

Dell™ Inspiron™ serie 530

Manual del propietario

Modelo DCMF

Notas, avisos, y precauciones



NOTA: Una NOTA proporciona información importante que le ayudará a utilizar mejor el ordenador.



AVISO: Un AVISO indica la posibilidad de daños en el hardware o la pérdida de datos, e informa de cómo evitar el problema.



PRECAUCIÓN: Un mensaje de PRECAUCIÓN indica el riesgo de daños materiales, lesiones o incluso la muerte.

Si ha adquirido un ordenador Dell™ de la serie n, las referencias a los sistemas operativos Microsoft® Windows® que aparezcan en este documento no serán aplicables.

Abreviaturas y siglas

Para ver una lista completa de las abreviaciones, consulte el “Glosario” en la página 229.

**La información contenida en este documento puede modificarse sin previo aviso.
© 2007–2008 Dell Inc. Todos los derechos reservados.**

Queda estrictamente prohibida la reproducción de este material en cualquier forma sin la autorización por escrito de Dell Inc.

Marcas comerciales utilizadas en este texto: *Dell*, el logotipo de *DELL*, *YOURS IS HERE* e *Inspiron* son marcas comerciales de Dell Inc.; *Bluetooth* es una marca comercial registrada propiedad de Bluetooth SIG, Inc. utilizada con licencia por Dell; *Microsoft*, *Windows*, *Internet Explorer*, *Windows Vista* y el logotipo del botón de inicio de *Windows Vista* son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation en los Estados Unidos o en otros países; *Intel*, *Pentium* y *Celeron* son marcas comerciales registradas, *SpeedStep* y *Core* son marcas comerciales de Intel Corporation en los Estados Unidos y en otros países.

Otras marcas y otros nombres comerciales pueden utilizarse en este documento para hacer referencia a las entidades que los poseen o a sus productos. Dell Inc. renuncia a cualquier interés sobre la propiedad de marcas y nombres comerciales que no sean los suyos.

Modelo DCMF

Septiembre de 2008

N/P JY282

Rev. A05

Contenido

Localización de información	13
1 Instalación y uso del ordenador	19
Vista frontal del ordenador	19
Inspiron 530/530a/530c	19
Inspiron 530b/530d	22
Vista posterior del ordenador	24
Inspiron 530/530a/530c	24
Inspiron 530b/530d	26
Conectores del panel posterior	28
Inspiron 530/530a/530c	28
Inspiron 530b/530d	31
Instalación del ordenador en un espacio cerrado	33
Configuración de la impresora	35
Cable de impresora	35
Conexión de una impresora USB	35
Reproducción de CD y DVD	37
Ajuste del volumen	38
Configuración de los conectores de audio para el canal 5.1	39
Ajuste de la imagen	39

Copia de CD y DVD	40
Cómo copiar un CD o DVD	41
Uso de CD y DVD en blanco	42
Sugerencias útiles	43
Uso de un lector de tarjetas multimedia (opcional)	44
Conexión de dos monitores	45
Conexión de dos monitores con conectores VGA	45
Conexión de un monitor con un conector VGA y un monitor con un conector DVI	46
Conexión de un televisor	47
Cambio de la configuración de la pantalla	47
Administración de energía	47
Opciones de administración de energía en Microsoft® Windows® XP	47
Modo de espera	48
Modo de hibernación	48
Propiedades de opciones de energía	49
Opciones de administración de energía en Windows Vista®	51
Modo de espera	52
Modo de hibernación	53
Propiedades del plan de energía	53
Activación de la tecnología SpeedStep™	55
Configuraciones RAID	55
Configuración RAID 1	56
Configuración de las unidades de disco duro para RAID	57
Configuración para RAID con la utilidad Intel® para ROM opcional	58
Configuración para RAID con la utilidad Intel® Matrix Storage Manager	59

Transferencia de información a un ordenador nuevo	63
En Microsoft® Windows® XP	63
Configuración de una red particular y de oficina	69
Conexión a un adaptador de red	69
Configuración de una red en el sistema operativo Microsoft® Windows® XP	70
Configuración de una red en el sistema operativo Windows Vista®	70
Conexión a Internet	71
Configuración de la conexión a Internet	72
2 Solución de problemas	75
Sugerencias para la solución de problemas	75
Problemas con la batería	75
Problemas con las unidades	76
Problemas con las unidades de CD y DVD	77
Problemas con la unidad de disco duro	78
Problemas con el correo electrónico, el módem e Internet	79
Mensajes de error	80
Problemas con el teclado	82

Bloqueos y problemas de software	83
El ordenador no se inicia	83
El ordenador no responde	83
Un programa no responde	83
Un programa se bloquea repetidamente	83
Un programa está diseñado para un sistema operativo Microsoft® Windows® anterior	84
Aparece una pantalla azul	84
Otros problemas de software	85
Problemas con el lector de tarjetas multimedia	86
Problemas con la memoria	87
Problemas con el ratón	88
Problemas con la red	89
Problemas con la alimentación	90
Problemas con la impresora	91
Problemas con el escáner	93
Problemas con el sonido y los altavoces	94
Los altavoces no emiten ningún sonido	94
Los auriculares no emiten ningún sonido	95
Problemas con el vídeo y el monitor	96
La pantalla aparece en blanco	96
Resulta difícil leer la pantalla	97

3	Herramientas de solución de problemas	99
	Indicadores luminosos de alimentación	99
	Códigos de sonido	101
	Mensajes del sistema	103
	Dell Diagnostics	106
	Cuándo debe utilizarse Dell Diagnostics	106
	Inicio de Dell Diagnostics desde la unidad de disco duro	106
	Inicio de Dell Diagnostics desde el soporte multimedia <i>Drivers and Utilities</i>	107
	Menú principal de Dell Diagnostics	108
	Controladores	110
	¿Qué es un controlador?	110
	Identificación de controladores	110
	Reinstalación de controladores y utilidades	111
	Solución de problemas de software y hardware de los sistemas operativos Microsoft Windows® XP y Windows Vista®	114
	Restauración del sistema operativo.	115
	Uso de la función System Restore de Microsoft® Windows®	115
	Uso de Dell PC Restore y Dell Factory Image Restore	118
	Uso del CD Operating System	121

4	Extracción e instalación de piezas	123
	Antes de comenzar.	123
	Herramientas recomendadas.	123
	Apagado del ordenador.	124
	Antes de manipular el interior del ordenador.	124
	Extracción de la cubierta del ordenador	125
	Vista interior del ordenador	127
	Componentes de la placa base	128
	Inspiron 530	128
	Inspiron 530a	130
	Inspiron 530b	132
	Inspiron 530c	134
	Inspiron 530d	136
	Asignaciones de las patas del conector de CC de la fuente de alimentación	138
	Memoria	141
	Pautas para la instalación de memoria.	142
	Instalación de la memoria	144
	Extracción de la memoria.	147
	Tarjetas.	147
	Tarjetas PCI y PCI Express	148
	Embellecedor.	156
	Extracción del embellecedor.	156
	Colocación del embellecedor.	157

Unidades	158
Conexiones de cables recomendadas para las unidades	159
Conexión de los cables de la unidad	159
Conectores de interfaz de la unidad	159
Conexión y desconexión de los cables de la unidad	160
Unidades de disco duro	160
Unidad de disquete (opcional)	166
Lector de tarjetas multimedia	172
Unidad de CD/DVD	176
Batería	183
Sustitución de la batería	183
Fuente de alimentación	185
Colocación de la fuente de alimentación	185
Panel de E/S	187
Extracción del panel de E/S	188
Instalación del panel de E/S	189
Ventilador del procesador	189
Extracción del ensamblaje del disipador de calor/ventilador del procesador	190
Instalación del ensamblaje del disipador de calor/ventilador del procesador	191
Procesador	192
Extracción del procesador	192
Instalación del procesador	194
Ventilador del chasis	196
Extracción del ventilador del chasis	197
Colocación del ventilador del chasis	198

Placa base	199
Extracción de la placa base	199
Instalación de la placa base	201
Colocación de la cubierta del ordenador.	201
A Apéndice	203
Especificaciones	203
Inspiron 530/530a/530c	203
Inspiron 530b/530d	206
Inspiron 530/530a/530b/530c/530d	209
Programa de configuración del sistema	211
Información general	211
Acceso al programa de configuración del sistema	212
Opciones del programa de configuración del sistema	213
Secuencia de inicio.	216
Borrado de contraseñas olvidadas	218
Inspiron 530	219
Inspiron 530a	219
Inspiron 530b	220
Inspiron 530c	220
Inspiron 530d	221
Borrado de la configuración de CMOS	222
Almacenamiento del BIOS en la memoria flash	223

Limpieza del ordenador	223
Ordenador, teclado y monitor.	224
Ratón	224
Unidad de disquete (opcional)	225
CD y DVD	225
Política de asistencia técnica de Dell (sólo para EE.UU.)	226
Definición de software y dispositivos periféricos “instalados por Dell”	226
Definición de software y dispositivos periféricos “de terceros”.	227
Aviso de la FCC (sólo para EE.UU.)	227
Clase B de la FCC.	227
Cómo ponerse en contacto con Dell	228
Glosario	229
Índice	249

Localización de información



NOTA: Algunos de los soportes multimedia o funciones pueden ser opcionales y no incluirse con su ordenador. Algunos de los soportes multimedia o funciones pueden no estar disponibles en determinados países.



NOTA: Con el ordenador se puede incluir información adicional.

¿Qué está buscando?

- Información sobre la garantía
- Términos y condiciones (sólo para EE.UU.)
- Instrucciones de seguridad
- Información sobre normativas
- Información sobre ergonomía
- Contrato de licencia para el usuario final

Dónde encontrarlo

Guía de información del producto de Dell™



-
- Cómo configurar el ordenador

Diagrama de configuración



-
- Número de modelo

Busque en la parte posterior del ordenador el número de modelo.

NOTA: Si no hay ninguna etiqueta, el número de modelo es Inspiron 530.

¿Qué está buscando?

- Etiqueta de servicio y código de servicio rápido
- Etiqueta de licencia de Microsoft Windows

Dónde encontrarlo**Etiqueta de servicio y licencia de Microsoft® Windows®**

Estas etiquetas se encuentran en el ordenador.

- Utilice la etiqueta de servicio para identificar su ordenador cuando vaya a support.dell.com o al ponerse en contacto con el servicio de asistencia.



- Utilice el código de servicio rápido cuando se ponga en contacto con el servicio de asistencia para conseguir una gestión más eficiente de su llamada.

¿Qué está buscando?	Dónde encontrarlo
<ul style="list-style-type: none"> • Soluciones: consejos y sugerencias para la solución de problemas, artículos de técnicos, cursos en línea y preguntas frecuentes • Comunidad: conversaciones en línea con otros clientes de Dell • Actualizaciones: información de actualización de componentes, como por ejemplo la memoria, la unidad de disco duro y el sistema operativo • Atención al cliente: información de contacto, llamada al servicio de asistencia técnica y estado de los pedidos, información sobre garantías y reparaciones • Servicio y asistencia: estado de las llamadas al servicio de asistencia técnica e historial de asistencia, contrato de servicio y conversaciones en línea con el personal de asistencia técnica • Consulta: documentación del ordenador, información de la configuración del ordenador, especificaciones de productos y documentos técnicos • Descargas: controladores certificados, parches y actualizaciones de software 	<p>Página web de asistencia de Dell: support.dell.com</p> <p>NOTA: Seleccione su región para ver la página de asistencia correspondiente.</p> <p>NOTA: Los clientes de corporaciones, de administraciones públicas y del sector educativo también pueden utilizar la página web de asistencia preferente personalizada de Dell (premier.support.dell.com).</p>

¿Qué está buscando?

- Desktop System Software (DSS): si reinstala el sistema operativo, también debe reinstalar la utilidad DSS. DSS proporciona actualizaciones críticas para el sistema operativo y soporte para las unidades de disquete USB de 3,5 pulgadas, unidades ópticas y dispositivos USB de Dell™. DSS es necesario para que el ordenador Dell funcione correctamente. Este software detecta automáticamente el ordenador y el sistema operativo e instala las actualizaciones adecuadas según la configuración.

Dónde encontrarlo

Para descargar Desktop System Software:

- 1** Vaya a support.dell.com y haga clic en **Drivers and Downloads** (Controladores y descargas).
- 2** Haga clic en **Select Model** (Seleccione el modelo).
- 3** Seleccione el modelo del producto y haga clic en **Confirm** (Confirmar) o introduzca una etiqueta de servicio y haga clic en **Go** (Ir).
- 4** Haga clic en **System Utilities** (Utilidades del sistema).
- 5** Haga clic en **Desktop System Software** bajo **Dell - Utility** (Dell - Utilidad) y haga clic en **Download Now** (Descargar ahora).
- 6** Haga clic en **Run** (Ejecutar) para ejecutar el controlador o en **Save** (Guardar) para guardar el controlador en el ordenador.

NOTA: La interfaz de usuario de support.dell.com puede variar según las selecciones que realice.

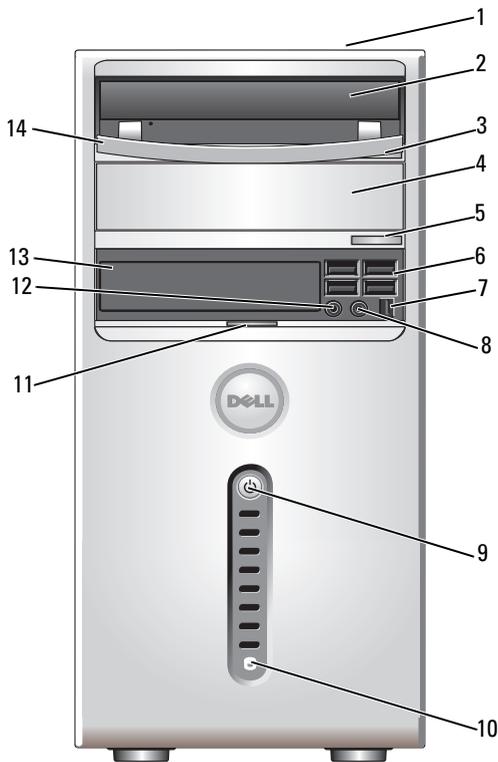
NOTA: DSS puede no estar disponible para su modelo de escritorio.

¿Qué está buscando?	Dónde encontrarlo
<ul style="list-style-type: none"> • Cómo utilizar el sistema operativo Windows® • Cómo trabajar con programas y archivos • Cómo personalizar el escritorio 	<p>Ayuda y soporte técnico de Windows</p> <p>1 Para acceder a Ayuda y soporte técnico de Windows:</p> <ul style="list-style-type: none"> • En Windows XP, haga clic en Start (Inicio) y seleccione Help and Support (Ayuda y soporte técnico). • En Windows Vista®, haga clic en el botón de inicio de Windows Vista  y seleccione Help and Support (Ayuda y soporte técnico). <p>2 Escriba una palabra o frase que describa el problema y luego haga clic en el icono de flecha.</p> <p>3 Haga clic en el tema que describa el problema.</p> <p>4 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.</p>

Instalación y uso del ordenador

Vista frontal del ordenador

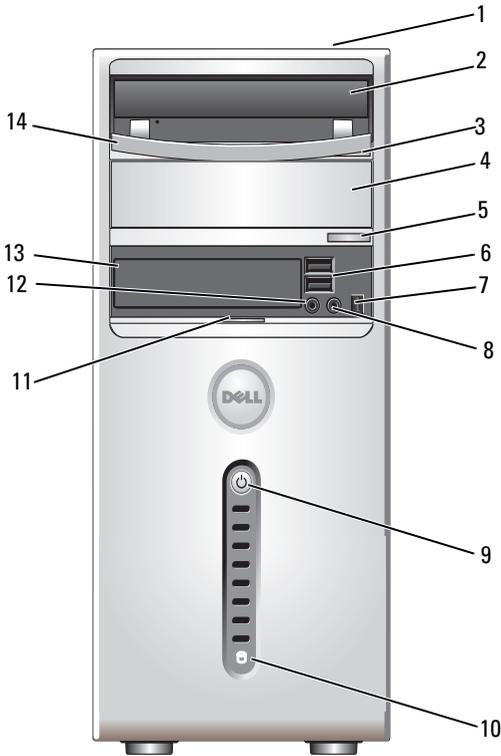
Inspiron 530/530a/530c



- | | | |
|---|--|---|
| 1 | Etiqueta de servicio (ubicada en la parte superior del chasis hacia la parte posterior) | La etiqueta de servicio sirve para identificar el ordenador cuando visite la página web de asistencia de Dell o cuando llame al servicio de asistencia técnica. |
| 2 | Unidad de CD/DVD | Utilice la unidad de CD/DVD para reproducir un CD o DVD. |
| 3 | Botón de expulsión de CD/DVD | Presione este botón para expulsar un disco de la unidad de CD o DVD. |
| 4 | Compartimiento para unidad de CD/DVD opcional | Puede alojar una unidad de CD/DVD opcional. |
| 5 | Botón de expulsión de CD/DVD opcional | Presione este botón para expulsar un disco de la unidad de CD o DVD opcional. |
| 6 | Conectores USB 2.0 (4) | Utilice los conectores USB frontales para los dispositivos que conecte ocasionalmente, como por ejemplo palancas de mando y cámaras, o para los dispositivos USB de inicio. Para obtener más información sobre cómo iniciar el ordenador desde un dispositivo USB, consulte “Opciones del programa de configuración del sistema” en la página 213.
Se recomienda utilizar los conectores USB posteriores para los dispositivos que están conectados habitualmente, como impresoras y teclados. |
| 7 | Conector IEEE 1394 (opcional) | Utilice el conector IEEE 1394 para conectar dispositivos multimedia serie de alta velocidad, como por ejemplo cámaras de vídeo digitales. |
| 8 | Conector para auriculares | Utilice este conector para conectar auriculares y la mayoría de los altavoces. |

- 9 Botón de encendido, indicador luminoso de alimentación
- Presione el botón de encendido para encender el ordenador. El indicador luminoso del centro de este botón indica el estado de la alimentación. Para obtener más información, consulte “Controles e indicadores luminosos” en la página 209.
-  **AVISO:** Para evitar la pérdida de datos, no utilice el botón de encendido para apagar el ordenador. En su lugar, apague el ordenador mediante el sistema operativo.
- 10 Indicador luminoso de actividad de la unidad
- El indicador luminoso de actividad de la unidad se enciende cuando el ordenador lee o graba datos en la unidad de disco duro. Este indicador luminoso también puede encenderse cuando un dispositivo, como por ejemplo el reproductor de CD, está en funcionamiento.
- 11 Sujeción de la puerta del panel frontal
- Deslice la sujeción de la puerta del panel frontal para tapar la unidad FlexBay, cuatro conectores USB, un conector para auriculares y un conector para micrófono.
- 12 Conector para micrófono
- Utilice este conector para conectar un micrófono de PC para la entrada de voz o música a un programa de sonido o de telefonía. En ordenadores que disponen de tarjeta de sonido, el conector para micrófono se encuentra en la tarjeta.
- 13 Unidad FlexBay
- Puede contener una unidad de disquete o un lector de tarjetas multimedia opcional.
- 14 Panel de la unidad de CD/DVD
- Este panel cubre la unidad de CD/DVD. (Se muestra en la posición abierta)

Inspiron 530b/530d



- 1 Etiqueta de servicio (ubicada en la parte superior del chasis hacia la parte posterior)
- 2 Unidad de CD/DVD
- 3 Botón de expulsión de CD/DVD

La etiqueta de servicio sirve para identificar el ordenador cuando visite la página web de asistencia de Dell o cuando llame al servicio de asistencia técnica.

Utilice la unidad de CD/DVD para reproducir un CD o DVD.

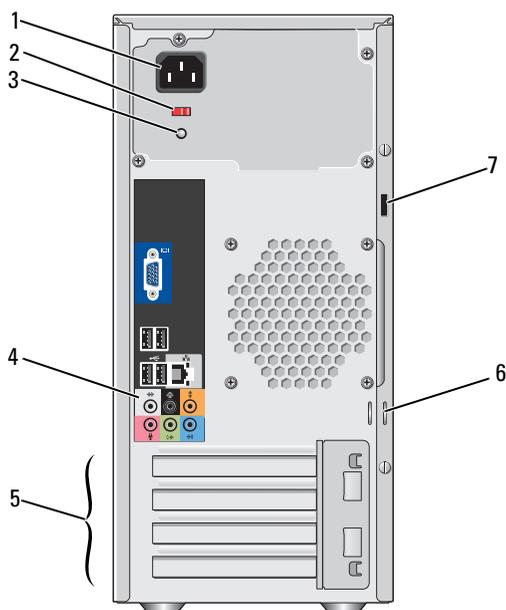
Presione este botón para expulsar un disco de la unidad de CD o DVD.

- | | | |
|----|--|--|
| 4 | Compartimiento para unidad de CD/DVD opcional | Puede alojar una unidad de CD/DVD opcional. |
| 5 | Botón de expulsión de CD/DVD opcional | Presione este botón para expulsar un disco de la unidad de CD o DVD opcional. |
| 6 | Conectores USB 2.0 (2) | Utilice los conectores USB frontales para los dispositivos que conecte ocasionalmente, como por ejemplo palancas de mando y cámaras, o para los dispositivos USB de inicio. Para obtener más información sobre cómo iniciar el ordenador desde un dispositivo USB, consulte “Opciones del programa de configuración del sistema” en la página 213. Se recomienda utilizar los conectores USB posteriores para los dispositivos que están conectados habitualmente, como impresoras y teclados. |
| 7 | Conector IEEE 1394 (opcional) | Utilice el conector IEEE 1394 para conectar dispositivos multimedia serie de alta velocidad, como por ejemplo cámaras de vídeo digitales. |
| 8 | Conector para auriculares | Utilice este conector para conectar auriculares y la mayoría de los altavoces. |
| 9 | Botón de encendido, indicador luminoso de alimentación | Presione el botón de encendido para encender el ordenador. El indicador luminoso del centro de este botón indica el estado de la alimentación. Para obtener más información, consulte “Controles e indicadores luminosos” en la página 209. |
| | | <p> AVISO: Para evitar la pérdida de datos, no utilice el botón de encendido para apagar el ordenador. En su lugar, apague el ordenador mediante el sistema operativo.</p> |
| 10 | Indicador luminoso de actividad de la unidad | El indicador luminoso de actividad de la unidad se enciende cuando el ordenador lee o graba datos en la unidad de disco duro. Este indicador luminoso también puede encenderse cuando un dispositivo, como por ejemplo el reproductor de CD, está en funcionamiento. |
| 11 | Sujeción de la puerta del panel frontal | Deslice la sujeción de la puerta del panel frontal para tapar la unidad FlexBay, cuatro conectores USB, un conector para auriculares y un conector para micrófono. |

- | | | |
|----|-------------------------------------|--|
| 12 | Conector para micrófono | Utilice este conector para conectar un micrófono de PC para la entrada de voz o música a un programa de sonido o de telefonía.
En ordenadores que disponen de tarjeta de sonido, el conector para micrófono se encuentra en la tarjeta. |
| 13 | Unidad FlexBay | Puede contener una unidad de disquete o un lector de tarjetas multimedia opcional. |
| 14 | Panel de la unidad de CD/DVD | Este panel cubre la unidad de CD/DVD.
(Se muestra en la posición abierta) |

Vista posterior del ordenador

Inspiron 530/530a/530c



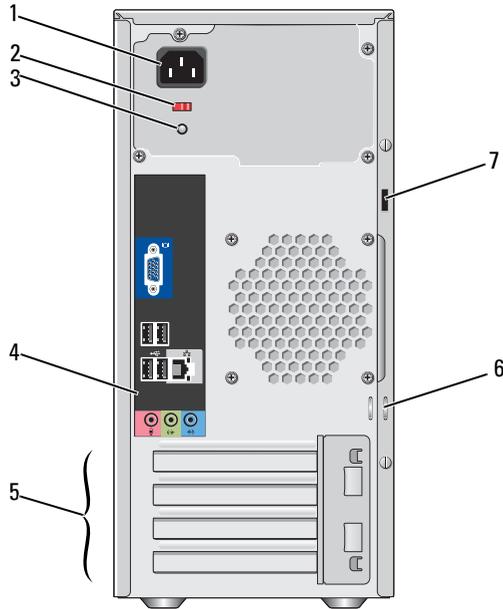
- | | | |
|---|---------------------------------|---|
| 1 | Conector de alimentación | Utilice este conector para conectar el cable de alimentación. |
| 2 | Selector de voltaje | Sirve para seleccionar el voltaje. |

- | | | |
|---|---|---|
| 3 | Indicador luminoso de fuente de alimentación | Indica la disponibilidad de alimentación para la fuente de alimentación. |
| 4 | Conectores del panel posterior | Enchufe los dispositivos USB, de audio y de otro tipo en el conector apropiado. Para obtener más información, consulte “Conectores del panel posterior” en la página 28. |
| 5 | Ranuras para tarjeta | Permiten acceder a los conectores de las tarjetas PCI y PCI Express instaladas. |
| 6 | Anillos del candado | Los anillos del candado permiten conectar un dispositivo antirrobo adquirido en establecimientos comerciales. Los anillos del candado permiten fijar la cubierta del ordenador al chasis con un candado para impedir que se pueda acceder al interior del ordenador sin autorización. Para utilizar los anillos del candado, inserte alguno de los candados disponibles en el mercado a través de los anillos y, a continuación, cierre el candado. |
| 7 | Ranura para cable de seguridad | La ranura para cable de seguridad permite conectar al ordenador un dispositivo antirrobo adquirido en establecimientos comerciales. Para obtener más información, consulte las instrucciones que se incluyen con este dispositivo. |



PRECAUCIÓN: Asegúrese de que ninguna de las rejillas de ventilación del sistema esté bloqueada. Si se bloquean, pueden producirse problemas térmicos graves.

Inspiron 530b/530d

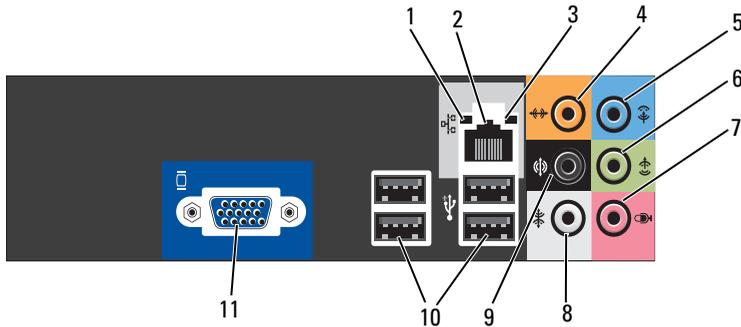


- | | | |
|---|---|--|
| 1 | Conector de alimentación | Utilice este conector para conectar el cable de alimentación. |
| 2 | Selector de voltaje | Sirve para seleccionar el voltaje. |
| 3 | Indicador luminoso de fuente de alimentación | Indica la disponibilidad de alimentación para la fuente de alimentación. |
| 4 | Conectores del panel posterior | Enchufe los dispositivos USB, de audio y de otro tipo en el conector apropiado. Para obtener más información, consulte “Conectores del panel posterior” en la página 28. |

- 5 Ranuras para tarjeta** Permiten acceder a los conectores de las tarjetas PCI y PCI Express instaladas.
- 6 Anillos del candado** Los anillos del candado permiten conectar un dispositivo antirrobo adquirido en establecimientos comerciales. Los anillos del candado permiten fijar la cubierta del ordenador al chasis con un candado para impedir que se pueda acceder al interior del ordenador sin autorización. Para utilizar los anillos del candado, inserte alguno de los candados disponibles en el mercado a través de los anillos y, a continuación, cierre el candado.
- 7 Ranura para cable de seguridad** La ranura para cable de seguridad permite conectar al ordenador un dispositivo antirrobo adquirido en establecimientos comerciales. Para obtener más información, consulte las instrucciones que se incluyen con este dispositivo.

Conectores del panel posterior

Inspiron 530/530a/530c



- 1 Indicador luminoso de actividad de la red

Emite una luz amarilla parpadeante cuando el ordenador transmite o recibe datos a través de la red. Si hay un gran volumen de tráfico en la red, la luz del indicador luminoso puede parecer fija en lugar de parpadeante.

- 2 Conector del adaptador de red

Para conectar el ordenador a una red o un dispositivo de banda ancha, enchufe un extremo del cable de red en un puerto de red, en un dispositivo de red o en un dispositivo de banda ancha. Enchufe el otro extremo del cable de red en el conector del adaptador de red, situado en el panel posterior del ordenador. Cuando el cable de red se haya enchufado correctamente, oirá un chasquido.

NOTA: No enchufe un cable telefónico en el conector de red.

En ordenadores que disponen de tarjeta de conector de red, utilice el conector de la tarjeta. Se recomienda utilizar cables y conectores de la categoría 5 para la red. Si debe utilizar cables de categoría 3, fuerce la velocidad de la red a 10 Mbps para garantizar un funcionamiento fiable.

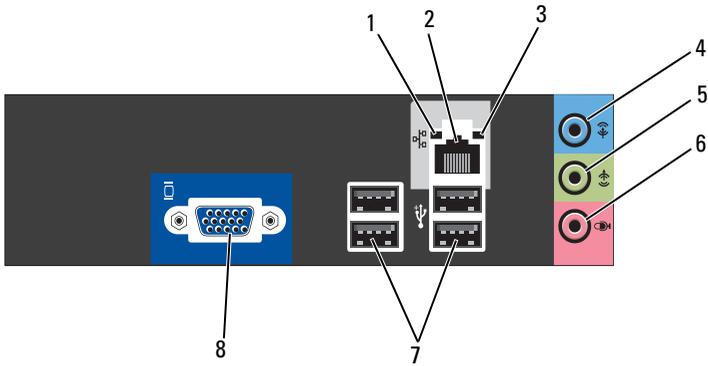
- | | | |
|----------|--|--|
| 3 | Indicador luminoso de integridad del enlace | <ul style="list-style-type: none"> • Luz verde: existe una conexión correcta entre una red a 10/100 Mbps y el ordenador. • Luz apagada: el ordenador no detecta ninguna conexión física a la red. |
| 4 | Conector central/ para tonos graves | <p>Utilice el conector naranja para conectar un altavoz a un canal de audio LFE (efectos de baja frecuencia). El canal de audio LFE se encuentra en las combinaciones de audio de sonido envolvente digital y transporta únicamente la información de baja frecuencia (hasta 80 Hz). El canal LFE permite que un altavoz de tonos graves proporcione una amplia gama de bajos. Los sistemas que no utilizan altavoces de tonos graves pueden dirigir la información LFE a los altavoces principales en la configuración del sonido envolvente.</p> |
| 5 | Conector de línea de entrada | <p>Utilice el conector de línea de entrada de color azul para conectar un dispositivo de grabación/reproducción, como un reproductor de casetes, de CD o de vídeo.</p> <p>En ordenadores que disponen de tarjeta de sonido, utilice el conector de la tarjeta.</p> |
| 6 | Conector de línea de salida estéreo frontal | <p>Utilice el conector verde de línea de salida (disponible en ordenadores con sonido integrado) para conectar auriculares y la mayoría de los altavoces con amplificadores integrados.</p> <p>En ordenadores que disponen de tarjeta de sonido, utilice el conector de la tarjeta.</p> |
| 7 | Micrófono | <p>Utilice el conector rosa para conectar un micrófono de PC para la entrada de voz o música a un programa de sonido o de telefonía.</p> <p>En ordenadores que disponen de tarjeta de sonido, el conector para micrófono se encuentra en la tarjeta.</p> |

- | | | |
|-----------|--|---|
| 8 | Conector para sonido envolvente estéreo lateral | Utilice el conector gris para proporcionar sonido envolvente mejorado para ordenadores equipados con altavoces 7.1.
En ordenadores que disponen de tarjeta de sonido, el conector para micrófono se encuentra en la tarjeta. |
| 9 | Conector para sonido envolvente estéreo posterior | Utilice el conector para sonido envolvente de color negro para conectar altavoces multicanal. |
| 10 | Conectores USB 2.0 (4) | Utilice los conectores USB posteriores para los dispositivos que están conectados habitualmente, como impresoras y teclados.

Se recomienda utilizar los conectores USB frontales para los dispositivos que conecte ocasionalmente, como palancas de mando y cámaras. |
| 11 | Conector de vídeo VGA | Conecte el cable VGA del monitor al conector VGA del ordenador.

En ordenadores que disponen de tarjeta de vídeo, utilice el conector de la tarjeta. |

Inspiron 530b/530d



1 Indicador luminoso de actividad de la red

Emite una luz amarilla parpadeante cuando el ordenador transmite o recibe datos a través de la red. Si hay un gran volumen de tráfico en la red, la luz del indicador luminoso puede parecer fija en lugar de parpadeante.

2 Conector del adaptador de red

Para conectar el ordenador a una red o un dispositivo de banda ancha, enchufe un extremo del cable de red en un puerto de red, en un dispositivo de red o en un dispositivo de banda ancha. Enchufe el otro extremo del cable de red en el conector del adaptador de red, situado en el panel posterior del ordenador. Cuando el cable de red se haya enchufado correctamente, oirá un chasquido.

NOTA: No enchufe un cable telefónico en el conector de red.

En ordenadores que disponen de tarjeta de conector de red, utilice el conector de la tarjeta.

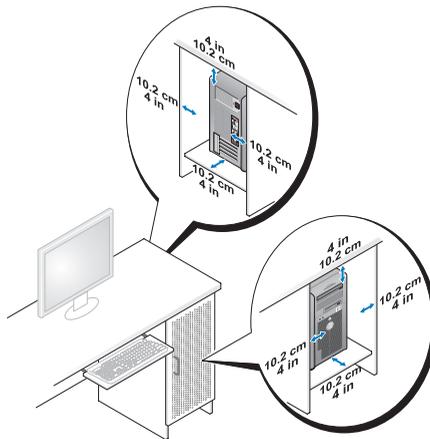
Se recomienda utilizar cables y conectores de la categoría 5 para la red. Si debe utilizar cables de categoría 3, fuerce la velocidad de la red a 10 Mbps para garantizar un funcionamiento fiable.

- 3 **Indicador luminoso de integridad del enlace**
- Luz verde: existe una conexión correcta entre una red a 10/100 Mbps y el ordenador.
 - Luz apagada: el ordenador no detecta ninguna conexión física a la red.
- 4 **Conector de línea de entrada/salida de satélites**
- Utilice el conector de línea de entrada de color azul para conectar un dispositivo de grabación/reproducción, como un reproductor de casetes, de CD o de vídeo.
- En ordenadores que disponen de tarjeta de sonido, utilice el conector de la tarjeta.
- NOTA:** Para configurar este conector para 5.1 canales, consulte "Configuración de los conectores de audio para el canal 5.1" en la página 39.
- 5 **Conector de línea de salida estéreo frontal**
- Utilice el conector verde de línea de salida (disponible en ordenadores con sonido integrado) para conectar auriculares y la mayoría de los altavoces con amplificadores integrados.
- En ordenadores que disponen de tarjeta de sonido, utilice el conector de la tarjeta.
- 6 **Conector para micrófono/salida altavoces central/tonos graves**
- Utilice el conector rosa para conectar un micrófono de PC para la entrada de voz o música a un programa de sonido o de telefonía.
- En ordenadores que disponen de tarjeta de sonido, el conector para micrófono se encuentra en la tarjeta.
- NOTA:** Para configurar este conector para 5.1 canales, consulte "Configuración de los conectores de audio para el canal 5.1" en la página 39.
- 7 **Conectores USB 2.0 (4)**
- Utilice los conectores USB posteriores para los dispositivos que están conectados habitualmente, como impresoras y teclados.
- Se recomienda utilizar los conectores USB frontales para los dispositivos que conecte ocasionalmente, como palancas de mando y cámaras.
- 8 **Conector de vídeo VGA**
- Conecte el cable VGA del monitor al conector VGA del ordenador.
- En ordenadores que disponen de tarjeta de vídeo, utilice el conector de la tarjeta.

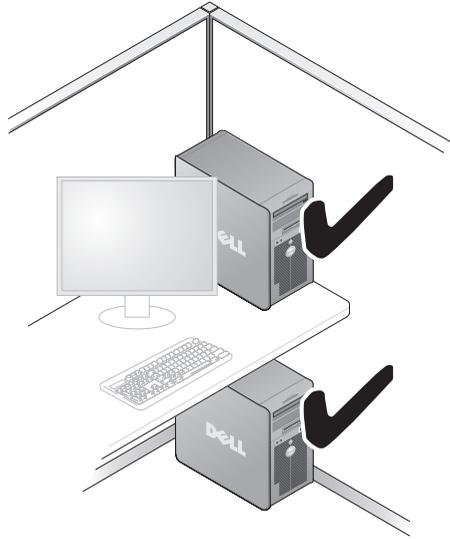
Instalación del ordenador en un espacio cerrado

La instalación del ordenador en un espacio cerrado puede restringir la circulación de aire y afectar al rendimiento del ordenador, que podría sobrecalentarse. Siga las pautas que se indican a continuación al instalar el ordenador en un espacio cerrado:

- ➔ **AVISO:** Las especificaciones sobre la temperatura de funcionamiento que figuran en este manual del propietario indican la temperatura ambiente de funcionamiento máxima. Debe tenerse en cuenta la temperatura ambiente de la sala al instalar el ordenador en un espacio cerrado. Por ejemplo, si la temperatura ambiente de la sala es de 25 °C, según las especificaciones del ordenador, sólo dispone de un margen de temperatura de 5 a 10 °C antes de que se alcance la temperatura máxima de funcionamiento del ordenador. Para obtener información sobre las especificaciones del ordenador, consulte “Especificaciones” en la página 203.
- Deje como mínimo unos 10 cm de espacio libre en todos los lados con respiradero para permitir la circulación de aire necesaria para una ventilación correcta.
- Si el espacio cerrado tiene puertas, éstas deben permitir una circulación de aire mínima del 30 % a través de éste (parte frontal y posterior).



- Si el ordenador está instalado en la esquina de un escritorio o debajo de éste, deje como mínimo unos 5 cm de espacio libre entre la parte posterior del ordenador y la pared para permitir la circulación de aire necesaria para que la ventilación sea correcta.



- No instale el ordenador en un espacio cerrado que no permita la circulación de aire. Limitar la circulación de aire afecta al rendimiento del ordenador, que podría sobrecalentarse.



Configuración de la impresora



AVISO: Antes de conectar una impresora al ordenador, complete la configuración del sistema operativo.

Consulte la documentación incluida con la impresora para ver información de configuración, incluidos los procedimientos para:

- Obtener e instalar los controladores actualizados.
- Conectar la impresora al ordenador.
- Cargar el papel e instalar el cartucho de tóner o de tinta.

Para obtener asistencia técnica, consulte el manual del propietario de la impresora o póngase en contacto con el fabricante.

Cable de impresora

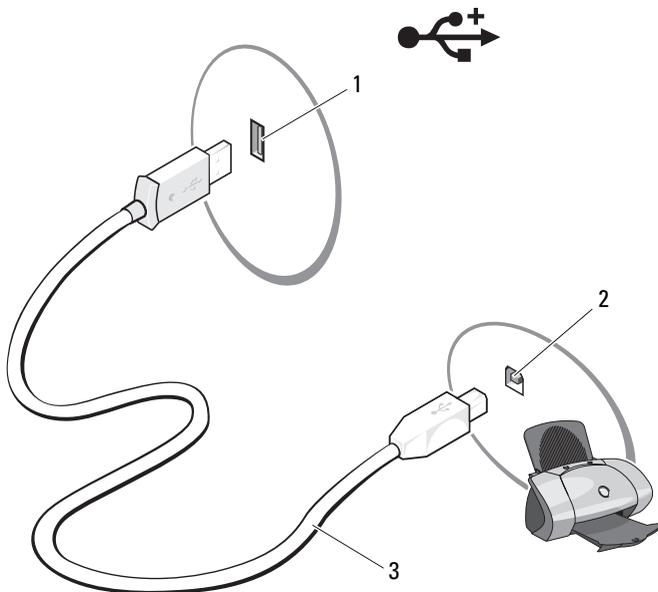
La impresora se conecta al ordenador mediante un cable USB o un cable paralelo. Es posible que con la impresora no se suministre el cable de impresora, de modo que si compra uno, asegúrese de que sea compatible con la impresora y el ordenador. Si ha adquirido un cable de impresora al mismo tiempo que el ordenador, puede que el cable esté incluido en la caja original del ordenador.

Conexión de una impresora USB



NOTA: Es posible conectar dispositivos USB mientras el ordenador está encendido.

- 1 Complete la configuración del sistema operativo, si todavía no lo ha hecho.
- 2 Conecte el cable de impresora USB a los conectores USB del ordenador y de la impresora. Los conectores USB sólo admiten una posición de encaje.



- | | | |
|------------------------------|--------------------------------|--------------------------|
| 1 Conector USB del ordenador | 2 Conector USB de la impresora | 3 Cable de impresora USB |
|------------------------------|--------------------------------|--------------------------|

- 3 Encienda la impresora y luego encienda el ordenador.
- 4 En función del sistema operativo del ordenador, es posible que la impresora disponga de un asistente para ayudarle a instalar el controlador de la impresora:

Si el ordenador ejecuta el sistema operativo Microsoft® Windows® XP y aparece la ventana **Add New Hardware Wizard** (Asistente para agregar nuevo hardware), haga clic en **Cancel** (Cancelar).

Si el ordenador ejecuta el sistema operativo Windows Vista®, haga clic en el botón de inicio de Windows Vista  y luego en **Network (Red)** → **Add a printer** (Agregar una impresora) para iniciar el asistente para agregar impresoras.

- 5 Instale el controlador de la impresora, si es necesario. Consulte “Reinstalación de controladores y utilidades” en la página 111 y la documentación incluida con la impresora.

Reproducción de CD y DVD

- ➔ **AVISO:** No ejerza presión sobre la bandeja de la unidad de CD o DVD al abrirla y cerrarla. Mantenga la bandeja cerrada cuando no utilice la unidad.
- ➔ **AVISO:** No mueva el ordenador mientras se reproduce un CD o DVD.
 - 1 Presione el botón de expulsión de la parte frontal de la unidad.
 - 2 Coloque el disco en el centro de la bandeja con la etiqueta hacia arriba.



- 3 Presione el botón de expulsión o empuje suavemente la bandeja.

Si desea formatear CD para almacenar datos, crear CD de música o copiar CD, consulte el software para CD incluido con el ordenador.

 **NOTA:** Asegúrese de que no incumple la legislación sobre copyright al crear un CD.

Un reproductor de CD incluye los botones básicos siguientes:

	Reproducir
	Retroceder en la pista actual
	Pausa
	Avanzar en la pista actual
	Detener
	Ir a la pista anterior
	Expulsar
	Ir a la pista siguiente

Un reproductor de DVD incluye los botones básicos siguientes:

	Detener
	Reiniciar el capítulo actual
	Reproducir
	Avance rápido
	Pausa
	Retroceso rápido
	Avanzar un fotograma en modo de pausa
	Ir al título o capítulo siguiente
	Reproducir continuamente el título o capítulo actual
	Ir al título o capítulo anterior
	Expulsar

Para obtener más información sobre cómo reproducir un CD o DVD, haga clic en la opción de ayuda en el reproductor de CD o DVD (si está disponible).

Ajuste del volumen

 **NOTA:** Si los altavoces están enmudecidos, no oirá la reproducción del CD o DVD.

En Microsoft® Windows® XP:

- 1 Haga clic en **Start** (Inicio), seleccione **Control Panel** (Panel de control) → **Sounds** (Sonidos) y, a continuación, haga clic en **Audio Devices** (Dispositivos de audio).
- 2 En la ficha **Volume** (Volumen), haga clic en el deslizador de volumen del dispositivo y arrástrelo para ajustar el volumen del sonido.

En Windows Vista®:

- 1 Haga clic en **Start** (Inicio) , seleccione **Control Panel** (Panel de control) → **Hardware and Sound** (Hardware y sonido) → **Sound** (Sonido) y, a continuación, haga clic en **Adjust System Volume** (Ajustar volumen del sistema).
- 2 En la ventana **Volume Mixer** (Mezclador de volumen), haga clic en la barra de la columna **Speakers** (Altavoces) y arrástrela hacia arriba o hacia abajo para aumentar o reducir el volumen.

Configuración de los conectores de audio para el canal 5.1



NOTA: La información siguiente sólo es aplicable a Inspiron 530b/530d.

En Windows XP:

- 1 Haga clic en **Start** (Inicio), seleccione **Control Panel** (Panel de control) → **Sounds** (Sonidos) → **Audio devices** (Dispositivos de audio) → **Volume** (Volumen).
- 2 En **Speaker settings** (Configuración del altavoz), haga clic en **Advanced** (Opciones avanzadas).
- 3 En **Speaker Setup** (Configuración de altavoces), seleccione **Surround sound 5.1 setup** (Configuración del sonido surround 5.1).

En Windows Vista:

- 1 Haga clic en **Start** (Inicio) , seleccione **Control Panel** (Panel de control) → **Hardware and Sound** (Hardware y sonido) → **Sound** (Sonido).
- 2 En la ficha **Playback** (Reproducción), seleccione **Speakers/Headphones** (Altavoces/Auriculares). Haga clic en **Configure** (Configurar) y seleccione **5.1 Surround**. Haga clic en **Next** (Siguiente).
- 3 En **Speaker Setup** (Configuración de altavoces), personalice la configuración seleccionando las casillas de verificación de **Optional speakers** (Altavoces opcionales). Haga clic en **Next** (Siguiente).
- 4 Seleccione las casillas de verificación de **Full-range speakers** (Altavoces de espectro completo). Haga clic en **Next** (Siguiente) → **Finish** (Finalizar).

Ajuste de la imagen

Si aparece un mensaje de error donde se indica que la resolución y la intensidad de color actuales ocupan demasiada memoria y no permiten la reproducción del DVD, ajuste las propiedades de la pantalla:

En Windows XP:

- 1 Haga clic en **Start** (Inicio) → **Control Panel** (Panel de control) → **Appearance and Themes** (Apariencia y temas).
- 2 En **Pick a task...** (Elija una tarea), haga clic en **Change the screen resolution** (Cambiar la resolución de pantalla).

- 3 En **Screen resolution** (Resolución de pantalla), haga clic en la barra y arrástrela para reducir la resolución.
- 4 En el menú desplegable de **Color quality** (Calidad del color), seleccione **Medium (16 bit)** (Media [16 bits]) y haga clic en **OK** (Aceptar).

En Windows Vista:

- 1 Haga clic en **Start** (Inicio) , seleccione **Control Panel** (Panel de control) y, a continuación, haga clic en **Appearance and Personalization** (Apariencia y personalización).
- 2 En **Personalization** (Personalización), haga clic en **Adjust Screen Resolution** (Ajustar resolución de pantalla).
Se abre la ventana de propiedades de la pantalla.
- 3 En **Resolution:** (Resolución:), haga clic en la barra y arrástrela para reducir la resolución.
- 4 En el menú desplegable de **Colors:** (Colores:), seleccione **Medium (16 bit)** (Media [16 bits]).
- 5 Haga clic en **OK** (Aceptar).

Copia de CD y DVD



NOTA: Asegúrese de que no incumple la legislación sobre copyright al crear un CD o un DVD.

Esta sección es aplicable únicamente a ordenadores con unidades de CD-RW, DVD+/-RW o CD-RW/DVD (combinada).



NOTA: Los tipos de unidades de CD o DVD que ofrece Dell pueden variar según el país.

En las instrucciones siguientes se explica cómo realizar una copia exacta de un CD o un DVD. Puede utilizar Sonic DigitalMedia para otros fines, como crear CD de música a partir de archivos de audio almacenados en el ordenador o realizar copias de seguridad de datos importantes. Si necesita ayuda, abra Sonic DigitalMedia y haga clic en el icono de signo de interrogación situado en la esquina superior derecha de la ventana.

Cómo copiar un CD o DVD



NOTA: Las unidades combinadas de CD-RW/DVD no pueden grabar en DVD. Si dispone de una unidad combinada de CD-RW/DVD y experimenta problemas de grabación, vaya a la página web de asistencia de Sonic (www.sonic.com) para obtener los parches de software disponibles.

Las unidades de grabación de DVD instaladas en los ordenadores Dell™ pueden grabar en DVD+/-R, DVD+/-RW y DVD+R DL (doble capa) y leer datos de éstos, pero no pueden grabar en DVD-RAM ni DVD-R DL y es posible que tampoco puedan leer datos de éstos.



NOTA: La mayoría de los DVD comerciales están protegidos por leyes de copyright y no se pueden copiar mediante Sonic DigitalMedia.

1 Haga clic en **Start** (Inicio)  → **All Programs** (Todos los programas) → **Sonic** → **DigitalMedia Projects** (Proyectos DigitalMedia) → **Copy** (Copiar) → **Disc Copy** (Copiar disco).

2 Para copiar el CD o DVD:

- *Si tiene una unidad de CD o DVD*, asegúrese de que la configuración sea correcta y haga clic en **Disc Copy** (Copiar disco). El ordenador lee el CD o DVD de origen y copia los datos en una carpeta temporal de la unidad de disco duro.

Quando se le solicite, inserte un CD o DVD en blanco en la unidad y haga clic en **OK** (Aceptar).

- *Si tiene dos unidades de CD o DVD*, seleccione la unidad en la que ha insertado el CD o DVD de origen y haga clic en el botón **Disc Copy** (Copiar disco). El ordenador copia los datos del CD o DVD de origen en el CD o DVD en blanco.

Una vez que haya terminado de copiar el CD o DVD de origen, el CD o DVD creado se expulsa automáticamente.

Uso de CD y DVD en blanco

Las unidades de CD-RW sólo pueden grabar en CD grabables (incluidos CD-RW de alta velocidad), mientras que las unidades de grabación de DVD pueden grabar en CD y DVD.

Utilice CD-R en blanco para grabar música o guardar archivos de datos de forma permanente. Tras crear un CD-R, no es posible volver a grabar en él (consulte la documentación de Sonic para obtener más información).

Utilice CD-RW en blanco para grabar en CD o para borrar, regrabar o actualizar datos en CD.

Los DVD+/-R en blanco se pueden utilizar para guardar grandes cantidades de información de forma permanente. Una vez creado un DVD+/-R, es posible que no pueda realizar nuevas grabaciones en él si lo ha “finalizado” o “cerrado” en la fase final del proceso de creación. Utilice un DVD+/-RW en blanco si tiene la intención de borrar, regrabar o actualizar la información del disco posteriormente.

Unidades de grabación de CD

Tipo de soporte multimedia	Lectura	Escritura	Regrabable
CD-R	Sí	Sí	No
CD-RW	Sí	Sí	Sí

Unidades de grabación de DVD

Tipo de soporte multimedia	Lectura	Escritura	Regrabable
CD-R	Sí	Sí	No
CD-RW	Sí	Sí	Sí
DVD+R	Sí	Sí	No
DVD-R	Sí	Sí	No
DVD+RW	Sí	Sí	Sí
DVD-RW	Sí	Sí	Sí
DVD+R DL	Sí	Sí	No

Sugerencias útiles

- Utilice Microsoft® Windows® Explorer (Explorador de Windows) para arrastrar archivos y soltarlos en un CD-R o CD-RW sólo después de que haya iniciado Sonic DigitalMedia y haya abierto un proyecto DigitalMedia.
- Utilice CD-R para grabar los CD de música que desee reproducir en equipos estéreo estándar. Los CD-RW no se reproducen en la mayoría de los equipos estéreo domésticos o para automóvil.
- No es posible crear DVD de audio con Sonic DigitalMedia.
- Los archivos MP3 de música sólo se pueden reproducir en reproductores de MP3 o en ordenadores en que se haya instalado software para MP3.
- Es posible que los reproductores de DVD disponibles en el mercado para sistemas de cine en casa no admitan todos los formatos de DVD disponibles. Si desea obtener una lista con los formatos que admite el reproductor de DVD, consulte la documentación proporcionada con el reproductor o póngase en contacto con el fabricante.
- Cuando grabe en un CD-R o CD-RW en blanco, no ocupe su capacidad máxima; por ejemplo, no copie un archivo de 650 MB en un CD en blanco de 650 MB. La unidad de CD-RW necesita entre 1 y 2 MB del espacio en blanco para finalizar la grabación.
- Utilice un CD-RW en blanco para practicar hasta que esté familiarizado con las técnicas de grabación de CD. Si comete un error, podrá borrar los datos del CD-RW y volver a intentarlo. También puede utilizar CD-RW en blanco para probar proyectos con archivos de música antes de grabarlos de forma permanente en un CD-R en blanco.
- Para obtener información adicional, visite la página web de Sonic (www.sonic.com).

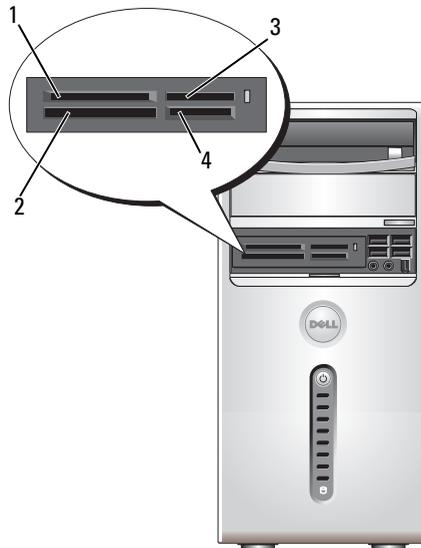
Uso de un lector de tarjetas multimedia (opcional)

Utilice el lector de tarjetas multimedia para transferir datos directamente al ordenador.

El lector de tarjetas multimedia admite los tipos de memoria siguientes:

- xD-Picture Card
- Tarjeta SmartMedia (SMC)
- CompactFlash tipo I y II (CF I/II)
- Tarjeta MicroDrive
- Tarjeta SecureDigital (SD)
- MultiMediaCard (MMC)
- Memory Stick (MS/MS Pro)

Para obtener información sobre cómo instalar un lector de tarjetas multimedia, consulte “Instalación de un lector de tarjetas multimedia” en la página 174.



- | | | | |
|---|---|---|--|
| 1 | Tarjetas xD-Picture Card y SmartMedia (SMC) | 2 | Tarjetas CompactFlash tipo I y II (CF I/II) y MicroDrive |
| 3 | Memory Stick (MS/MS Pro) | 4 | Tarjeta SecureDigital (SD)/ MultiMediaCard (MMC) |

Para utilizar el lector de tarjetas multimedia:

- 1 Compruebe la orientación del medio o de la tarjeta para insertarlo correctamente.
- 2 Introduzca el medio o la tarjeta en la ranura correcta hasta que quede completamente asentado en el conector.

Si encuentra resistencia, no fuerce el medio ni la tarjeta. Compruebe la orientación de la tarjeta e inténtelo de nuevo.

Conexión de dos monitores



PRECAUCIÓN: Antes de iniciar cualquiera de los procedimientos descritos en esta sección, siga las instrucciones de seguridad incluidas en la *Guía de información del producto*.

Si ha adquirido una tarjeta gráfica que admite dos monitores, siga las instrucciones para conectarlos y activarlos. Estas instrucciones le indican cómo conectar dos monitores (cada uno con un conector VGA), un monitor con un conector VGA y un monitor con un conector DVI, o un televisor.



AVISO: Si va a conectar dos monitores que disponen de conectores VGA, necesitará el adaptador DVI opcional para conectar el cable. Si va a conectar dos monitores de pantalla plana, al menos uno de ellos debe disponer de un conector VGA. Si va a conectar un televisor, sólo puede conectar un monitor (VGA o DVI) además del televisor.

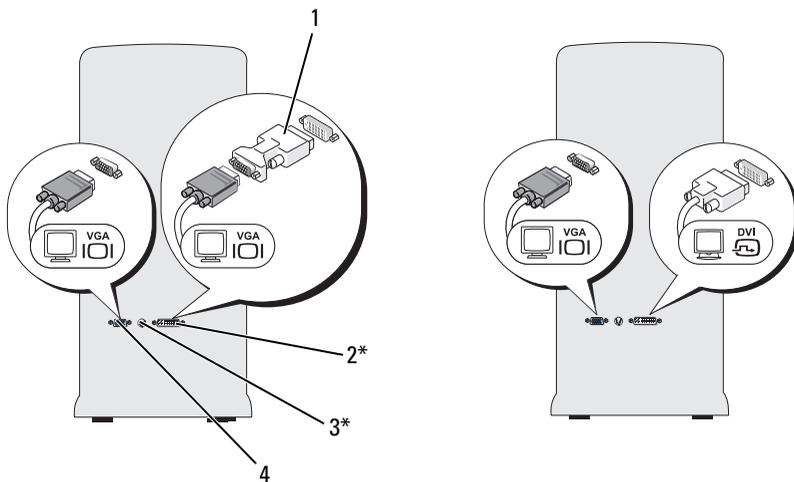
Conexión de dos monitores con conectores VGA

- 1 Realice los procedimientos descritos en “Antes de comenzar” en la página 123.



NOTA: Si su ordenador dispone de vídeo integrado, no conecte ninguno de los dos monitores al conector de vídeo integrado. Si el conector de vídeo integrado tiene una tapa, no la quite para conectar el monitor, ya que si lo hace éste no funcionará.

- 2 Conecte uno de los monitores al conector VGA (azul) de la parte posterior del ordenador.
- 3 Conecte el otro monitor al adaptador DVI opcional y conecte el adaptador DVI al conector DVI (blanco) de la parte posterior del ordenador.



*Puede no estar presente en su ordenador.

- | | |
|----------------------------|-------------------------|
| 1 Adaptador DVI opcional | 2 Conector DVI (blanco) |
| 3 Conector de salida de TV | 4 Conector VGA (azul) |

Conexión de un monitor con un conector VGA y un monitor con un conector DVI

- 1 Realice los procedimientos descritos en “Antes de comenzar” en la página 123.
- 2 Enchufe el conector VGA del monitor en el conector VGA (azul) de la parte posterior del ordenador.
- 3 Enchufe el conector DVI del otro monitor en el conector DVI (blanco) de la parte posterior del ordenador.

Conexión de un televisor



NOTA: Para conectar el televisor al ordenador, debe adquirir un cable S-Video, disponible en la mayoría de las tiendas de electrónica. Este cable no se entrega con el ordenador.

- 1 Realice los procedimientos descritos en “Antes de comenzar” en la página 123.
- 2 Conecte un extremo del cable S-Video al conector de salida de TV opcional de la parte posterior del ordenador.
- 3 Conecte el otro extremo del cable S-Video al conector de entrada de S-Video del televisor.
- 4 Conecte el monitor VGA o DVI.

Cambio de la configuración de la pantalla

- 1 Después de conectar los monitores o el televisor, encienda el ordenador. El escritorio de Microsoft® Windows® se muestra en el monitor principal.
- 2 Active el modo de escritorio ampliado en la configuración de la pantalla. En el modo de escritorio ampliado, puede arrastrar objetos de una pantalla a la otra, con lo que se dobla la cantidad de espacio de trabajo visible.

Administración de energía

Opciones de administración de energía en Microsoft® Windows® XP

Las funciones de administración de energía de Microsoft® Windows® XP pueden reducir la cantidad de electricidad que consume el ordenador cuando está encendido pero no se utiliza. Puede reducir el consumo de energía de únicamente el monitor o la unidad de disco duro, o bien puede utilizar el modo de espera o el modo de hibernación para reducir el consumo de energía de todo el ordenador. Cuando el ordenador sale de un modo de ahorro de energía, vuelve al estado en el que se encontraba antes de que se activara dicho modo.



NOTA: Windows XP Professional incluye funciones de seguridad y de red que no están disponibles en Windows XP Home Edition. Cuando se conecta un ordenador con Windows XP Professional a una red, en algunas ventanas aparecen opciones diferentes relativas a la seguridad y las redes.



NOTA: Los procedimientos para activar los modos de espera y de hibernación pueden variar en función del sistema operativo.

Modo de espera

El modo de espera permite ahorrar energía gracias a que la pantalla y la unidad de disco duro se apagan después de un determinado periodo de inactividad, denominado tiempo de espera. Cuando el ordenador sale del modo de espera, vuelve al estado en el que se encontraba antes de que se activara dicho modo.

- ➔ **AVISO:** Si se interrumpe la alimentación mientras el ordenador está en modo de espera, pueden perderse datos.
- ➔ **AVISO:** La tarjeta gráfica del ordenador está instalada en la ranura PCI Express x16. Si hay una tarjeta en esta ranura y se añade un periférico que no admite el modo de suspensión S3, el ordenador no podrá entrar en el modo de espera.

Para establecer que el modo de espera se active automáticamente después de un periodo determinado de inactividad:

- 1 Haga clic en el botón **Start** (Inicio) y seleccione **Control Panel** (Panel de control).
- 2 Defina la configuración del modo de espera en las fichas **Power Schemes** (Combinaciones de energía) y **Advanced** (Opciones avanzadas).

Para que el modo de espera se active inmediatamente sin que tenga que transcurrir un periodo de inactividad, haga clic en el botón **Start** (Inicio), haga clic en **Turn Off Computer** (Apagar equipo) y seleccione **Stand by** (Suspend).

Para salir del modo de espera, pulse una tecla o mueva el ratón.

Modo de hibernación

El modo de hibernación permite ahorrar energía gracias a que se copian los datos del sistema en un área reservada de la unidad de disco duro y luego se apaga totalmente el ordenador. Cuando el ordenador sale del modo de hibernación, el escritorio vuelve al estado en el que se encontraba antes de que se activara dicho modo.

Para activar el modo de hibernación:

- 1 Haga clic en el botón **Start** (Inicio) y seleccione **Control Panel** (Panel de control).
- 2 Defina la configuración de la hibernación en las fichas **Power Schemes** (Combinaciones de energía), **Advanced** (Opciones avanzadas) e **Hibernate** (Hibernar).

Para salir del modo de hibernación, presione el botón de encendido. El ordenador puede tardar unos segundos en salir del modo de hibernación. Pulsar una tecla del teclado o mover el ratón no interrumpirá el modo de hibernación, ya que ni el teclado ni el ratón funcionan cuando el ordenador se encuentra en este modo.

Puesto que el modo de hibernación requiere un archivo especial en la unidad de disco duro con espacio suficiente para almacenar el contenido de la memoria del ordenador, Dell crea un archivo de hibernación con el tamaño apropiado antes de entregar el ordenador al usuario final. Si se daña la unidad de disco duro del ordenador, Windows XP vuelve a crear el archivo de hibernación de forma automática.

Propiedades de opciones de energía

Las opciones de modo de espera, de modo de hibernación y otras opciones de energía se definen en la ventana **Power Options Properties** (Propiedades de Opciones de energía). Para acceder a esta ventana:

- 1 Haga clic en el botón **Start** (Inicio) y seleccione **Control Panel** (Panel de control).
- 2 Defina la configuración de energía en las fichas **Power Schemes** (Combinaciones de energía), **Advanced** (Opciones avanzadas) e **Hibernate** (Hibernar).

Ficha Power Schemes

Cada configuración de energía estándar se denomina combinación. Si desea seleccionar una de las combinaciones estándar de Windows instaladas en el ordenador, elíjala en el menú desplegable **Power schemes** (Combinaciones de energía). Las opciones para cada combinación aparecen en los campos situados debajo del nombre de la combinación. Cada combinación ofrece diferentes opciones para iniciar el modo de espera o el modo de hibernación, apagar el monitor y apagar la unidad de disco duro.



AVISO: Si establece un tiempo de espera menor para la unidad de disco duro que para el monitor, el ordenador puede parecer bloqueado. Para salir de esta situación, pulse cualquier tecla o haga clic con el ratón. Puede evitar este problema estableciendo un tiempo de espera menor para el monitor que para la unidad de disco duro.

El menú desplegable **Power schemes** (Combinaciones de energía) muestra las combinaciones siguientes:

- **Always On** (Siempre encendida) (opción predeterminada): si desea utilizar el ordenador sin ahorro de energía.
- **Home/Office Desk** (Escritorio u oficina): si desea utilizar el ordenador en casa o en la oficina y requiere un ahorro de energía mínimo.
- **Minimal Power Management** (Administración de energía mínima): si desea que el ordenador funcione con un ahorro mínimo de energía.
- **Max Battery** (Batería máxima): si se trata de un ordenador portátil que funciona con batería durante periodos prolongados.

Si desea cambiar los valores predeterminados de una combinación, haga clic en el menú desplegable de los campos **Turn off monitor** (Apagar monitor), **Turn off hard disks** (Apagar los discos duros), **System standby** (Pasar a inactividad) o **System hibernates** (El sistema hiberna) y seleccione un tiempo de espera en la lista que se muestra. Cuando se cambia el tiempo de espera de un campo de combinación de forma permanente, se cambian los valores predeterminados de esa combinación, a menos que haga clic en **Save As** (Guardar como) e introduzca un nombre nuevo para la combinación modificada.

Ficha **Advanced**

En la ficha **Advanced** (Opciones avanzadas) puede realizar lo siguiente:

- Colocar el icono de opciones de energía  en la barra de tareas de Windows para un acceso rápido.
- Configurar el ordenador para que solicite la contraseña de Windows antes de salir del modo de espera o el modo de hibernación.
- Programar el botón de encendido para que active el modo de espera o el modo de hibernación, o para que apague el ordenador.

Para programar estas funciones, haga clic en una opción del menú desplegable correspondiente y luego haga clic en **OK** (Aceptar).

Ficha Hibernate

La ficha **Hibernate** (Hibernar) permite activar el modo de hibernación. Si desea utilizar las opciones de hibernación que se han definido en la ficha **Power Schemes** (Combinaciones de energía), seleccione la casilla de verificación **Enable hibernate support** (Habilitar hibernación) en la ficha **Hibernate** (Hibernar).

Para obtener más información sobre las opciones de administración de energía:

- 1** Haga clic en el botón **Start** (Inicio) y seleccione **Help and Support** (Ayuda y soporte técnico).
- 2** En la ventana **Help and Support** (Ayuda y soporte técnico), haga clic en **Performance and maintenance** (Rendimiento y mantenimiento).
- 3** En la ventana **Performance and maintenance** (Rendimiento y mantenimiento), haga clic en **Conserving power on your computer** (Ahorrar energía en el equipo).

Opciones de administración de energía en Windows Vista®

Las funciones de administración de energía de Windows Vista® se han diseñado para reducir la cantidad de electricidad que consume el ordenador cuando está encendido pero no se utiliza. Puede reducir el consumo de energía de únicamente el monitor o la unidad de disco duro, con lo que Windows Vista ajusta el estado “apagado” predeterminado al modo de espera, o bien puede definir el modo de hibernación para reducir aún más el consumo de energía.

Cuando el ordenador sale de un modo de ahorro de energía (modo de espera o hibernación), el escritorio de Windows vuelve al estado en el que se encontraba antes de que se activara dicho modo.

Windows Vista cuenta con tres modos de administración de energía predeterminados principales:

- **Balanced** (Equilibrado)
- **Power Saver** (Economizador de energía)
- **High Performance** (Alto rendimiento)

Dell ha incorporado un cuarto modo, **Dell-Recommended** (Recomendado por Dell), que establece la administración de energía en la configuración más habitual para la mayoría de nuestros clientes. Este último es el plan de energía activo.

Modo de espera

El modo de espera es el estado “apagado” predeterminado de Windows Vista. El modo de espera permite ahorrar energía gracias a que la pantalla y la unidad de disco duro se apagan después de un periodo de inactividad. Cuando el ordenador sale del modo de espera, vuelve al estado en el que se encontraba antes de que se activara dicho modo.

Para establecer que el modo de espera se active automáticamente después de un periodo determinado de inactividad:

- 1 Haga clic en **Start** (Inicio)  y seleccione **Control Panel** (Panel de control).
- 2 Haga clic en **System and Maintenance** (Sistema y mantenimiento).
- 3 En **System and Maintenance** (Sistema y mantenimiento), haga clic en **Power Options** (Opciones de energía).

El siguiente cuadro de diálogo mostrará tres planes de energía: la opción que aparece en primer lugar es **Dell Recommended** (Recomendado por Dell), que es el plan activo actual.

También existe una flecha para **mostrar planes adicionales** debajo de los tres planes de energía. Puede tener varios planes de energía, pero sólo se muestran tres, y el primero es el activo.

Para activar inmediatamente el modo de espera sin un periodo de inactividad, haga clic en **Start** (Inicio) , y, a continuación, en el icono del botón de apagado. Windows Vista establece el modo de espera como el estado apagado predeterminado.

Para salir del modo de espera, pulse una tecla o mueva el ratón.



AVISO: Si se interrumpe la alimentación mientras el ordenador está en modo de espera, pueden perderse datos. Windows Vista tiene una nueva función denominada **Hybrid Sleep** (Suspensión híbrida), que guarda los datos en un archivo y pone el sistema en modo de espera. Si se produce una pérdida de la alimentación eléctrica, dado que el sistema conserva los datos en la unidad de disco duro, regresará al mismo estado en que lo dejó. Para obtener más información, vaya a **Help and Support** (Ayuda y soporte técnico) y busque **Hybrid Sleep** (Suspensión híbrida). **Hybrid Sleep** (Suspensión híbrida) permite encender inmediatamente el sistema si éste se encuentra en modo de espera, al tiempo que conserva sus datos de forma segura almacenándolos en la unidad de disco duro.

Modo de hibernación

El modo de hibernación permite ahorrar energía gracias a que se copian los datos del sistema en un área reservada de la unidad de disco duro y luego se apaga totalmente el ordenador. Cuando el ordenador sale del modo de hibernación, el escritorio vuelve al estado en que se encontraba antes de que se activara dicho modo. Windows Vista puede enmascarar el modo de hibernación para el usuario si se activa la suspensión híbrida. Para obtener más información, consulte **Help and Support** (Ayuda y soporte técnico) y busque **Hibernate** (Hibernar).

Para activar el modo de hibernación de forma inmediata (si está disponible):

- 1 Haga clic en **Start** (Inicio)  y, a continuación, en la flecha que apunta a la derecha situada junto al icono de bloqueo.
- 2 Seleccione **Hibernate** (Hibernar) en la lista.

Para salir del modo de hibernación, presione el botón de encendido. El ordenador puede tardar unos segundos en salir del modo de hibernación. Pulsar una tecla o mover el ratón no interrumpirá el modo de hibernación, ya que ni el teclado ni el ratón funcionan cuando el ordenador se encuentra en este modo.

Puesto que el modo de hibernación requiere un archivo especial en la unidad de disco duro con espacio suficiente para almacenar el contenido de la memoria del ordenador, Dell crea un archivo de hibernación con el tamaño apropiado antes de entregar el ordenador al usuario final. Si se daña la unidad de disco duro del ordenador, Windows Vista vuelve a crear el archivo de hibernación de forma automática.

Propiedades del plan de energía

En la ventana de propiedades del plan de energía, defina la configuración del modo de espera, modo de visualización y modo de hibernación (si está disponible), y otros ajustes de energía. Para acceder a la ventana de propiedades del plan de energía:

- 1 Haga clic en **Start** (Inicio)  y seleccione **Control Panel** (Panel de control).
- 2 Haga clic en **System and Maintenance** (Sistema y mantenimiento).
- 3 En **System and Maintenance** (Sistema y mantenimiento), haga clic en **Power Options** (Opciones de energía).

Accederá a la ventana principal de **Select a Power Plan** (Seleccionar un plan de energía).

- 4 En la ventana **Select A Power Plan** (Seleccionar un plan de energía), puede cambiar o modificar la configuración de energía.

Para cambiar la configuración predeterminada de un plan:

- 1 Haga clic en **Start** (Inicio)  y seleccione **Control Panel** (Panel de control).
- 2 En **Pick a category** (Elija una categoría), haga clic en **System and Maintenance** (Sistema y mantenimiento).
- 3 En **System and Maintenance** (Sistema y mantenimiento), haga clic en **Power Options** (Opciones de energía).

A la izquierda del cuadro de diálogo **Power Options** (Opciones de energía) hay una serie de opciones disponibles.

Haga clic en **Change Plan Settings** (Cambiar la configuración del plan), debajo de uno de los planes de energía, para cambiar la configuración, como por ejemplo:

- Solicitar una contraseña al activarse.
- Elegir qué deben hacer los botones de encendido.
- Crear un plan de energía (se puede elegir la configuración que se desee y crear un plan de energía personalizado).
- Elegir cuándo debe apagarse la pantalla.
- Cambiar cuándo debe pasar el ordenador al estado de reposo.

Ficha Advanced

La ficha **Advanced** (Opciones avanzadas) permite establecer otras configuraciones aparte de las básicas ya descritas. Si no sabe qué configuración desea establecer o no está seguro de ella, deje la predeterminada. Para acceder a la configuración avanzada:

- 1 Elija el plan de energía que desea cambiar.
- 2 Haga clic en **Change Plan Settings** (Cambiar la configuración del plan) debajo del nombre del plan.
- 3 Haga clic en **Change Advanced Power Settings** (Cambiar la configuración avanzada de energía).



PRECAUCIÓN: En el cuadro de diálogo **Advanced Settings (Configuración avanzada) de Power Options (Opciones de energía)** hay varias opciones. **Realice los cambios de configuración con precaución.**

Haga clic en **Start** (Inicio)  y seleccione **Help and Support** (Ayuda y soporte técnico) para explorar las funciones de la configuración avanzada.

Activación de la tecnología SpeedStep™

La tecnología SpeedStep controla automáticamente el rendimiento del procesador del ordenador y ajusta de forma dinámica la frecuencia y el voltaje de funcionamiento según la tarea que se realice. Cuando una aplicación no requiere el máximo rendimiento, es posible ahorrar una cantidad significativa de energía. El rendimiento está diseñado para adaptarse según la situación, es decir, se ofrecerá el rendimiento máximo del procesador cuando sea necesario, y se utilizará el ahorro de energía automático cuando sea posible.

Windows Vista activa de forma automática la tecnología Intel SpeedStep en los planes de energía **Dell Recommended** (Recomendado por Dell), **Balanced** (Equilibrado) y **Power Saver** (Economizador de energía). En el plan de energía **High Performance** (Alto rendimiento), esta tecnología está desactivada.

Configuraciones RAID



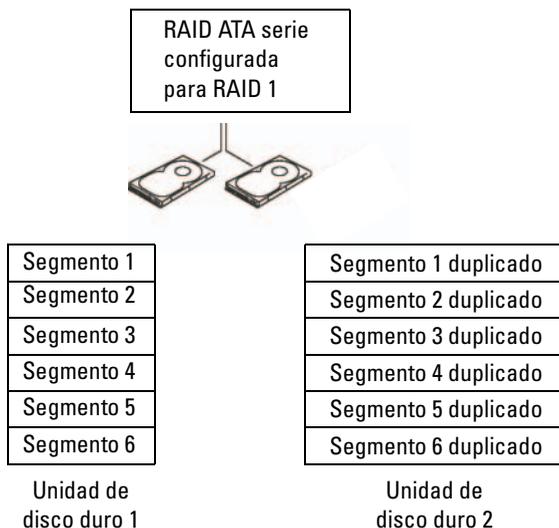
NOTA: Inspiron 530b/530d no admite RAID.

En esta sección se proporciona información general sobre la configuración de la matriz redundante de discos independientes (RAID) que puede haber seleccionado al adquirir el ordenador. El ordenador admite RAID 1. La configuración RAID 1 está recomendada para dar respuesta a los requisitos de integridad de datos de la fotografía digital y de audio.

La controladora Intel RAID del ordenador sólo puede crear un volumen RAID mediante dos unidades físicas. Si hay una tercera unidad, ésta no puede formar parte de un volumen RAID mediante el programa de configuración Intel RAID, aunque puede utilizarse como unidad de repuesto de una configuración RAID 1. Sin embargo, si hay cuatro unidades en el ordenador, cada par de unidades se puede establecer como un volumen RAID 1. Las unidades deben tener el mismo tamaño para garantizar que la unidad más grande no contenga espacio sin asignar (y, por tanto, inutilizable).

Configuración RAID 1

RAID 1 emplea una técnica de almacenamiento de redundancia de datos denominada “duplicación”. Cuando se graban datos en la unidad principal, se duplican en la otra unidad. La configuración RAID 1 sacrifica las altas velocidades de acceso a los datos en beneficio de las ventajas que proporciona en relación con la redundancia de datos.



Si se produce un error en una unidad, las operaciones de lectura y escritura posteriores se dirigen a la unidad que funciona correctamente. De este modo, es posible regenerar una unidad de repuesto a partir de los datos procedentes de la unidad que no ha fallado. Además, puesto que los datos están duplicados en ambas unidades, dos unidades RAID 1 de 120 GB tendrán conjuntamente una capacidad máxima de 120 GB para el almacenamiento de datos.

 **NOTA:** En una configuración RAID 1, el tamaño de la configuración es igual al tamaño de la unidad menor de la configuración.

Configuración de las unidades de disco duro para RAID

El ordenador se puede configurar para RAID aunque no se haya seleccionado una configuración RAID en el momento de adquirirlo. Para definir una configuración RAID, debe tener al menos dos unidades de disco duro instaladas en el ordenador. Para obtener instrucciones sobre cómo instalar una unidad de disco duro, consulte “Unidades de disco duro” en la página 160.

Dispone de dos métodos distintos para configurar volúmenes de unidad de disco duro RAID. Uno emplea la utilidad Intel® para ROM opcional y se realiza antes de instalar el sistema operativo en la unidad de disco duro. El segundo emplea Intel Matrix Storage Manager o la utilidad Intel Storage y se realiza después de instalar el sistema operativo y la utilidad Intel Storage. En ambos métodos, debe configurar el ordenador con el modo de RAID activada antes de iniciar los procedimientos de configuración RAID indicados en este documento. Para ambos métodos es necesario que establezca el ordenador en el modo de RAID activada antes de empezar.

Configuración del ordenador con el modo de RAID activada

- 1 Abra el programa de configuración del sistema (consulte “Acceso al programa de configuración del sistema” en la página 212).
- 2 Pulse las teclas de flecha izquierda y derecha para resaltar **Integrated Peripherals** (Periféricos integrados) y, a continuación, pulse <Intro>.
- 3 Pulse las teclas de flecha hacia arriba y hacia abajo para resaltar **Drive Controller** (Controladora de unidades) y, a continuación, pulse <Intro>.
- 4 Pulse las teclas de flecha hacia arriba y hacia abajo para resaltar **SATA Mode** (Modo SATA) y, a continuación, pulse <Intro> para acceder a las opciones.
- 5 Pulse las teclas de flecha hacia arriba y hacia abajo para resaltar **RAID** y, a continuación, pulse <Intro> para activar RAID.
- 6 Pulse <F10> para guardar y salir del programa de configuración del sistema.

Configuración para RAID con la utilidad Intel® para ROM opcional



NOTA: Aunque para crear una configuración RAID mediante la utilidad Intel para ROM opcional pueden utilizarse unidades de diferentes tamaños, lo óptimo es que todas las unidades tengan el mismo tamaño. En una configuración RAID 0, el tamaño de la matriz será el tamaño del disco menor multiplicado por el número (dos) de discos de la configuración. En una configuración RAID 1, el tamaño de la matriz será el tamaño del disco menor de los dos utilizados.

Creación de una configuración RAID 1

- 1 Establezca el ordenador en el modo de RAID activada (consulte “Configuración del ordenador con el modo de RAID activada” en la página 57).
- 2 Pulse <Ctrl><i> cuando se le solicite que abra Intel RAID para ROM opcional.
- 3 Utilice las teclas de flecha hacia arriba y hacia abajo para resaltar **Create RAID Volume** (Crear volumen RAID) y pulse <Intro>.
- 4 Introduzca un nombre de volumen RAID o acepte el predeterminado y pulse <Intro>.
- 5 Utilice las teclas de flecha hacia arriba y hacia abajo para seleccionar **RAID1 (Mirror)** (RAID1 [Duplicar]) y luego pulse <Intro>.
- 6 Si hay más de dos discos duros disponibles, utilice las teclas de flecha hacia arriba y hacia abajo y la barra espaciadora para seleccionar los dos discos que desea utilizar en la matriz y pulse <Intro>.
- 7 Seleccione la capacidad que desea para el volumen y pulse <Intro>. El valor predeterminado es el tamaño máximo disponible.
- 8 Pulse <Intro> para crear el volumen.
- 9 Pulse <y> para confirmar que desea crear el volumen RAID.
- 10 Compruebe que la pantalla principal de la utilidad Intel para ROM opcional muestra la configuración correcta para el volumen.
- 11 Utilice las teclas de flecha hacia arriba y hacia abajo para seleccionar **Exit** (Salir) y pulse <Intro>.
- 12 Instale el sistema operativo.

Eliminación de un volumen RAID



NOTA: Al realizar esta operación, se perderán todos los datos de las unidades RAID.



NOTA: Si el ordenador se inicia actualmente desde RAID y se elimina el volumen RAID en Intel RAID para ROM opcional, el ordenador ya no se podrá iniciar.

- 1 Pulse <Ctrl><i> cuando se le solicite que abra la utilidad Intel RAID para ROM opcional.
- 2 Utilice las teclas de flecha hacia arriba y hacia abajo para resaltar **Delete RAID Volume** (Eliminar volumen RAID) y pulse <Intro>.
- 3 Utilice las teclas de flecha hacia arriba y hacia abajo para resaltar el volumen RAID que desea eliminar y pulse <Supr>.
- 4 Pulse <y> para confirmar la eliminación del volumen RAID.
- 5 Pulse <Esc> para salir de la utilidad Intel para ROM opcional.

Configuración para RAID con la utilidad Intel® Matrix Storage Manager

Si dispone de una unidad de disco duro que contiene el sistema operativo y desea añadir una segunda unidad de disco duro y reconfigurar ambas unidades en un volumen RAID sin que se pierdan el sistema operativo ni los datos existentes, debe utilizar la opción de migración (consulte “Migración a un volumen RAID 1” en la página 61). Cree un volumen RAID 1 sólo cuando:

- Va a añadir dos unidades nuevas a un ordenador que ya dispone de una unidad (en la que está instalado el sistema operativo) y desea configurar las dos unidades nuevas en un volumen RAID.
- Dispone de un ordenador con dos unidades de disco duro configuradas en una matriz, pero en la matriz queda espacio que desea designar como segundo volumen RAID.

Creación de un volumen RAID 1



NOTA: Al realizar esta operación, se perderán todos los datos de las unidades RAID.

- 1 Establezca el ordenador en el modo de RAID activada (consulte “Configuración del ordenador con el modo de RAID activada” en la página 57).
- 2 Haga clic en **Start** (Inicio)  y seleccione **All Programs** (Todos los programas) → **Intel® Matrix Storage Manager** → **Intel Matrix Storage Console** para iniciar Intel® Matrix Storage Manager.



NOTA: Si la opción de menú **Actions** (Acciones) no aparece, significa que el ordenador no está establecido en el modo de RAID activada (consulte “Configuración del ordenador con el modo de RAID activada” en la página 57).

- 3 En el menú **Actions** (Acciones) seleccione **Create RAID Volume** (Crear volumen RAID) para iniciar el asistente para la creación de volúmenes RAID.
- 4 Haga clic en **Next** (Siguiente) en la primera pantalla.
- 5 Confirme el nombre del volumen, seleccione **RAID 1** como nivel RAID y después haga clic en **Next** (Siguiente) para continuar.
- 6 En la pantalla **Select Volume Location** (Seleccionar ubicación de volumen), haga clic en la primera unidad de disco duro que desea utilizar para crear el volumen RAID 1 y, a continuación, haga clic en la flecha derecha. Haga clic en una segunda unidad de disco duro hasta que aparezcan dos unidades en la ventana **Selected** (Seleccionado) y, a continuación, haga clic en **Next** (Siguiente).
- 7 En la ventana **Specify Volume Size** (Especificar tamaño del volumen), seleccione el tamaño de volumen que desee y haga clic en **Next** (Siguiente).
- 8 Haga clic en **Finish** (Finalizar) para crear el volumen o en **Back** (Atrás) para realizar modificaciones.
- 9 Siga los procedimientos de Microsoft Windows para crear una partición en el volumen RAID nuevo.

Eliminación de un volumen RAID



NOTA: Con este procedimiento se elimina el volumen RAID 1, se divide el volumen RAID 1 en dos unidades de disco duro que no son RAID con una partición y se conservan los archivos de datos existentes.

- 1 Haga clic en **Start** (Inicio)  y seleccione **All Programs** (Todos los programas) → **Intel® Matrix Storage Manager** → **Intel Matrix Storage Console** para iniciar Intel® Matrix Storage Manager.
- 2 Haga clic con el botón derecho del ratón en el icono del volumen RAID que desea eliminar y seleccione **Delete Volume** (Eliminar volumen).
- 3 En la pantalla **Delete RAID Volume Wizard** (Asistente para la eliminación de volúmenes RAID), haga clic en **Next** (Siguiente).
- 4 Resalte el volumen RAID que desea eliminar en la casilla **Available** (Disponible), haga clic en el botón de flecha derecha para mover el volumen RAID resaltado a la casilla **Selected** (Seleccionado) y después haga clic en **Next** (Siguiente).
- 5 Haga clic en **Finish** (Finalizar) para eliminar el volumen.

Migración a un volumen RAID 1

- 1 Establezca el ordenador en el modo de RAID activada (consulte “Configuración del ordenador con el modo de RAID activada” en la página 57).
- 2 Haga clic en **Start** (Inicio)  y seleccione **All Programs** (Todos los programas) → **Intel® Matrix Storage Manager** → **Intel Matrix Storage Console** para iniciar Intel® Matrix Storage Manager.
 **NOTA:** Si la opción de menú **Actions** (Acciones) no aparece, significa que el ordenador no está establecido en el modo de RAID activada (consulte “Configuración del ordenador con el modo de RAID activada” en la página 57).
- 3 En el menú **Actions** (Acciones), haga clic en **Create RAID Volume From Existing Hard Drive** (Crear volumen RAID a partir de unidad de disco duro existente) para iniciar el asistente para la migración.
- 4 Haga clic en **Next** (Siguiente) en la primera pantalla del asistente para la migración.
- 5 Escriba un nombre de volumen RAID o acepte el predeterminado.

- 6 En el cuadro desplegable, seleccione **RAID 1** como nivel de RAID.
 **NOTA:** Seleccione la unidad de disco duro que tiene los archivos de datos o del sistema operativo que desea mantener en el volumen RAID como unidad de disco duro de origen.
- 7 En la pantalla **Select Source Hard Drive** (Seleccionar unidad de disco duro de origen), haga doble clic en la unidad desde la que desea migrar y haga clic en **Next** (Siguiente).
- 8 En la pantalla **Select Member Hard Drive** (Seleccionar unidad de disco duro miembro), haga doble clic en la unidad de disco duro para seleccionar la unidad miembro que se utilizará como modelo para la duplicación en la matriz y haga clic en **Next** (Siguiente).
- 9 En la pantalla **Specify Volume Size** (Especificar tamaño del volumen), seleccione el tamaño de volumen que desee y haga clic en **Next** (Siguiente).
 **NOTA:** Al efectuar el paso siguiente, se perderán todos los datos de la unidad miembro.
- 10 Haga clic en **Finish** (Finalizar) para iniciar la migración o en **Back** (Atrás) para realizar modificaciones. Durante el proceso de migración, puede seguir utilizando el ordenador para las operaciones habituales.

Creación de una unidad de disco duro de repuesto

Las unidades de disco duro de repuesto pueden crearse con una matriz RAID 1. El sistema operativo no reconoce la unidad de disco duro de repuesto, pero ésta puede verse mediante el administrador de discos o la utilidad Intel para ROM opcional. Cuando un miembro de la matriz RAID 1 deja de funcionar, el ordenador regenera automáticamente la matriz de duplicación utilizando la unidad de disco duro de repuesto como sustitución del miembro que ha dejado de funcionar.

Para marcar una unidad como unidad de repuesto:

- 1 Haga clic en **Start** (Inicio)  y seleccione **All Programs** (Todos los programas) → **Intel® Matrix Storage Manager** → **Intel Matrix Storage Console** para iniciar Intel® Matrix Storage Manager.
- 2 Haga clic con el botón derecho del ratón en la unidad de disco duro que desea marcar como unidad de repuesto.
- 3 Haga clic en **Mark as Spare** (Marcar como repuesto).

Para eliminar la marca de repuesto de una unidad:

- 1 Haga clic con el botón derecho del ratón en el icono de la unidad de disco duro de repuesto.
- 2 Haga clic en **Reset Hard Drive to Non-RAID** (Restaurar unidad de disco duro como no RAID).

Regeneración de un volumen RAID 1 degradado

Si el ordenador no dispone de una unidad de disco duro de repuesto y ha notificado que existe un volumen RAID 1 degradado, la duplicación de redundancia del ordenador en una unidad de disco duro nueva se puede regenerar manualmente mediante los pasos siguientes:

- 1 Haga clic en **Start** (Inicio)  y seleccione **All Programs** (Todos los programas) → **Intel® Matrix Storage Manager** → **Intel Matrix Storage Console** para iniciar Intel® Matrix Storage Manager.
- 2 Haga clic con el botón derecho del ratón en la unidad de disco duro disponible en la que desea regenerar el volumen RAID 1 y haga clic en **Rebuild to this Disk** (Regenerar en este disco).



NOTA: Es posible seguir utilizando el ordenador mientras se regenera el volumen RAID 1.

Transferencia de información a un ordenador nuevo

Puede utilizar los asistentes del sistema operativo como ayuda para transferir archivos y otros datos de un ordenador a otro, por ejemplo, de un ordenador *antiguo* a uno *nuevo*. Para obtener instrucciones, consulte en la sección siguiente el apartado correspondiente al sistema operativo de su ordenador.

En Microsoft® Windows® XP

El sistema operativo Microsoft Windows XP proporciona el asistente para transferencia de archivos y configuraciones, que sirve para transferir datos de un ordenador de origen a uno nuevo. Puede transferir los tipos de datos siguientes:

- Mensajes de correo electrónico
- Configuraciones de barras de herramientas
- Tamaños de ventana
- Marcadores de Internet

Puede transferir los datos al ordenador nuevo a través de una red o una conexión serie, o bien puede almacenarlos en un medio extraíble, como un CD grabable, y transferirlos al ordenador nuevo.



NOTA: Puede transferir la información de un ordenador antiguo a uno nuevo conectando directamente un cable serie a los puertos de entrada/salida (E/S) de los dos ordenadores. Para transferir datos a través de una conexión serie, debe acceder a la utilidad **Network Connections** (Conexiones de red) desde **Control Panel** (Panel de control) y realizar los pasos de configuración adicionales, como configurar una conexión avanzada y designar el ordenador host y el ordenador invitado.

Para obtener instrucciones sobre la configuración de una conexión directa por cable entre dos ordenadores, consulte el artículo 305621 de Microsoft Knowledge Base, titulado *How to Set Up a Direct Cable Connection Between Two Computers in Windows XP* (Cómo configurar una conexión directa por cable entre dos ordenadores en Windows XP). Es posible que esta información no esté disponible en algunos países.

Para transferir información a un ordenador nuevo, debe ejecutar el asistente para transferencia de archivos y configuraciones. Puede usar el soporte multimedia *Operating System* (Sistema operativo) para este proceso o puede crear un disco del asistente con el asistente para transferencia de archivos y configuraciones.

Ejecución del asistente para transferencia de archivos y configuraciones con el soporte multimedia *Operating System*



NOTA: Para este procedimiento se requiere el soporte multimedia *Operating System*. Este soporte multimedia es opcional y puede no incluirse con todos los ordenadores.

Para preparar un ordenador nuevo para la transferencia de archivos:

- 1 Abra el asistente para transferencia de archivos y configuraciones. Para ello, haga clic en **Start** (Inicio) → **All Programs** (Todos los programas) → **Accessories** (Accesorios) → **System Tools** (Herramientas del sistema) → **Files and Settings Transfer Wizard** (Asistente para transferencia de archivos y configuraciones).
- 2 Cuando aparezca la pantalla de bienvenida del asistente para transferencia de archivos y configuraciones, haga clic en **Next** (Siguiente).
- 3 En la pantalla **Which computer is this?** (¿Qué equipo es éste?), haga clic en **New Computer** (Equipo nuevo) → **Next** (Siguiente).

- 4 En la pantalla **Do you have a Windows XP CD?** (¿Tiene un CD de Windows XP?), haga clic en **I will use the wizard from the Windows XP CD** (Utilizaré el asistente desde el CD de Windows XP) → **Next** (Siguiente).
- 5 Cuando aparezca la pantalla **Now go to your old computer** (Diríjase al equipo antiguo), vaya al ordenador antiguo o de origen. Esta vez *no* haga clic en **Next** (Siguiente).

Para copiar datos del ordenador antiguo:

- 1 En el ordenador antiguo, inserte el soporte multimedia *Operating System* de Windows XP.
- 2 En la pantalla de bienvenida a Microsoft Windows XP, haga clic en **Perform additional tasks** (Realizar tareas adicionales).
- 3 En **What do you want to do?** (¿Qué desea hacer?), haga clic en **Transfer files and settings** (Transferir archivos y configuraciones) → **Next** (Siguiente).
- 4 En la pantalla **Which computer is this?** (¿Qué equipo es éste?), haga clic en **Old Computer** (Equipo antiguo) → **Next** (Siguiente).
- 5 En la pantalla **Select a transfer method** (Seleccione un método de transferencia), haga clic en el método de transferencia que desee.
- 6 En la pantalla **What do you want to transfer?** (Elija qué desea transferir), seleccione los elementos que desea transferir y haga clic en **Next** (Siguiente).
Una vez que se ha copiado la información, aparece la pantalla **Completing the Collection Phase** (Completando la fase de recopilación).
- 7 Haga clic en **Finish** (Finalizar).

Para transferir datos al ordenador nuevo:

- 1 En la pantalla **Now go to your old computer** (Diríjase al equipo antiguo) del ordenador nuevo, haga clic en **Next** (Siguiente).
- 2 En la pantalla **Where are the files and settings?** (Seleccione la ubicación de archivos y configuraciones), seleccione el método que ha elegido para transferir los archivos y las configuraciones y luego haga clic en **Next** (Siguiente).

El asistente lee las configuraciones y los archivos recopilados y los aplica al ordenador nuevo.

Una vez que se han aplicado todos los archivos y configuraciones, aparece la pantalla **Finished** (Finalizado).

- 3 Haga clic en **Finished** (Finalizado) y reinicie el ordenador nuevo.

Ejecución del asistente para transferencia de archivos y configuraciones sin el soporte multimedia *Operating System*

Para ejecutar el asistente para transferencia de archivos y configuraciones sin el soporte multimedia *Operating System*, debe crear un disco del asistente, que le permitirá crear un archivo de imagen de copia de seguridad en un medio extraíble.

Para crear un disco del asistente mediante el ordenador nuevo con Windows XP, realice los pasos siguientes:

- 1 Abra el asistente para transferencia de archivos y configuraciones. Para ello, haga clic en **Start** (Inicio) → **All Programs** (Todos los programas) → **Accessories** (Accesorios) → **System Tools** (Herramientas del sistema) → **Files and Settings Transfer Wizard** (Asistente para transferencia de archivos y configuraciones).
- 2 Cuando aparezca la pantalla de bienvenida del asistente para transferencia de archivos y configuraciones, haga clic en **Next** (Siguiendo).
- 3 En la pantalla **Which computer is this?** (¿Qué equipo es éste?), haga clic en **New Computer** (Equipo nuevo) → **Next** (Siguiendo).
- 4 En la pantalla **Do you have a Windows XP CD?** (¿Tiene un CD de Windows XP?), haga clic en **I want to create a Wizard Disk in the following drive** (Deseo crear un disco de asistente en la siguiente unidad) → **Next** (Siguiendo).
- 5 Inserte el medio extraíble, por ejemplo un CD grabable, y haga clic en **OK** (Aceptar).
- 6 Cuando finalice la creación del disco y aparezca el mensaje *Now go to your old computer* (Diríjase al equipo antiguo), *no* haga clic en **Next** (Siguiendo).
- 7 Diríjase al ordenador antiguo.

Para copiar datos del ordenador antiguo:

- 1 Inserte el disco del asistente en el ordenador antiguo.
- 2 Haga clic en **Start** (Inicio) → **Run** (Ejecutar).
- 3 En el campo **Open** (Abrir) de la ventana **Run** (Ejecutar), localice el archivo **fastwiz** (en el medio extraíble correspondiente) y haga clic en **OK** (Aceptar).

- 4 En la pantalla de bienvenida del asistente para transferencia de archivos y configuraciones, haga clic en **Next** (Siguiente).
- 5 En la pantalla **Which computer is this?** (¿Qué equipo es éste?), haga clic en **Old Computer** (Equipo antiguo) → **Next** (Siguiente).
- 6 En la pantalla **Select a transfer method** (Seleccione un método de transferencia), haga clic en el método de transferencia que desee.
- 7 En la pantalla **What do you want to transfer?** (Elija qué desea transferir), seleccione los elementos que desea transferir y haga clic en **Next** (Siguiente).
Una vez que se ha copiado la información, aparece la pantalla **Completing the Collection Phase** (Completando la fase de recopilación).
- 8 Haga clic en **Finish** (Finalizar).

Para transferir datos al ordenador nuevo:

- 1 En la pantalla **Now go to your old computer** (Diríjase al equipo antiguo) del ordenador nuevo, haga clic en **Next** (Siguiente).
- 2 En la pantalla **Where are the files and settings?** (Seleccione la ubicación de archivos y configuraciones), seleccione el método que ha elegido para transferir los archivos y las configuraciones y luego haga clic en **Next** (Siguiente). Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

El asistente lee las configuraciones y los archivos recopilados y los aplica al ordenador nuevo.

Una vez que se han aplicado todos los archivos y configuraciones, aparece la pantalla **Finished** (Finalizado).

- 3 Haga clic en **Finished** (Finalizado) y reinicie el ordenador nuevo.



NOTA: Para obtener más información sobre este procedimiento, busque en support.dell.com el documento nº 154781, *What Are The Different Methods To Transfer Files From My Old Computer To My New Dell™ Computer Using the Microsoft® Windows® XP Operating System?* (¿Qué métodos existen para transferir archivos del ordenador antiguo al ordenador Dell™ nuevo mediante el sistema operativo Microsoft Windows XP?).



NOTA: Es posible que el acceso al documento de la base de conocimientos de Dell™ no esté disponible en algunos países.

En Windows Vista®:

El sistema operativo Windows Vista® incluye el asistente Windows Easy Transfer que permite mover datos de un ordenador de origen a un ordenador nuevo. Puede transferir los tipos de datos siguientes:

- Cuenta de usuario
- Archivos y carpetas
- Ajustes de programas
- Ajustes de Internet y favoritos
- Ajustes del correo electrónico, contactos y mensajes

Puede transferir los datos al ordenador nuevo a través de una red o una conexión serie, o bien puede almacenarlos en un medio extraíble, como un CD grabable, y transferirlos al ordenador nuevo.

Se puede acceder al asistente de Easy Transfer de dos maneras distintas:

- 1 Una vez que se haya terminado la configuración de Vista, verá el centro de bienvenida de Vista. Uno de los iconos del centro de bienvenida corresponde a la opción **Transfer Files and Settings** (Transferir archivos y configuraciones). Haga clic en este icono para iniciar Windows Easy Transfer.
- 2 Si ha cerrado el cuadro de diálogo **Welcome Center** (Centro de bienvenida), puede acceder a Easy Transfer haciendo clic en **Start** (Inicio)  → **All Programs** (Todos los programas) → **Accessories** (Accesorios) → **System Tools** (Herramientas del sistema) → **Easy Transfer**. Haga doble clic en el icono de **Easy Transfer** para comenzar el proceso.

Configuración de una red particular y de oficina

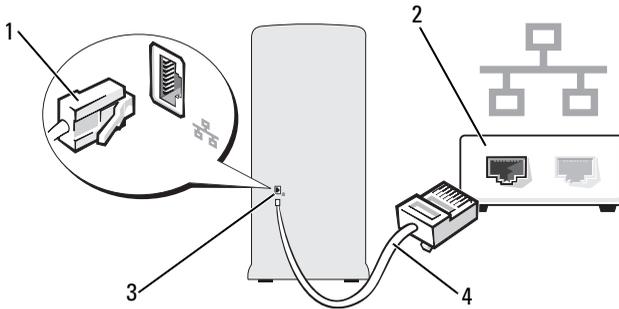
Conexión a un adaptador de red

AVISO: Enchufe el cable de red en el conector del adaptador de red del ordenador. No enchufe el cable de red en el conector del módem del ordenador. No enchufe un cable de red en una toma telefónica de pared.

- 1 Conecte el cable de red al conector del adaptador de red, que está situado en la parte posterior del ordenador.

Inserte el cable hasta que encaje en su posición y, a continuación, tire de él suavemente para asegurarse de que está bien encajado.

- 2 Conecte el otro extremo del cable de red a un dispositivo de red.



- | | | | |
|---|---|---|--------------------|
| 1 | Conector del adaptador de red | 2 | Dispositivo de red |
| 3 | Conector del adaptador de red del ordenador | 4 | Cable de red |

Configuración de una red en el sistema operativo Microsoft® Windows® XP

- 1 Haga clic en **Start** (Inicio) → **All Programs** (Todos los programas) → **Accessories** (Accesorios) → **Communications** (Comunicaciones) → **Network Setup Wizard** (Asistente para configuración de red) → **Next** (Siguiendo) → **Checklist for creating a network** (Lista de comprobación para crear una red).



NOTA: Si selecciona el método de conexión **This computer connects directly to the Internet** (Este equipo se conecta directamente a Internet), se activa el servidor de seguridad integrado que se proporciona con Windows XP Service Pack 2 (SP2).

- 2 Complete la lista de verificación.
- 3 Vuelva a la pantalla del asistente para configuración de red y siga las instrucciones del asistente.

Configuración de una red en el sistema operativo Windows Vista®

- 1 Haga clic en el botón de inicio de Windows Vista , en **Connect To** (Conectar a) → **Set up a connection or network** (Configurar una conexión o red).
- 2 Seleccione una opción en **Choose a connection option** (Elegir una opción de conexión).
- 3 Haga clic en **Next** (Siguiendo) y siga las instrucciones del asistente.

Conexión a Internet



NOTA: Los proveedores de servicios de Internet (ISP) y sus ofertas difieren según el país.

Para conectarse a Internet, se necesitan un módem o una conexión de red y un proveedor de servicios de Internet (ISP). El ISP puede ofrecerle una o varias de las opciones de conexión a Internet siguientes:

- Conexiones DSL con acceso a Internet de alta velocidad a través de la línea telefónica o del servicio de telefonía móvil existentes. Este tipo de conexión permite acceder a Internet y utilizar simultáneamente el teléfono en la misma línea.
- Conexiones de módem por cable con acceso a Internet de alta velocidad a través de la línea de televisión por cable local.
- Conexiones de módem vía satélite que ofrecen acceso a Internet de alta velocidad a través de un sistema de televisión por satélite.
- Conexiones telefónicas con acceso a Internet a través de una línea telefónica. Las conexiones de este tipo son considerablemente más lentas que las conexiones DSL y de módem por cable (o vía satélite).
- Conexiones LAN inalámbricas que proporcionan acceso a Internet mediante tecnología Bluetooth® inalámbrica.

Si utiliza una conexión telefónica, conecte una línea telefónica al conector de módem del ordenador y a la toma telefónica de pared antes de configurar la conexión a Internet. Si utiliza una conexión DSL o de módem por cable o vía satélite, póngase en contacto con su ISP o servicio de telefonía móvil para obtener las instrucciones de configuración.

Configuración de la conexión a Internet

Para configurar una conexión a Internet con un acceso directo en el escritorio proporcionado por un ISP:

- 1 Guarde y cierre los archivos que tenga abiertos y salga de todos los programas.
- 2 Haga doble clic en el icono del ISP en el escritorio de Microsoft® Windows®.
- 3 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para completar la configuración.

Si no dispone de un icono del ISP en el escritorio o si desea configurar una conexión a Internet con otro ISP, lleve a cabo los pasos indicados en la sección siguiente que corresponda al sistema operativo que utiliza su ordenador.



NOTA: Si tiene problemas para conectarse a Internet, consulte “Problemas con el correo electrónico, el módem e Internet” en la página 79. Si no puede conectarse a Internet, pero sí ha podido en ocasiones anteriores, es probable que el servicio del ISP se haya interrumpido. Póngase en contacto con su ISP para comprobar el estado del servicio o intente conectarse más tarde.

En Windows XP:

- 1 Guarde y cierre los archivos que tenga abiertos y salga de todos los programas.
- 2 Haga clic en **Start** (Inicio) → **Internet Explorer**.
Aparece el asistente para conexión nueva.
- 3 Haga clic en **Connect to the Internet** (Conectarse a Internet).
- 4 En la ventana siguiente, haga clic en la opción apropiada:
 - Si no dispone de un ISP y desea seleccionar uno, haga clic en **Choose from a list of Internet service providers (ISPs)** (Elegir de una lista de proveedores de servicios Internet [ISP]).
 - Si su ISP ya le ha proporcionado la información de configuración, pero no dispone de un CD de configuración, haga clic en **Set up my connection manually** (Establecer mi conexión manualmente).
 - Si dispone de un CD, haga clic en **Use the CD I got from an ISP** (Usar el CD que tengo de un proveedor de servicios Internet [ISP]).

- 5 Haga clic en **Next** (Siguiente).

Si ha seleccionado **Set up my connection manually** (Establecer mi conexión manualmente), continúe con el paso 6. En caso contrario, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para completar la configuración.

 **NOTA:** Si no sabe qué tipo de conexión debe seleccionar, póngase en contacto con su ISP.

- 6 Haga clic en la opción apropiada de **How do you want to connect to the Internet?** (¿Cómo desea conectarse a Internet?) y haga clic en **Next** (Siguiente).
- 7 Utilice la información de configuración proporcionada por el ISP para completar la configuración.

En Windows Vista®:

 **NOTA:** Tenga a mano la información del ISP. Si no dispone de un ISP, el asistente para la conexión a Internet puede ayudarle a conseguir uno.

- 1 Guarde y cierre los archivos que tenga abiertos y salga de todos los programas.
- 2 Haga clic en **Start** (Inicio)  y seleccione **Control Panel** (Panel de control).
- 3 En **Network and Internet** (Red e Internet), haga clic en **Connect to the Internet** (Conectarse a Internet).

Aparece la ventana **Connect to the Internet** (Conectarse a Internet).

- 4 Haga clic en **Broadband (PPPoE)** (Banda ancha [PPPoE]) o en **Dial-up** (Acceso telefónico), según cómo desee conectarse:
 - Elija **Broadband** (Banda ancha) si va a utilizar una conexión de DSL, módem vía satélite, módem de TV por cable o tecnología inalámbrica Bluetooth.
 - Elija **Dial-up** (Acceso telefónico) si va a utilizar un módem de acceso telefónico o RDSI.

 **NOTA:** Si no sabe qué tipo de conexión debe seleccionar, haga clic en **Help me choose** (Ayudarme a elegir) o póngase en contacto con su ISP.

- 5 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla y utilice la información de configuración que le proporcione su ISP para finalizar la configuración.

Solución de problemas

 **PRECAUCIÓN:** Algunas de las piezas descritas en este capítulo sólo pueden ser sustituidas por un técnico de servicio certificado, por lo que el usuario no debe reemplazarlas por su cuenta.

Sugerencias para la solución de problemas

Al solucionar problemas del ordenador, tenga en cuenta estas sugerencias:

- Si ha añadido o ha extraído una pieza antes de que empezara el problema, revise los procedimientos de instalación y asegúrese de que dicha pieza está instalada correctamente.
- Si un dispositivo periférico no funciona, asegúrese de que está conectado adecuadamente.
- Si aparece un mensaje de error en la pantalla, anote el mensaje exacto. Este mensaje puede ayudar al personal de asistencia técnica a diagnosticar y corregir el problema.
- Si un programa muestra un mensaje de error, consulte la documentación de dicho programa.

Problemas con la batería

 **PRECAUCIÓN:** Existe el peligro de que una nueva batería explote si no se instala correctamente. Sustituya la batería únicamente por una del mismo tipo o de un tipo equivalente recomendado por el fabricante. Deseche las baterías agotadas de acuerdo con las instrucciones del fabricante.

 **PRECAUCIÓN:** Antes de iniciar cualquiera de los procedimientos descritos en esta sección, siga las instrucciones de seguridad incluidas en la *Guía de información del producto*.

SUSTITUYA LA BATERÍA — Si debe restablecer repetidamente la fecha y la hora después de encender el ordenador, o si se muestran una fecha o una hora incorrectas durante el inicio, sustituya la batería (consulte “Sustitución de la batería” en la página 183). Si la batería sigue sin funcionar correctamente, póngase en contacto con Dell (consulte “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 228).

Problemas con las unidades



PRECAUCIÓN: Antes de iniciar cualquiera de los procedimientos descritos en esta sección, siga las instrucciones de seguridad incluidas en la *Guía de información del producto*.

ASEGÚRESE DE QUE MICROSOFT® WINDOWS® RECONOCE LA UNIDAD —

En Windows XP:

- Haga clic en **Start** (Inicio) y seleccione **My Computer** (Mi PC).

En Windows Vista®:

- Haga clic en el botón de inicio de Windows Vista  y seleccione **Computer** (Equipo).

Si la unidad no está en la lista, realice una exploración completa con el software antivirus para comprobar si hay virus y eliminarlos. A veces, los virus pueden impedir que Windows reconozca la unidad.

ASEGÚRESE DE QUE LA UNIDAD ESTÁ ACTIVADA EN EL PROGRAMA DE CONFIGURACIÓN DEL SISTEMA — Consulte “Programa de configuración del sistema” en la página 211.

PRUEBE LA UNIDAD —

- Inserte otro disquete, CD o DVD para descartar la posibilidad de que el medio original sea defectuoso.
- Inserte un medio de inicio y reinicie el ordenador.

LIMPIE LA UNIDAD O EL DISCO — Consulte “Limpieza del ordenador” en la página 223.

COMPRUEBE LAS CONEXIONES DE LOS CABLES

EJECUTE EL SOLUCIONADOR DE PROBLEMAS DE HARDWARE — Consulte “Solución de problemas de software y hardware de los sistemas operativos Microsoft Windows® XP y Windows Vista®” en la página 114.

EJECUTE DELL DIAGNOSTICS — Consulte “Inicio de Dell Diagnostics desde la unidad de disco duro” en la página 106.

Problemas con las unidades de CD y DVD



NOTA: La vibración de las unidades de CD o DVD de alta velocidad es normal y puede ocasionar ruido, pero no indica ningún defecto en la unidad ni en el CD o DVD.



NOTA: Debido a los diferentes formatos de disco que se utilizan en las diferentes regiones del mundo, no todos los DVD funcionan en todas las unidades de DVD.

AJUSTE EL CONTROL DE VOLUMEN DE WINDOWS —

- Haga clic en el icono de altavoz, situado en la esquina inferior derecha de la pantalla.
- Asegúrese de que el volumen está activado haciendo clic en la barra deslizante y arrastrándola hacia arriba.
- Asegúrese de que el volumen no está enmudecido haciendo clic en las casillas que estén seleccionadas.

COMPRUEBE LOS ALTAVOCES Y EL ALTAVOZ DE TONOS GRAVES — Consulte “Problemas con el sonido y los altavoces” en la página 94.

Problemas al grabar en una unidad de CD/DVD-RW

CIERRE LOS DEMÁS PROGRAMAS — La unidad de CD/DVD-RW debe recibir un flujo de datos continuo durante la grabación. Si el flujo se interrumpe, se producirá un error. Cierre todos los programas antes de grabar en el CD/DVD-RW.

DESACTIVE EL MODO DE ESPERA EN WINDOWS ANTES DE GRABAR EN UN CD/DVD-RW —

- 1 Haga clic en **Start** (Inicio)  y seleccione **Control Panel** (Panel de control).
- 2 En **System and Maintenance** (Sistema y mantenimiento), haga clic en **Power Options** (Opciones de energía).
- 3 En **Preferred Plans** (Planes preferidos), haga clic en **Change Plan Settings** (Cambiar la configuración del plan) para el plan seleccionado.
- 4 Haga clic en el menú desplegable para **Turn Off the Display** (Apagar la pantalla) y seleccione **Never** (Nunca).

Problemas con la unidad de disco duro

EJECUTE UNA COMPROBACIÓN DE DISCO —

En Windows XP:

- 1 Haga clic en **Start** (Inicio) y seleccione **My Computer** (Mi PC).
- 2 Haga clic con el botón derecho del ratón en **Local disk C:** (Disco local C:).
- 3 Haga clic en **Properties** (Propiedades) → **Tools** (Herramientas) → **Check Now** (Comprobar ahora).
- 4 Haga clic en **Scan for and attempt recovery of bad sectors** (Examinar e intentar recuperar los sectores defectuosos) y seleccione **Start** (Iniciar).

En Windows Vista:

- 1 Haga clic en **Start** (Inicio)  y seleccione **Computer** (Equipo).
- 2 Haga clic con el botón derecho del ratón en **Local disk C:** (Disco local C:).
- 3 Haga clic en **Properties** (Propiedades) → **Tools** (Herramientas) → **Check Now** (Comprobar ahora).

Puede que aparezca la ventana **User Account Control** (Control de cuentas de usuario). Si es un administrador del ordenador, haga clic en **Continue** (Continuar); en caso contrario, póngase en contacto con el administrador para continuar con la acción que desea realizar.

- 4 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Problemas con el correo electrónico, el módem e Internet



PRECAUCIÓN: Antes de iniciar cualquiera de los procedimientos descritos en esta sección, siga las instrucciones de seguridad incluidas en la *Guía de información del producto*.



NOTA: Conecte el módem únicamente a una toma telefónica analógica. El módem no funciona si está conectado a una red telefónica digital.

COMPRUEBE LA CONFIGURACIÓN DE SEGURIDAD DE WINDOWS MAIL

EXPRESS — Si no puede abrir los archivos adjuntos del correo electrónico:

- 1 En Windows Mail, haga clic en **Tools** (Herramientas), en **Options** (Opciones) y en **Security** (Seguridad).
- 2 Haga clic en **Do not allow attachments** (No permitir que se guarden o abran archivos adjuntos) para deseleccionar la casilla.

COMPRUEBE LA CONEXIÓN DE LA LÍNEA TELEFÓNICA —

COMPRUEBE LA TOMA TELEFÓNICA —

CONECTE EL MÓDEM DIRECTAMENTE A LA TOMA TELEFÓNICA DE PARED —

UTILICE OTRA LÍNEA TELEFÓNICA —

- Verifique que la línea telefónica está conectada a la toma del módem. Esta toma está indicada mediante una etiqueta verde o un icono de toma.
- Asegúrese de que oye un chasquido al insertar el conector de la línea telefónica en el módem.
- Desconecte la línea telefónica del módem y conéctela a un teléfono. Espere el tono de marcación.
- Si dispone de otros dispositivos telefónicos que comparten la línea, por ejemplo, un contestador automático, una máquina de fax, un protector contra sobrevoltajes o un divisor de línea, omitalos y utilice el teléfono para conectar el módem directamente a la toma telefónica de pared. Si utiliza una línea cuya longitud es de tres metros o más, pruebe con una línea más corta.

EJECUTE LOS DIAGNÓSTICOS DE MODEM HELPER — Haga clic en **Start** (Inicio)



, seleccione **All Programs** (Todos los programas) y, a continuación, haga clic en **Modem Helper**. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para identificar y resolver los problemas del módem. (Modem Helper no está disponible en todos los ordenadores.)

COMPRUEBE QUE EL MÓDEM SE COMUNICA CON WINDOWS —

- 1 Haga clic en **Start** (Inicio)  y seleccione **Control Panel** (Panel de control).
- 2 Haga clic en **Hardware and Sound** (Hardware y sonido).
- 3 Haga clic en **Phone and Modem Options** (Opciones de teléfono y módem) y en la ficha **Modems** (Módems).
- 4 Haga clic en el puerto COM del módem.
- 5 Haga clic en **Properties** (Propiedades), seleccione la ficha **Diagnostics** (Diagnóstico) y haga clic en **Query Modem** (Consultar módem) para verificar que el módem se comunica con Windows.

Si todos los comandos reciben respuestas, significa que el módem funciona correctamente.

ASEGÚRESE DE QUE ESTÁ CONECTADO A INTERNET — Asegúrese de que está abonado a un proveedor de servicios de Internet. Con el programa de correo electrónico Windows Mail abierto, haga clic en **File** (Archivo). Si la opción **Work Offline** (Trabajar sin conexión) está seleccionada, deselectionela y conéctese a Internet. Si necesita ayuda, póngase en contacto con su proveedor de servicios de Internet.

Mensajes de error



PRECAUCIÓN: Antes de iniciar cualquiera de los procedimientos descritos en esta sección, siga las instrucciones de seguridad incluidas en la *Guía de información del producto*.

Si el mensaje que aparece no figura en la lista siguiente, consulte la documentación del sistema operativo o del programa que se estaba ejecutando cuando ha aparecido el mensaje.

A FILENAME CANNOT CONTAIN ANY OF THE FOLLOWING CHARACTERS: \ / : * ? " < > | (UN NOMBRE DE ARCHIVO NO PUEDE CONTENER LOS CARACTERES SIGUIENTES: \ / : * ? " < > |) — No utilice estos caracteres en nombres de archivo.

A REQUIRED .DLL FILE WAS NOT FOUND (NO SE HA ENCONTRADO UN ARCHIVO .DLL NECESARIO) — Falta un archivo fundamental en el programa que intenta abrir. Para quitar y volver a instalar el programa:

En Windows XP:

- 1 Haga clic en **Start** (Inicio) → **Control Panel** (Panel de control) → **Add or Remove Programs** (Agregar o quitar programas) → **Programs and Features** (Programas y características).
- 2 Seleccione el programa que desea quitar.
- 3 Haga clic en **Uninstall** (Desinstalar).
- 4 Consulte la documentación del programa para ver las instrucciones de instalación.

En Windows Vista:

- 1 Haga clic en **Start** (Inicio)  → **Control Panel** (Panel de control) → **Programs** (Programas) → **Programs and Features** (Programas y características).
- 2 Seleccione el programa que desea quitar.
- 3 Haga clic en **Uninstall** (Desinstalar).
- 4 Consulte la documentación del programa para ver las instrucciones de instalación.

letra de unidad:\ IS NOT ACCESSIBLE. THE DEVICE IS NOT READY (NO SE PUEDE ACCEDER A LETRA DE UNIDAD:\. EL DISPOSITIVO NO ESTÁ PREPARADO) — La unidad no puede leer el disco. Inserte un disco en la unidad y vuelva a intentarlo.

INSERT BOOTABLE MEDIA (INSERTE UN MEDIO DE INICIO) — Inserte un disquete o un CD de inicio.

NON-SYSTEM DISK ERROR (ERROR DE UN DISCO QUE NO ES DEL SISTEMA) — Extraiga el disquete de la unidad y reinicie el ordenador.

NOT ENOUGH MEMORY OR RESOURCES. CLOSE SOME PROGRAMS AND TRY AGAIN (NO HAY SUFICIENTE MEMORIA O RECURSOS. CIERRE ALGUNOS PROGRAMAS Y VUELVA A INTENTARLO) — Cierre todas las ventanas y abra el programa que desea utilizar. En algunos casos deberá reiniciar el ordenador para restaurar los recursos del sistema. Si es así, ejecute primero el programa que desea utilizar.

OPERATING SYSTEM NOT FOUND (NO SE ENCUENTRA EL SISTEMA OPERATIVO) — Póngase en contacto con Dell (consulte “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 228).

Problemas con el teclado



PRECAUCIÓN: Antes de iniciar cualquiera de los procedimientos descritos en esta sección, siga las instrucciones de seguridad incluidas en la *Guía de información del producto*.

COMPRUEBE EL CABLE DEL TECLADO —

- Asegúrese de que el cable del teclado está firmemente conectado al ordenador.
- Apague el ordenador (consulte “Apagado del ordenador” en la página 124), vuelva a conectar el cable del teclado como se muestra en el diagrama de configuración y reinicie el ordenador.
- Compruebe que el conector del cable no tenga patas rotas o dobladas y que ningún cable esté dañado o pelado. Enderece las patas que estén torcidas.
- Quite los alargadores del teclado y conecte el teclado directamente al ordenador.

PRUEBE EL TECLADO — Conecte al ordenador un teclado que funcione correctamente y pruébelo.

ASEGÚRESE DE QUE LOS PUERTOS USB ESTÁN ACTIVADOS EN EL PROGRAMA DE CONFIGURACIÓN DEL SISTEMA — Consulte “Programa de configuración del sistema” en la página 211.

EJECUTE EL SOLUCIONADOR DE PROBLEMAS DE HARDWARE — Consulte “Solución de problemas de software y hardware de los sistemas operativos Microsoft Windows® XP y Windows Vista®” en la página 114.

Bloqueos y problemas de software



PRECAUCIÓN: Antes de iniciar cualquiera de los procedimientos descritos en esta sección, siga las instrucciones de seguridad incluidas en la *Guía de información del producto*.

El ordenador no se inicia

Asegúrese de que el cable de alimentación está firmemente conectado al ordenador y a la toma eléctrica.

El ordenador no responde



AVISO: Si no puede completar el proceso de cierre del sistema operativo, es posible que se pierdan datos.

APAGUE EL ORDENADOR — Si el ordenador no responde cuando se pulsa una tecla del teclado o se mueve el ratón, mantenga presionado el botón de encendido entre ocho y diez segundos hasta que el ordenador se apague. A continuación, reinicielo.

Un programa no responde

CIERRE EL PROGRAMA —

- 1 Pulse <Ctrl><Mayús><Esc> al mismo tiempo.
- 2 Haga clic en **Applications** (Aplicaciones).
- 3 Haga clic en el programa que no responde.
- 4 Haga clic en **End Task** (Finalizar tarea).

Un programa se bloquea repetidamente



NOTA: Los programas de software suelen incluir instrucciones de instalación en su documentación o en un disquete o CD.

CONSULTE LA DOCUMENTACIÓN DEL SOFTWARE — Si es necesario, desinstale y vuelva a instalar el programa.

Un programa está diseñado para un sistema operativo Microsoft® Windows® anterior

EJECUTE EL ASISTENTE PARA COMPATIBILIDAD DE PROGRAMAS —

En Windows XP:

Este asistente configura un programa para que se ejecute en un entorno similar a un sistema operativo que no sea Windows XP.

- 1 Haga clic en **Start** (Inicio) → **All Programs** (Todos los programas) → **Accessories** (Accesorios) → **Program Compatibility Wizard** (Asistente para compatibilidad de programas) → **Next** (Siguiete).
- 2 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

En Windows Vista:

Este asistente configura un programa para que se ejecute en un entorno similar a un sistema operativo que no sea Windows Vista.

- 1 Haga clic en **Start** (Inicio)  → **Control Panel** (Panel de control) → **Programs** (Programas) → **Use an older program with this version of Windows** (Usar un programa antiguo con esta versión de Windows).
- 2 En la pantalla de bienvenida, haga clic en **Next** (Siguiete).
- 3 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Aparece una pantalla azul

APAGUE EL ORDENADOR — Si el ordenador no responde cuando se pulsa una tecla del teclado o se mueve el ratón, mantenga presionado el botón de encendido entre ocho y diez segundos hasta que el ordenador se apague. A continuación, reinicielo.

Otros problemas de software

CONSULTE LA DOCUMENTACIÓN DEL SOFTWARE O PÓNGASE EN CONTACTO CON EL FABRICANTE PARA OBTENER INFORMACIÓN SOBRE LA SOLUCIÓN DE PROBLEMAS —

- Asegúrese de que el programa es compatible con el sistema operativo instalado en el ordenador.
- Asegúrese de que el ordenador cumple los requisitos mínimos de hardware necesarios para ejecutar el software. Consulte la documentación del software para obtener más información.
- Compruebe si el programa está instalado y configurado correctamente.
- Verifique que los controladores de dispositivo no entran en conflicto con el programa.
- Si es necesario, desinstale y vuelva a instalar el programa.

REALICE INMEDIATAMENTE UNA COPIA DE SEGURIDAD DE LOS ARCHIVOS

UTILICE UN PROGRAMA DE DETECCIÓN DE VIRUS PARA COMPROBAR EL DISCO DURO, LOS DISQUETES O LOS CD

GUARDE Y CIERRE LOS ARCHIVOS O PROGRAMAS ABIERTOS Y APAGUE EL ORDENADOR MEDIANTE EL MENÚ DE INICIO

Problemas con el lector de tarjetas multimedia

NO HAY ASIGNADA NINGUNA LETRA DE UNIDAD —

Cuando Windows Vista detecta el lector de tarjetas multimedia, se asigna automáticamente al dispositivo una letra de unidad como la siguiente unidad lógica después de todas las demás unidades físicas del sistema. Si la siguiente unidad lógica después de las unidades físicas está asignada a una unidad de red, Windows Vista no asigna automáticamente una letra de unidad al lector de tarjetas multimedia.

Para asignar manualmente una unidad al lector de tarjetas multimedia:

- 1 Haga clic en **Start** (Inicio) , haga clic con el botón derecho del ratón en **Computer** (Equipo) y seleccione **Manage** (Administrar).
- 2 Si se le solicita, haga clic en **Continue** (Continuar).
- 3 Amplíe el objeto de almacenamiento y seleccione **Disk Management** (Administración de discos).
- 4 Haga clic con el botón derecho del ratón en la letra de unidad correspondiente que desea modificar en el panel derecho.
- 5 Seleccione **Change Drive Letter and Paths** (Cambiar la letra y rutas de acceso de unidad).
- 6 Haga clic en **Change** (Cambiar).
- 7 En la lista desplegable, seleccione la nueva asignación de letra de unidad para el lector de tarjetas multimedia.
- 8 Haga clic en **OK** (Aceptar) para confirmar la selección.

NOTA: El lector de tarjetas multimedia sólo aparece como una unidad asignada cuando está conectado. Cada una de las cuatro ranuras del lector de tarjetas multimedia está asignada a una unidad aunque no haya ningún medio instalado. Si intenta acceder al lector de tarjetas multimedia cuando no hay ningún medio insertado, se le pedirá que inserte uno.

EL DISPOSITIVO FLEXBAY ESTÁ DESACTIVADO —

El programa de configuración del BIOS incluye una opción para desactivar FlexBay que sólo aparece cuando se ha instalado el dispositivo FlexBay. Si este dispositivo está instalado físicamente, pero no está en ejecución, compruebe si se ha activado en el programa de configuración del BIOS.

Problemas con la memoria



PRECAUCIÓN: Antes de iniciar cualquiera de los procedimientos descritos en esta sección, siga las instrucciones de seguridad incluidas en la *Guía de información del producto*.

APARECE UN MENSAJE DE MEMORIA INSUFICIENTE —

- Guarde y cierre todos los archivos que estén abiertos y salga de los programas activos que no esté utilizando para ver si se soluciona el problema.
- Consulte la documentación del software para conocer los requisitos de memoria mínimos. Si es necesario, instale memoria adicional (consulte “Pautas para la instalación de memoria” en la página 142).
- Recoloque los módulos de memoria (consulte “Instalación de la memoria” en la página 144) para asegurarse de que el ordenador se comunica correctamente con la memoria.
- Ejecute Dell Diagnostics (consulte “Dell Diagnostics” en la página 106).

SE PRODUCEN OTROS PROBLEMAS CON LA MEMORIA —

- Recoloque los módulos de memoria (consulte “Instalación de la memoria” en la página 144) para asegurarse de que el ordenador se comunica correctamente con la memoria.
- Asegúrese de que sigue las pautas de instalación de la memoria (consulte “Pautas para la instalación de memoria” en la página 142).
- El ordenador admite memoria DDR2. Para obtener más información sobre el tipo de memoria compatible con el ordenador, consulte “Memoria” en la página 203.
- Ejecute Dell Diagnostics (consulte “Dell Diagnostics” en la página 106).

Problemas con el ratón



PRECAUCIÓN: Antes de iniciar cualquiera de los procedimientos descritos en esta sección, siga las instrucciones de seguridad incluidas en la *Guía de información del producto*.

LIMPIE EL RATÓN — Para obtener instrucciones sobre cómo limpiar el ratón, consulte “Ratón” en la página 224.

COMPRUEBE EL CABLE DEL RATÓN —

- 1 Quite los alargadores de ratón (si se utilizan) y conecte el ratón directamente al ordenador.
- 2 Vuelva a conectar el cable del ratón como se muestra en el diagrama de configuración del ordenador.

REINICIE EL ORDENADOR —

- 1 Pulse <Ctrl><Esc> simultáneamente para mostrar el menú **Start** (Inicio).
- 2 Escriba **u**, pulse las teclas de flecha del teclado para resaltar **Shut down** (Apagar) o **Turn Off** (Cerrar sesión) y, a continuación, pulse <Intro>.
- 3 Una vez que se haya apagado el ordenador, vuelva a conectar el cable del ratón como se muestra en el diagrama de configuración del ordenador.
- 4 Inicie el ordenador.

ASEGÚRESE DE QUE LOS PUERTOS USB ESTÁN ACTIVADOS EN EL PROGRAMA DE CONFIGURACIÓN DEL SISTEMA — Consulte “Programa de configuración del sistema” **EN LA PÁGINA 211**.

PRUEBE EL RATÓN — Conecte al ordenador un ratón que funcione correctamente y pruébelo.

COMPRUEBE LA CONFIGURACIÓN DEL RATÓN —

En Windows XP:

- 1 Haga clic en **Start** (Inicio) → **Control Panel** (Panel de control) → **Mouse** (Ratón).
- 2 Ajuste la configuración según sea necesario.

En Windows Vista:

- 1 Haga clic en **Start** (Inicio)  → **Control Panel** (Panel de control) → **Hardware and Sound** (Hardware y sonido) → **Mouse** (Ratón).
- 2 Ajuste la configuración según sea necesario.

VUELVA A INSTALAR EL CONTROLADOR DEL RATÓN — Consulte “Reinstalación de controladores y utilidades” en la página 111.

EJECUTE EL SOLUCIONADOR DE PROBLEMAS DE HARDWARE — Consulte “Solución de problemas de software y hardware de los sistemas operativos Microsoft Windows® XP y Windows Vista®” en la página 114.

Problemas con la red

 **PRECAUCIÓN:** Antes de iniciar cualquiera de los procedimientos descritos en esta sección, siga las instrucciones de seguridad incluidas en la *Guía de información del producto*.

COMPRUEBE EL CONECTOR DEL CABLE DE RED — Asegúrese de que el cable de red esté firmemente insertado tanto en el conector de red de la parte posterior del ordenador como en el dispositivo o puerto de red.

COMPRUEBE LOS INDICADORES LUMINOSOS DE RED EN LA PARTE POSTERIOR DEL ORDENADOR — Si el indicador luminoso de integridad del enlace está apagado, significa que no hay comunicación de red. Sustituya el cable de red. Para obtener una descripción de los indicadores luminosos de red, consulte “Controles e indicadores luminosos” en la página 209.

REINICIE EL ORDENADOR Y VUELVA A CONECTARSE A LA RED

COMPRUEBE LA CONFIGURACIÓN DE RED — Póngase en contacto con el administrador de red o la persona que ha configurado la red para verificar que la configuración de red es correcta y que la red funciona.

EJECUTE EL SOLUCIONADOR DE PROBLEMAS DE HARDWARE — Consulte “Solución de problemas de software y hardware de los sistemas operativos Microsoft Windows® XP y Windows Vista®” en la página 114.

Problemas con la alimentación



PRECAUCIÓN: Antes de iniciar cualquiera de los procedimientos descritos en esta sección, siga las instrucciones de seguridad incluidas en la *Guía de información del producto*.

EL INDICADOR LUMINOSO DE ALIMENTACIÓN ESTÁ APAGADO — El ordenador está apagado o no recibe alimentación.

- Vuelva a conectar el cable de alimentación al conector de alimentación de la parte posterior del ordenador y a la toma eléctrica.
- Si el ordenador está conectado a una regleta de enchufes, asegúrese de que ésta a su vez está conectada a una toma eléctrica y de que está encendida. No utilice dispositivos de protección de la alimentación, regletas de enchufes ni alargadores de alimentación para comprobar que el ordenador se enciende correctamente.
- Asegúrese de que la toma eléctrica funciona; para ello, enchufe otro aparato, como por ejemplo una lámpara.

EL INDICADOR LUMINOSO DE ALIMENTACIÓN EMITE UNA LUZ AZUL FIJA Y EL ORDENADOR NO RESPONDE — Consulte “Códigos de sonido” en la página 101.

EL INDICADOR LUMINOSO DE ALIMENTACIÓN EMITE UNA LUZ AZUL PARPADEANTE — El ordenador se encuentra en modo de espera. Pulse una tecla del teclado, mueva el ratón o presione el botón de encendido para reanudar el funcionamiento normal.

EL INDICADOR LUMINOSO DE ALIMENTACIÓN EMITE UNA LUZ ÁMBAR FIJA —

Problema con la alimentación o fallo interno del dispositivo.

- Compruebe que el conector de alimentación de 12 voltios (12 V) esté debidamente conectado a la placa base (consulte “Componentes de la placa base” en la página 128).
- Asegúrese de que el cable de alimentación principal y el cable del panel frontal están conectados firmemente a la placa base (consulte “Componentes de la placa base” en la página 128).

EL INDICADOR LUMINOSO DE ALIMENTACIÓN EMITE UNA LUZ ÁMBAR

PARPADEANTE — El ordenador recibe alimentación eléctrica, pero puede haber un dispositivo que no funcione o que esté instalado incorrectamente.

- Extraiga los módulos de memoria y vuelva a instalarlos (consulte “Instalación de la memoria” en la página 144).
- Extraiga las tarjetas y vuelva a instalarlas (consulte “Tarjetas” en la página 147).
- Extraiga la tarjeta gráfica y vuelva a instalarla, si procede (consulte “Extracción de una tarjeta PCI/PCI Express” en la página 154).

ELIMINE LAS INTERFERENCIAS — Algunas de las causas posibles de las interferencias son:

- Uso de alargadores de alimentación, del teclado y del ratón.
- Demasiados dispositivos en una regleta de enchufes.
- Varias regletas de enchufes conectadas a la misma toma eléctrica.

Problemas con la impresora



PRECAUCIÓN: Antes de iniciar cualquiera de los procedimientos descritos en esta sección, siga las instrucciones de seguridad incluidas en la *Guía de información del producto*.



NOTA: Si necesita asistencia técnica para la impresora, póngase en contacto con el fabricante.

CONSULTE LA DOCUMENTACIÓN DE LA IMPRESORA — Consulte la documentación de la impresora para obtener información sobre configuración y solución de problemas.

COMPRUEBE QUE LA IMPRESORA ESTÁ ENCENDIDA

COMPRUEBE LAS CONEXIONES DE LOS CABLES DE LA IMPRESORA —

- Consulte la documentación de la impresora para obtener información sobre las conexiones de los cables.
- Asegúrese de que los cables de la impresora están debidamente conectados a la impresora y al ordenador (consulte “Configuración de la impresora” en la página 35).

PRUEBE LA TOMA ELÉCTRICA — Asegúrese de que la toma eléctrica funciona; para ello, enchufe otro aparato, como por ejemplo una lámpara.

COMPRUEBE QUE WINDOWS RECONOCE LA IMPRESORA —

En Windows XP:

- 1 Haga clic en **Start** (Inicio) → **Control Panel** (Panel de control) → **Printers and Other Hardware** (Impresoras y otro hardware) → **View installed printers or fax printers** (Ver impresoras o impresoras de fax instaladas).
- 2 Si la impresora aparece en la lista, haga clic con el botón derecho del ratón en el icono de la impresora.
- 3 Haga clic en **Properties** (Propiedades) → **Ports** (Puertos). Para utilizar una impresora paralelo, asegúrese de que el valor de la opción **Print to the following port(s):** (Imprimir en los siguientes puertos:) es **LPT1 (Printer Port)** (LPT1 [puerto de impresora]). Para utilizar una impresora USB, asegúrese de que el valor de la opción **Print to the following port(s):** (Imprimir en los siguientes puertos:) es **USB**.

En Windows Vista:

- 1 Haga clic en **Start** (Inicio)  → **Control Panel** (Panel de control) → **Hardware and Sound** (Hardware y sonido) → **Printer** (Impresora).
- 2 Si la impresora aparece en la lista, haga clic con el botón derecho del ratón en el icono de la impresora.
- 3 Haga clic en **Properties** (Propiedades) y seleccione **Ports** (Puertos).
- 4 Ajuste la configuración según sea necesario.

VUELVA A INSTALAR EL CONTROLADOR DE LA IMPRESORA — Consulte la documentación de la impresora para obtener instrucciones.

Problemas con el escáner



PRECAUCIÓN: Antes de iniciar cualquiera de los procedimientos descritos en esta sección, siga las instrucciones de seguridad incluidas en la *Guía de información del producto*.



NOTA: Si necesita asistencia técnica para el escáner, póngase en contacto con el fabricante.

CONSULTE LA DOCUMENTACIÓN DEL ESCÁNER — Consulte la documentación del escáner para obtener información sobre configuración y solución de problemas.

DESBLOQUEE EL ESCÁNER — Asegúrese de que el escáner no está bloqueado, si dispone de un botón o una lengüeta de bloqueo.

REINICIE EL ORDENADOR Y VUELVA A PROBAR EL ESCÁNER

COMPRUEBE LAS CONEXIONES DE LOS CABLES —

- Consulte la documentación del escáner para obtener información sobre las conexiones de los cables.
- Asegúrese de que los cables del escáner están debidamente conectados al escáner y al ordenador.

VERIFIQUE QUE MICROSOFT WINDOWS RECONOCE EL ESCÁNER —

En Windows XP:

- 1 Haga clic en **Start** (Inicio) → **Control Panel** (Panel de control) → **Printers and Other Hardware** (Impresoras y otro hardware) → **Scanners and Cameras** (Escáneres y cámaras).
- 2 Si el escáner figura en la lista, significa que Windows lo reconoce.

En Windows Vista:

- 1 Haga clic en **Start** (Inicio)  → **Control Panel** (Panel de control) → **Hardware and Sound** (Hardware y sonido) → **Scanners and Cameras** (Escáneres y cámaras).
- 2 Si el escáner figura en la lista, significa que Windows lo reconoce.

VUELVA A INSTALAR EL CONTROLADOR DEL ESCÁNER — Consulte la documentación del escáner para obtener instrucciones.

Problemas con el sonido y los altavoces



PRECAUCIÓN: Antes de iniciar cualquiera de los procedimientos descritos en esta sección, siga las instrucciones de seguridad incluidas en la *Guía de información del producto*.

Los altavoces no emiten ningún sonido



NOTA: El control de volumen de algunos reproductores de MP3 altera la configuración del volumen de Windows. Si ha estado escuchando canciones en formato MP3, asegúrese de que el control de volumen del reproductor no está puesto al mínimo ni se ha desactivado.

COMPRUEBE LAS CONEXIONES DE LOS CABLES DE LOS ALTAVOCES — Asegúrese de que los altavoces están conectados como se muestra en el diagrama de configuración que se proporciona con los altavoces. Si ha adquirido una tarjeta de sonido, asegúrese de que los altavoces están conectados a la tarjeta.

ASEGÚRESE DE QUE LA SOLUCIÓN DE AUDIO CORRECTA ESTÁ ACTIVADA EN EL PROGRAMA DE CONFIGURACIÓN DEL BIOS — Consulte “Programa de configuración del sistema” en la página 211.

COMPRUEBE QUE LOS ALTAVOCES Y EL ALTAVOZ DE TONOS GRAVES ESTÁN ENCENDIDOS — Vea el diagrama de configuración proporcionado con los altavoces. Si los altavoces tienen control de volumen, ajuste el volumen, los agudos o los graves para eliminar la distorsión.

AJUSTE EL CONTROL DE VOLUMEN DE WINDOWS — Haga clic o doble clic en el icono de altavoz situado en la esquina inferior derecha de la pantalla. Asegúrese de que el volumen está activado y de que no se ha enmudecido el sonido.

DESCONECTE LOS AURICULARES DEL CONECTOR PARA AURICULARES — El sonido de los altavoces se desactiva automáticamente cuando se conectan los auriculares al conector para auriculares del panel frontal del ordenador.

PRUEBE LA TOMA ELÉCTRICA — Asegúrese de que la toma eléctrica funciona; para ello, enchufe otro aparato, como por ejemplo una lámpara.

ELIMINE LAS POSIBLES INTERFERENCIAS — Apague los ventiladores, luces fluorescentes o lámparas halógenas cercanos y compruebe si producen interferencias.

VUELVA A INSTALAR EL CONTROLADOR DE SONIDO — Consulte “Reinstalación manual de controladores” en la página 113.

EJECUTE EL SOLUCIONADOR DE PROBLEMAS DE HARDWARE — Consulte “Solución de problemas de software y hardware de los sistemas operativos Microsoft Windows® XP y Windows Vista®” en la página 114.

Los auriculares no emiten ningún sonido

COMPRUEBE LA CONEXIÓN DEL CABLE DE LOS AURICULARES — Asegúrese de que el cable de los auriculares está debidamente insertado en el conector para auriculares (consulte “Vista frontal del ordenador” en la página 19).

AJUSTE EL CONTROL DE VOLUMEN DE WINDOWS — Haga clic o doble clic en el icono de altavoz situado en la esquina inferior derecha de la pantalla. Asegúrese de que el volumen está activado y de que no se ha enmudecido el sonido.

ASEGÚRESE DE QUE LA SOLUCIÓN DE AUDIO CORRECTA ESTÁ ACTIVADA EN EL PROGRAMA DE CONFIGURACIÓN DEL BIOS — Consulte “Programa de configuración del sistema” en la página 211.

Problemas con el vídeo y el monitor



PRECAUCIÓN: Antes de iniciar cualquiera de los procedimientos descritos en esta sección, siga las instrucciones de seguridad incluidas en la *Guía de información del producto*.



NOTA: Consulte la documentación del monitor para conocer los procedimientos de solución de problemas.

La pantalla aparece en blanco

COMPRUEBE LA CONEXIÓN DEL CABLE DEL MONITOR —

- Compruebe que el cable de gráficos está conectado como se muestra en el diagrama de configuración del ordenador.
Si hay instalada una tarjeta de vídeo opcional, compruebe que el cable del monitor está conectado a la tarjeta y no al conector de vídeo de la placa base.
- Si utiliza un alargador de gráficos y al extraerlo se soluciona el problema, el cable es defectuoso.
- Intercambie los cables de alimentación del ordenador y del monitor para determinar si el cable de alimentación es defectuoso.
- Compruebe que el conector no tenga patas dobladas o rotas. Es normal que falten patas en los conectores de los cables de monitor.

COMPRUEBE EL INDICADOR LUMINOSO DE ALIMENTACIÓN DEL MONITOR — Si el indicador luminoso de alimentación está apagado, presione firmemente el botón para asegurarse de que el monitor está encendido. Si el indicador luminoso está encendido o parpadea, el monitor recibe alimentación. Si el indicador luminoso parpadea, pulse una tecla del teclado o mueva el ratón.

PRUEBE LA TOMA ELÉCTRICA — Asegúrese de que la toma eléctrica funciona; para ello, enchufe otro aparato, como por ejemplo una lámpara.

COMPRUEBE LOS INDICADORES LUMINOSOS DE DIAGNÓSTICO — Consulte “Códigos de sonido” en la página 101.

Resulta difícil leer la pantalla

COMPRUEBE LA CONFIGURACIÓN DEL MONITOR — Consulte la documentación del monitor para obtener instrucciones sobre cómo ajustar el contraste y el brillo, desmagnetizar (degauss) el monitor y ejecutar la autoprueba del monitor.

ALEJE DEL MONITOR EL ALTAVOZ DE TONOS GRAVES — Si el sistema de altavoces incluye un altavoz de tonos graves, asegúrese de que dicho altavoz se encuentra como mínimo a 60 cm del monitor.

ALEJE EL MONITOR DE FUENTES DE ENERGÍA EXTERNAS — Los ventiladores, luces fluorescentes, lámparas halógenas y otros dispositivos eléctricos pueden hacer que la imagen de la pantalla parpadee. Apague los dispositivos cercanos para comprobar si éstos producen interferencias.

GIRE EL MONITOR PARA ELIMINAR LOS REFLEJOS Y LAS POSIBLES INTERFERENCIAS

AJUSTE LA CONFIGURACIÓN DE LA PANTALLA EN WINDOWS —

En Windows XP:

- 1 Haga clic en **Start** (Inicio) → **Control Panel** (Panel de control) → **Appearance and Themes** (Apariencia y temas).
- 2 Haga clic en el área que desee cambiar o haga clic en el icono **Display** (Pantalla).
- 3 Pruebe configuraciones diferentes para **Color quality** (Calidad del color) y **Screen resolution** (Resolución de pantalla).

En Windows Vista:

- 1 Haga clic en **Start** (Inicio)  → **Control Panel** (Panel de control) → **Hardware and Sound** (Hardware y sonido) → **Personalization** (Personalización) → **Display Settings** (Configuración de pantalla).
- 2 Ajuste la configuración de **Resolution** (Resolución) y **Colors** (Colores) según sea necesario.

Herramientas de solución de problemas

Indicadores luminosos de alimentación

 **PRECAUCIÓN:** Antes de iniciar cualquiera de los procedimientos descritos en esta sección, siga las instrucciones de seguridad incluidas en la *Guía de información del producto*.

El indicador luminoso del botón de encendido (LED bicolor), que se encuentra en la parte frontal del ordenador, se ilumina y parpadea o bien emite una luz fija para indicar distintos estados:

- Si el indicador luminoso de alimentación está apagado, el ordenador está apagado o no recibe alimentación.
 - Vuelva a conectar el cable de alimentación al conector de alimentación de la parte posterior del ordenador y a la toma eléctrica.
 - Si el ordenador está conectado a una regleta de enchufes, asegúrese de que ésta a su vez está conectada a una toma eléctrica y de que está encendida. Asimismo, no utilice dispositivos de protección de la alimentación, regletas de enchufes ni alargadores de alimentación para comprobar que el ordenador se enciende correctamente.
 - Asegúrese de que la toma eléctrica funciona; para ello, enchufe otro aparato, como por ejemplo una lámpara.
- Si el indicador luminoso de alimentación emite una luz azul fija y el ordenador no responde:
 - Asegúrese de que la pantalla esté conectada y encendida.
 - Si la pantalla está conectada y encendida, consulte “Códigos de sonido” en la página 101.

- Si el indicador luminoso de alimentación emite una luz azul parpadeante, el ordenador se encuentra en modo de espera. Pulse una tecla del teclado, mueva el ratón o presione el botón de encendido para reanudar el funcionamiento normal. Si el indicador luminoso de alimentación emite una luz azul y el ordenador no responde:
 - Asegúrese de que la pantalla esté conectada y encendida.
 - Si la pantalla está conectada y encendida, consulte “Códigos de sonido” en la página 101.
- Si el indicador luminoso de alimentación emite una luz ámbar parpadeante y el ordenador recibe alimentación, es posible que un dispositivo funcione incorrectamente o no esté bien instalado.
 - Extraiga los módulos de memoria y vuelva a instalarlos (consulte “Memoria” en la página 141).
 - Extraiga las tarjetas y vuelva a instalarlas (consulte “Tarjetas” en la página 147).
 - Extraiga la tarjeta gráfica y vuelva a instalarla, si procede (consulte “Tarjetas” en la página 147).
- Si el indicador luminoso de alimentación emite una luz ámbar fija, es posible que se haya producido un problema con la alimentación o que exista un fallo interno del dispositivo.
 - Compruebe que todos los cables de alimentación estén debidamente conectados a la placa base (consulte “Componentes de la placa base” en la página 128).
 - Asegúrese de que el cable de alimentación principal y el cable del panel frontal están conectados firmemente a la placa base (consulte “Componentes de la placa base” en la página 128).

Códigos de sonido

Si el monitor no puede mostrar errores o problemas, es posible que el ordenador emita una serie de sonidos durante el inicio. Esta serie de sonidos, denominada códigos de sonido, identifica un problema. Un código de sonido posible consta de tres sonidos cortos repetitivos. Este código de sonido indica que el ordenador ha detectado un posible error en la placa madre.

Si el ordenador emite sonidos durante el inicio:

- 1 Anote el código de sonido.
- 2 Ejecute Dell Diagnostics para identificar una causa más grave (consulte “Dell Diagnostics” en la página 106).

Código (sonidos cortos repetitivos)	Descripción	Solución recomendada
1	Error de suma de comprobación del BIOS. Posible error de la placa madre.	Póngase en contacto con Dell.
2	No se detecta ningún módulo de memoria.	<ol style="list-style-type: none">1 Si tiene instalados dos o más módulos de memoria, extráigalos, vuelva a instalar uno de los módulos (consulte “Instalación de la memoria” en la página 144) y reinicie el ordenador. Si el ordenador se inicia normalmente, vuelva a instalar otro de los módulos. Prosiga de este modo hasta que identifique el módulo defectuoso o hasta que haya vuelto a instalar todos los módulos sin errores.2 Si dispone de otra memoria del mismo tipo que funcione, instálela en el ordenador (consulte “Instalación de la memoria” en la página 144).3 Si el problema persiste, póngase en contacto con Dell.

Código (sonidos cortos repetitivos)	Descripción	Solución recomendada
3	Posible error de la placa madre	Póngase en contacto con Dell.
4	Error de lectura/escritura de RAM.	<p>1 Asegúrese de que no existen requisitos especiales para la colocación del conector o del módulo de memoria (consulte “Pautas para la instalación de memoria” en la página 142).</p> <p>2 Verifique que los módulos de memoria que instala sean compatibles con el ordenador (consulte “Pautas para la instalación de memoria” en la página 142).</p> <p>3 Si el problema persiste, póngase en contacto con Dell.</p>
5	Error del reloj en tiempo real. Posible error en la batería o en la placa madre.	<p>1 Sustituya la batería (consulte “Sustitución de la batería” en la página 183).</p> <p>2 Si el problema persiste, póngase en contacto con Dell.</p>
6	Error de la prueba del BIOS de vídeo.	Póngase en contacto con Dell.
7	Error de la prueba de caché de la CPU.	Póngase en contacto con Dell.

Mensajes del sistema



NOTA: Si el mensaje que ha recibido no figura en la tabla, consulte la documentación del sistema operativo o del programa que se estaba ejecutando cuando apareció el mensaje.

ALERT! PREVIOUS ATTEMPTS AT BOOTING THIS SYSTEM HAVE FAILED AT CHECKPOINT [NNNN]. FOR HELP IN RESOLVING THIS PROBLEM, PLEASE NOTE THIS CHECKPOINT AND CONTACT DELL TECHNICAL SUPPORT (ALERTA: LOS INTENTOS ANTERIORES DE INICIAR ESTE SISTEMA HAN FALLADO EN EL PUNTO DE CONTROL [NNNN]. SI NECESITA AYUDA PARA RESOLVER ESTE PROBLEMA, ANOTE EL PUNTO DE CONTROL Y PÓNGASE EN CONTACTO CON EL SERVICIO DE ASISTENCIA TÉCNICA DE DELL) — El ordenador no pudo completar la rutina de inicio en tres ocasiones consecutivas a causa del mismo error (consulte “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 228 para obtener asistencia).

CMOS CHECKSUM ERROR (ERROR DE SUMA DE COMPROBACIÓN DE CMOS) — Posible error de la placa madre o batería de RTC con poca carga. Cambie la batería. Consulte “Sustitución de la batería” en la página 183 o “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 228 para obtener asistencia.

CPU FAN FAILURE (ERROR DEL VENTILADOR DE LA CPU) — Error del ventilador de la CPU. Cambie el ventilador de la CPU. Consulte “Extracción del ensamblaje del disipador de calor/ventilador del procesador” en la página 190.

DISKETTE DRIVE 0 SEEK FAILURE (ERROR DE BÚSQUEDA DE LA UNIDAD DE DISQUETE 0) — Puede que un cable se haya soltado o que la información de configuración del ordenador no coincida con la configuración de hardware. Compruebe las conexiones de los cables o consulte “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 228 para obtener asistencia.

DISKETTE READ FAILURE (ERROR DE LECTURA DEL DISQUETE) — Puede que el disquete sea defectuoso o que un cable se haya soltado. Sustituya el disquete o compruebe que no se haya soltado ningún cable.

HARD-DISK DRIVE FAILURE (ERROR DE LA UNIDAD DE DISCO DURO) — Posible error de la unidad de disco duro durante la POST de ésta. Compruebe los cables, intercambie los discos duros entre sí o consulte “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 228 para obtener asistencia.

HARD-DISK DRIVE READ FAILURE (ERROR DE LECTURA DE LA UNIDAD DE DISCO DURO) — Posible error de la unidad de disco duro durante la prueba de inicio de dicha unidad (consulte “Cómo ponerse en contacto con Dell” **EN LA PÁGINA 228** para obtener asistencia).

KEYBOARD FAILURE (ERROR DEL TECLADO) — Hay un error de teclado o el cable del teclado está suelto (consulte “Problemas con el teclado” en la página 82).

NO BOOT DEVICE AVAILABLE (NO HAY NINGÚN DISPOSITIVO DE INICIO DISPONIBLE) — No existe ninguna partición de inicio en la unidad de disco duro o falta un disquete de inicio en la unidad de disquete, el cable de alguna de estas dos unidades está suelto o bien no existe ningún dispositivo de inicio.

- Si la unidad de disquete es el dispositivo de inicio, asegúrese de que hay un disquete de inicio en la unidad.
- Si la unidad de disco duro es el dispositivo de inicio, asegúrese de que los cables están conectados y de que la unidad está instalada correctamente y particionada como dispositivo de inicio.
- Abra el programa de configuración del sistema y asegúrese de que la información de la secuencia de inicio es correcta (consulte “Acceso al programa de configuración del sistema” en la página 212).

NO TIMER TICK INTERRUPT (NO HAY INTERRUPCIÓN DE PULSOS DE TEMPORIZADOR) —

Puede que un chip de la placa base no funcione correctamente o que falle la placa madre (consulte “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 228 para obtener asistencia).

NON-SYSTEM DISK OR DISK ERROR (EL DISCO NO ES UN DISCO DE SISTEMA O TIENE UN ERROR) —

Cambie el disquete por uno que tenga un sistema operativo de inicio o extraiga el disquete de la unidad A y reinicie el ordenador.

NOT A BOOT DISKETTE (NO ES UN DISQUETE DE INICIO) —

Inserte un disquete de inicio y reinicie el ordenador.

USB OVER CURRENT ERROR (ERROR DE SOBRECORRIENTE USB) —

Desconecte el dispositivo USB. Utilice una fuente de energía externa para el dispositivo USB.

NOTICE - HARD DRIVE SELF MONITORING SYSTEM HAS REPORTED THAT A PARAMETER HAS EXCEEDED ITS NORMAL OPERATING RANGE. DELL RECOMMENDS THAT YOU BACK UP YOUR DATA REGULARLY. A PARAMETER OUT OF RANGE MAY OR MAY NOT INDICATE A POTENTIAL HARD DRIVE PROBLEM. (AVISO: EL SISTEMA DE AUTOSUPERVISIÓN HA INFORMADO DE QUE UN PARÁMETRO HA SUPERADO SU RANGO OPERATIVO NORMAL. DELL RECOMIENDA REALIZAR UNA COPIA DE SEGURIDAD DE LOS DATOS CON CIERTA FRECUENCIA. UN PARÁMETRO FUERA DE RANGO PUEDE INDICAR O NO QUE EXISTE UN PROBLEMA EN EL DISCO DURO) —

Error de S.M.A.R.T, posible error de la unidad de disco duro. Esta función se puede activar o desactivar en la configuración del BIOS.

Dell Diagnostics



PRECAUCIÓN: Antes de iniciar cualquiera de los procedimientos descritos en esta sección, siga las instrucciones de seguridad incluidas en la *Guía de información del producto*.

Cuándo debe utilizarse Dell Diagnostics

Si tiene un problema con el ordenador, realice las comprobaciones descritas en Bloqueos y problemas de software (consulte “Bloqueos y problemas de software” en la página 83) y ejecute Dell Diagnostics antes de solicitar asistencia técnica a Dell.

Se recomienda imprimir estos procedimientos antes de empezar.



AVISO: Dell Diagnostics sólo funciona en ordenadores Dell™.



NOTA: El soporte multimedia *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades) es opcional y puede no incluirse con el ordenador.

Consulte “Programa de configuración del sistema” en la página 211 para revisar la información de configuración, y asegúrese de que el dispositivo que desea probar aparece en el programa de configuración del sistema y está activo.

Inicie Dell Diagnostics desde la unidad de disco duro o desde el soporte multimedia *Drivers and Utilities*.

Inicio de Dell Diagnostics desde la unidad de disco duro

Dell Diagnostics se encuentra en una partición oculta de la utilidad de diagnóstico de la unidad de disco duro.



NOTA: Si el ordenador no puede mostrar una imagen de la pantalla, consulte “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 228.

- 1 Asegúrese de que el ordenador está conectado a una toma eléctrica que funciona correctamente.
- 2 Encienda (o reinicie) el ordenador.

- 3 Cuando aparezca el logotipo de DELL™, pulse <F12> inmediatamente. Seleccione **Boot to Utility Partition** (Iniciar desde la partición de utilidades) en el menú de inicio y pulse <Intro>.



NOTA: Si espera demasiado y aparece el logotipo del sistema operativo, siga esperando hasta que vea el escritorio de Microsoft® Windows®, apague el ordenador y vuelva a intentarlo.



NOTA: Si se muestra un mensaje que indica que no se ha encontrado ninguna partición de utilidades de diagnóstico, ejecute Dell Diagnostics desde el soporte multimedia *Drivers and Utilities*.

- 4 Pulse una tecla cualquiera para iniciar Dell Diagnostics desde la partición de utilidades de diagnóstico de la unidad de disco duro.

Inicio de Dell Diagnostics desde el soporte multimedia *Drivers and Utilities*

- 1 Inserte el soporte multimedia *Drivers and Utilities*.

- 2 Apague y reinicie el ordenador.

Cuando aparezca el logotipo de DELL, pulse <F12> inmediatamente.



NOTA: Si espera demasiado y aparece el logotipo del sistema operativo, siga esperando hasta que vea el escritorio de Microsoft® Windows®, apague el ordenador y vuelva a intentarlo.



NOTA: Los pasos siguientes modifican la secuencia de inicio una única vez. En el siguiente inicio, el ordenador se iniciará con los dispositivos especificados en el programa de configuración del sistema.

- 3 Cuando aparezca la lista de dispositivos de inicio, resalte **CD/DVD/CD-RW** y pulse <Intro>.
- 4 Seleccione la opción **Boot from CD-ROM** (Iniciar desde el CD-ROM) en el menú que aparece y pulse <Intro>.
- 5 Introduzca 1 para iniciar el menú del CD y pulse <Intro> para continuar.
- 6 Seleccione **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Ejecutar Dell Diagnostics de 32 bits) en la lista numerada. Si aparecen varias versiones, seleccione la versión apropiada para su ordenador.
- 7 Cuando aparezca la pantalla **Main Menu** (Menú principal) de Dell Diagnostics, seleccione la prueba que desee ejecutar.

Menú principal de Dell Diagnostics

- 1 Cuando se haya cargado Dell Diagnostics y se muestre la ventana **Main Menu** (Menú principal), haga clic en el botón correspondiente a la opción que desee.



NOTA: Se recomienda seleccionar **Test System** (Probar sistema) para ejecutar una prueba completa en el ordenador.

Opción	Función
Test Memory	Ejecuta la prueba de memoria independiente.
Test System	Ejecuta los diagnósticos del sistema.
Exit	Salida de Dell Diagnostics.

- 2 Una vez seleccionada la opción **Test System** (Probar sistema) en el menú principal, aparece el menú siguiente:



NOTA: Se recomienda seleccionar **Extended Test** (Prueba extendida) en el menú que aparece a continuación para ejecutar una comprobación más exhaustiva de los dispositivos del ordenador.

Opción	Función
Express Test	Realiza una comprobación rápida de los dispositivos del sistema. Normalmente dura entre diez y veinte minutos.
Extended Test	Realiza una comprobación exhaustiva de los dispositivos del sistema que normalmente dura una hora o más.
Custom Test	Se utiliza para probar un dispositivo específico o para personalizar las pruebas que se van a ejecutar.
Symptom Tree	Esta opción permite seleccionar las pruebas en función de un síntoma del problema existente. También enumera los síntomas más habituales.

- 3 Si se detecta un problema durante una prueba, aparece un mensaje con el código de error y una descripción del problema. Anote el código de error y la descripción del problema, y consulte “Cómo ponerse en contacto con Dell” en la página 228.



NOTA: La etiqueta de servicio del ordenador se indica en la parte superior de cada pantalla de prueba. Si se pone en contacto con Dell, el personal de asistencia técnica le solicitará el número de la etiqueta de servicio.

- 4 Si ejecuta una prueba mediante la opción **Custom Test** (Prueba personalizada) o **Symptom Tree** (Árbol de síntomas), seleccione la ficha correspondiente indicada en la tabla siguiente para obtener más información.

Ficha	Función
Results	Muestra los resultados de la prueba y las condiciones de error encontradas.
Errors	Muestra las condiciones de error encontradas, los códigos de error y la descripción del problema.
Help	Describe la prueba y puede indicar los requisitos para ejecutarla.
Configuration	Muestra la configuración de hardware del dispositivo seleccionado. Dell Diagnostics obtiene información de configuración de todos los dispositivos a partir del programa de configuración del sistema, la memoria y varias pruebas internas, y muestra dicha información en la lista de dispositivos del panel izquierdo de la pantalla. Es posible que en la lista de dispositivos no se muestren los nombres de todos los componentes instalados en el ordenador ni de todos los dispositivos conectados a él.
Parameters	Permite personalizar la prueba cambiando su configuración.

- 5 Una vez que se hayan completado las pruebas, cierre la pantalla de prueba para volver a la ventana **Main Menu** (Menú principal). Para salir de Dell Diagnostics y reiniciar el ordenador, cierre la ventana **Main Menu** (Menú principal).
- 6 Extraiga el soporte multimedia *Drivers and Utilities* (si procede).

Controladores

¿Qué es un controlador?

Un controlador es un programa que controla un dispositivo, como por ejemplo una impresora, un ratón o un teclado. Todos los dispositivos necesitan un controlador.

Un controlador funciona como un traductor entre el dispositivo y los programas que lo utilizan. Cada dispositivo posee un conjunto propio de comandos especializados que sólo su controlador puede reconocer.

Dell entrega el ordenador con los controladores necesarios ya instalados, por lo que no se precisa realizar ningún procedimiento de instalación o configuración adicional.



AVISO: El soporte multimedia *Drivers and Utilities* puede contener controladores para sistemas operativos que no estén instalados en su ordenador. Asegúrese de que está instalando el software adecuado para el sistema operativo.

Muchos controladores, como el del teclado, vienen incluidos en el sistema operativo Microsoft Windows. Deberá instalar controladores en los casos siguientes:

- Si actualiza el sistema operativo.
- Si reinstala el sistema operativo.
- Si conecta o instala un dispositivo nuevo.

Identificación de controladores

Si experimenta problemas con algún dispositivo, determine si el origen del problema es el controlador y, en caso necesario, actualícelo.

- 1 Haga clic en **Start** (Inicio)  y, a continuación, haga clic con el botón derecho del ratón en **Computer** (Equipo).
- 2 Haga clic en **Properties** (Propiedades) → **Device Manager** (Administrador de dispositivos).



NOTA: Puede aparecer la opción **User Account Control** (Control de cuentas de usuario), que se encuentra a la izquierda debajo de la ventana **Tasks** (Tareas). Si es un administrador del ordenador, haga clic en **Continue** (Continuar); en caso contrario, póngase en contacto con el administrador para continuar.

Desplácese por la lista para ver si algún dispositivo presenta un signo de admiración (un círculo amarillo con el signo [!]) en su icono.

Si hay un signo de admiración junto al nombre del dispositivo, puede que tenga que volver a instalar el controlador o instalar uno nuevo (consulte “Reinstalación de controladores y utilidades” en la página 111).

Reinstalación de controladores y utilidades



AVISO: En la página web de asistencia de Dell (support.dell.com) y en el soporte multimedia *Drivers and Utilities* se indican los controladores aprobados para los ordenadores Dell™. Si instala controladores obtenidos de otras fuentes, puede que el ordenador no funcione correctamente.

Uso de la función Device Driver Rollback de Windows

Si se produce un problema en el ordenador después de instalar o actualizar un controlador, utilice la función Device Driver Rollback (Revertir al controlador anterior) de Windows para restaurar la versión previamente instalada del controlador.

En Windows XP:

- 1 Haga clic en **Start** (Inicio) → **My Computer** (Mi PC) → **Properties** (Propiedades) → **Hardware** → **Device Manager** (Administrador de dispositivos).
- 2 Haga clic con el botón derecho del ratón en el dispositivo para el que se ha instalado el controlador nuevo y luego haga clic en **Properties** (Propiedades).
- 3 Haga clic en la ficha **Drivers** (Controladores) → **Roll Back Driver** (Revertir al controlador anterior).

En Windows Vista:

- 1 Haga clic en **Start** (Inicio)  y, a continuación, haga clic con el botón derecho del ratón en **Computer** (Equipo).
- 2 Haga clic en **Properties** (Propiedades) → **Device Manager** (Administrador de dispositivos).



NOTA: Puede que aparezca la ventana **User Account Control** (Control de cuentas de usuario). Si es un administrador del ordenador, haga clic en **Continue** (Continuar); en caso contrario, póngase en contacto con el administrador para acceder al administrador de dispositivos.

- 3 Haga clic con el botón derecho del ratón en el dispositivo para el que se ha instalado el controlador nuevo y luego haga clic en **Properties** (Propiedades).
- 4 Haga clic en la ficha **Drivers** (Controladores) → **Roll Back Driver** (Revertir al controlador anterior).

Si con esto no se resuelve el problema, utilice la función System Restore (Restaurar sistema) (consulte “Restauración del sistema operativo” en la página 115) para que el sistema operativo vuelva al estado anterior a la instalación del controlador nuevo.

Uso del soporte multimedia *Drivers and Utilities*

Si las funciones Device Driver Rollback (Revertir al controlador anterior) o System Restore (Restaurar sistema) no resuelven el problema (consulte “Restauración del sistema operativo” en la página 115), vuelva a instalar el controlador desde el soporte multimedia *Drivers and Utilities*.

- 1 Con el escritorio de Windows mostrado en pantalla, inserte el soporte multimedia *Drivers and Utilities*.

Si es la primera vez que utiliza el soporte multimedia *Drivers and Utilities*, vaya al paso 2. En caso contrario, vaya al paso 5.

- 2 Cuando se inicie el programa de instalación del soporte multimedia *Drivers and Utilities*, siga las indicaciones que aparecen en la pantalla.
- 3 Cuando aparezca la ventana **InstallShield Wizard Complete** (Asistente InstallShield completado), extraiga el soporte multimedia *Drivers and Utilities* y haga clic en **Finish** (Finalizar) para reiniciar el ordenador.
- 4 Cuando se muestre el escritorio de Windows, vuelva a insertar el soporte multimedia *Drivers and Utilities*.
- 5 En la pantalla de bienvenida al propietario del sistema Dell, haga clic en **Next** (Siguiente).



NOTA: El soporte multimedia *Drivers and Utilities* muestra únicamente los controladores correspondientes al hardware que venía instalado en el ordenador. Si ha instalado hardware adicional, es posible que el soporte multimedia *Drivers and Utilities* no muestre los controladores del hardware nuevo. En ese caso, salga del programa del soporte multimedia *Drivers and Utilities*. Para obtener información sobre controladores, consulte la documentación incluida con el dispositivo.

Aparece un mensaje que informa de que el soporte multimedia *Drivers and Utilities* está detectando hardware en el ordenador.

Los controladores que utiliza el ordenador se muestran automáticamente en la ventana **My Drivers—The Drivers and Utilities media has identified these components in your system** (Mis controladores: el soporte multimedia Drivers and Utilities ha identificado estos componentes en el sistema).

- 6 Haga clic en el controlador que desee reinstalar y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Si un controlador específico no aparece, el sistema operativo no necesita dicho controlador.

Reinstalación manual de controladores

Después de extraer los archivos de controlador en la unidad de disco duro como se ha descrito en la sección anterior, realice lo siguiente:

- 1 Haga clic en **Start** (Inicio)  y, a continuación, haga clic con el botón derecho del ratón en **Computer** (Equipo).
- 2 Haga clic en **Properties** (Propiedades) → **Device Manager** (Administrador de dispositivos).



NOTA: Puede que aparezca la ventana **User Account Control** (Control de cuentas de usuario). Si es un administrador del ordenador, haga clic en **Continue** (Continuar); en caso contrario, póngase en contacto con el administrador para acceder al administrador de dispositivos.

- 3 Haga doble clic en el tipo de dispositivo cuyo controlador desee instalar (por ejemplo, **Audio** o **Vídeo**).
- 4 Haga doble clic en el nombre del dispositivo cuyo controlador desea instalar.
- 5 Haga clic en la ficha **Driver** (Controlador) → **Update Driver** (Actualizar controlador) → **Browse my computer for driver software** (Buscar software de controlador en el equipo).
- 6 Haga clic en **Browse** (Examinar) y busque la ubicación en la que ha copiado previamente los archivos de controlador.
- 7 Cuando aparezca el nombre del controlador adecuado, haga clic en el nombre → **OK** (Aceptar) → **Next** (Siguiente).
- 8 Haga clic en **Finish** (Finalizar) y reinicie el ordenador.

Solución de problemas de software y hardware de los sistemas operativos Microsoft Windows[®] XP y Windows Vista[®]

Si durante la configuración del sistema operativo un dispositivo no se detecta o bien se detecta pero no está configurado correctamente, puede utilizar el solucionador de problemas de hardware para resolver la incompatibilidad.

Para iniciar el solucionador de problemas de hardware:

En Windows XP:

- 1 Haga clic en **Start** (Inicio) → **Help and Support** (Ayuda y soporte técnico).
- 2 Escriba `hardware troubleshooter` (o solucionador de problemas de hardware) en el campo de búsqueda y pulse <Intro> para iniciar la búsqueda.
- 3 En la sección **Fix a Problem** (Solucionar un problema), haga clic en **Hardware Troubleshooter** (Solucionador de problemas de hardware).
- 4 En la lista de **Hardware Troubleshooter** (Solucionador de problemas de hardware), seleccione la opción que mejor describa el problema y haga clic en **Next** (Siguiente) para realizar los demás pasos de resolución del problema.

En Windows Vista:

- 1 Haga clic en el botón de inicio de Windows Vista  y seleccione **Help and Support** (Ayuda y soporte técnico).
- 2 Escriba `hardware troubleshooter` (o solucionador de problemas de hardware) en el campo de búsqueda y pulse <Intro> para iniciar la búsqueda.

En los resultados de la búsqueda, seleccione la opción que mejor describa el problema y siga los demás pasos para solucionarlo.

Restauración del sistema operativo

Dispone de los métodos siguientes para restaurar el sistema operativo:

- La función System Restore (Restaurar sistema) de Microsoft Windows XP y Windows Vista devuelve el ordenador a un estado operativo anterior sin que se vean afectados los archivos de datos. Utilice esta función como primera opción para restaurar el sistema operativo y conservar los archivos de datos.
- Dell PC Restore de Symantec, que restaura la unidad de disco duro al estado operativo en que se encontraba en el momento de adquirir el ordenador. Dell PC Restore elimina de forma permanente todos los datos de la unidad de disco duro, así como cualquier aplicación instalada después de recibir el ordenador. Sólo debe utilizar esta función si no ha podido solucionar el problema del sistema operativo con la función Restaurar sistema.
- Si con el ordenador se le ha entregado el CD *Operating System* (Sistema operativo), puede utilizarlo para restaurar el sistema operativo. Sólo debe utilizar este CD si no ha podido solucionar el problema del sistema operativo con la función Restaurar sistema.

Uso de la función System Restore de Microsoft® Windows®

Los sistemas operativos Windows incorporan la opción System Restore (Restaurar sistema), que permite volver a un estado operativo anterior del ordenador (sin que ello afecte a los archivos de datos) si, al realizar cambios en el hardware, en el software o en otros valores del sistema, el ordenador se encuentra en un estado operativo no deseado. Los cambios realizados en el ordenador mediante la función System Restore (Restaurar sistema) son completamente reversibles.



AVISO: Realice copias de seguridad de sus archivos de datos regularmente. System Restore (Restaurar sistema) no supervisa ni recupera los archivos de datos.



NOTA: Los procedimientos descritos en este documento corresponden a la vista predeterminada de Windows, de modo que puede ser que no funcionen si configura su ordenador Dell™ con la vista clásica de Windows.

Inicio de la función System Restore

En Windows XP:

 **AVISO:** Antes de restaurar el ordenador a un estado operativo anterior, guarde y cierre todos los archivos abiertos y salga de todos los programas. No modifique, abra ni elimine ningún archivo ni programa hasta que la restauración del sistema haya finalizado.

- 1 Haga clic en **Start** (Inicio) → **All Programs** (Todos los programas) → **Accessories** (Accesorios) → **System Tools** (Herramientas del sistema) → **System Restore** (Restaurar sistema).
- 2 Haga clic en **Restore my computer to an earlier time** (Restaurar mi equipo a un estado anterior) o **Create a restore point** (Crear punto de restauración).
- 3 Haga clic en **Next** (Siguiente) y siga las demás indicaciones que aparecen en la pantalla.

En Windows Vista:

- 1 Haga clic en el botón de inicio de Windows Vista  y seleccione **Help and Support** (Ayuda y soporte técnico).
- 2 En la casilla de búsqueda, escriba **System Restore** (o Restaurar sistema) y pulse <Intro>.
 **NOTA:** Puede que aparezca la ventana **User Account Control** (Control de cuentas de usuario). Si es un administrador del ordenador, haga clic en **Continue** (Continuar); en caso contrario, póngase en contacto con el administrador para continuar con la acción que desea realizar.
- 3 Haga clic en **Next** (Siguiente) y siga las demás indicaciones que aparecen en la pantalla.

En caso de que no se resuelva el problema con la función System Restore (Restaurar sistema), puede deshacer la última restauración del sistema.

Cómo deshacer la última restauración del sistema



AVISO: Antes de deshacer la última restauración del sistema, guarde y cierre todos los archivos abiertos y salga de todos los programas. No modifique, abra ni elimine ningún archivo ni programa hasta que la restauración del sistema haya finalizado.

En Windows XP:

- 1 Haga clic en **Start** (Inicio) → **All Programs** (Todos los programas) → **Accessories** (Accesorios) → **System Tools** (Herramientas del sistema) → **System Restore** (Restaurar sistema).
- 2 Seleccione **Undo my last restoration** (Deshacer la última restauración) y haga clic en **Next** (Siguiente).

En Windows Vista:

- 1 Haga clic en el botón de inicio de Windows Vista  y seleccione **Help and Support** (Ayuda y soporte técnico).
- 2 En la casilla de búsqueda, escriba **System Restore** o **Restaurar sistema** y pulse <Intro>.
- 3 Seleccione **Undo my last restoration** (Deshacer la última restauración) y haga clic en **Next** (Siguiente).

Activación de la función System Restore



NOTA: Windows Vista no desactiva la función System Restore (Restaurar sistema) aunque haya poco espacio en disco. Por consiguiente, los pasos indicados a continuación corresponden únicamente a Windows XP.

Si reinstala Windows XP con menos de 200 MB de espacio libre disponible en el disco duro, se desactivará automáticamente la función System Restore (Restaurar sistema).

Para ver si la función System Restore (Restaurar sistema) está activada:

- 1 Haga clic en **Start** (Inicio) → **Control Panel** (Panel de control) → **Performance and Maintenance** (Rendimiento y mantenimiento) → **System** (Sistema).

Haga clic en la ficha **System Restore** (Restaurar sistema) y compruebe que la opción **Turn off System Restore** (Desactivar Restaurar sistema) no esté seleccionada.

Uso de Dell PC Restore y Dell Factory Image Restore

 **AVISO:** Dell PC Restore o Dell Factory Image Restore elimina de forma permanente todos los datos de la unidad de disco duro, así como cualquier programa o controlador instalados después de recibir el ordenador. Si es posible, realice una copia de seguridad de los datos antes de utilizar estas opciones. Utilice PC Restore o Dell Factory Image Restore sólo si Restaurar sistema no ha podido solucionar el problema del sistema operativo.

 **NOTA:** Es posible que Dell PC Restore de Symantec o Dell Factory Image Restore no estén disponibles en determinados países o en determinados ordenadores.

Utilice Dell PC Restore (Windows XP) o Dell Factory Image Restore (Windows Vista) sólo como último recurso para restaurar el sistema operativo. Estas opciones restauran la unidad de disco duro al estado operativo en que se encontraba en el momento de adquirir el ordenador. Todos los programas o archivos que haya añadido desde que recibió el ordenador, incluidos los archivos de datos, se eliminarán de forma permanente de la unidad de disco duro. Los archivos de datos pueden ser documentos, hojas de cálculo, mensajes de correo electrónico, fotografías digitales, archivos de música, etc. Si es posible, realice una copia de seguridad de todos los datos antes de utilizar PC Restore o Dell Factory Image Restore.

Windows XP: Dell PC Restore

- 1 Encienda el ordenador.

Durante el proceso de inicio, en la parte superior de la pantalla aparecerá una barra azul con el texto www.dell.com.

- 2 Justo después de ver la barra azul, pulse <Ctrl><F11>.

Si no pulsa <Ctrl><F11> a tiempo, deje que el ordenador termine de iniciarse y, a continuación, reinícielo.

 **AVISO:** Si *no* desea continuar con PC Restore, haga clic en **Reboot** (Reiniciar) en el siguiente paso.

- 3 En la siguiente pantalla que aparece, haga clic en **Restore** (Restaurar).
- 4 En la siguiente pantalla, haga clic en **Confirm** (Confirmar).

El proceso de restauración tarda entre 6 y 10 minutos en completarse.

- 5 Cuando se le solicite, haga clic en **Finish** (Finalizar) para reiniciar el ordenador.



NOTA: No apague manualmente el ordenador. Haga clic en **Finish** (Finalizar) y espere hasta que el ordenador se reinicie completamente.

- 6 Cuando se le solicite, haga clic en **Yes** (Sí).

El ordenador se reinicia. Dado que se ha restaurado el ordenador a su estado operativo original, las pantallas que aparecen, como por ejemplo la del contrato de licencia para el usuario final, son las mismas que las que aparecieron la primera vez que se encendió el ordenador.

- 7 Haga clic en **Next** (Siguiente).

Aparece la pantalla **System Restore** (Restaurar sistema) y el ordenador se reinicia.

- 8 Una vez que se haya reiniciado el ordenador, haga clic en **OK** (Aceptar).

Windows Vista: Dell Factory Image Restore

- 1 Encienda el ordenador. Cuando aparezca el logotipo de Dell, pulse <F8> varias veces para acceder a la ventana **Advanced Boot Options** (Opciones de arranque avanzadas) de Vista.

- 2 Seleccione **Repair Your Computer** (Reparar el equipo).

Aparece la ventana **System Recovery Options** (Opciones de recuperación del sistema).

- 3 Seleccione una distribución del teclado y haga clic en **Next** (Siguiente).

- 4 Para poder acceder a las opciones de recuperación, inicie sesión como usuario local. Para acceder al indicador de comandos, escriba `administrator` en el campo de nombre de usuario y haga clic en **OK** (Aceptar).

- 5 Haga clic en **Dell Factory Image Restore**.



NOTA: Según la configuración de su ordenador, puede que deba seleccionar **Dell Factory Tools** y, a continuación, **Dell Factory Image Restore**.

Aparece la pantalla de bienvenida a **Dell Factory Image Restore**.

- 6 Haga clic en **Next** (Siguiente).

Aparece la ventana **Confirm Data Deletion** (Confirmar eliminación de datos).



AVISO: Si no desea continuar con **Factory Image Restore**, haga clic en **Cancel** (Cancelar).

- 7 Haga clic en la casilla de verificación para confirmar que desea continuar reformateando la unidad de disco duro y restaurando el software del sistema a la configuración de fábrica y, a continuación, haga clic en **Next** (Siguiente).

Se inicia el proceso de restauración, que puede durar cinco minutos o más.

Una vez que el sistema operativo y las aplicaciones instaladas en fábrica se hayan restaurado a la configuración predeterminada de fábrica, aparecerá un mensaje.

- 8 Haga clic en **Finish** (Finalizar) para reiniciar el sistema.

Eliminación de Dell PC Restore

-  **AVISO:** Si elimina Dell PC Restore de la unidad de disco duro, eliminará de forma permanente la utilidad PC Restore del ordenador. Una vez que haya eliminado Dell PC Restore, no podrá utilizarlo para restaurar el sistema operativo del ordenador.

Dell PC Restore restaura la unidad de disco duro al estado operativo en el que se encontraba en el momento de adquirir el ordenador. Es aconsejable *no* eliminar PC Restore del ordenador, ni siquiera para obtener espacio de disco duro adicional. Si elimina PC Restore de la unidad de disco duro, no podrá recuperarlo y, por lo tanto, no podrá utilizar PC Restore para devolver el sistema operativo del ordenador a su estado original.

Para eliminar PC Restore:

- 1 Inicie una sesión en el ordenador como administrador local.
- 2 En el Explorador de Windows, vaya a `c:\dell\utilities\DSR`.
- 3 Haga doble clic en el archivo **DSRIRRemv2.exe**.

 **NOTA:** Si no ha iniciado la sesión como administrador local, aparecerá un mensaje donde se le indicará que debe iniciar la sesión como administrador. Haga clic en **Quit** (Salir) e inicie la sesión como administrador local.

 **NOTA:** Si en la unidad de disco duro del ordenador no hay una partición para PC Restore, aparecerá un mensaje donde se le indicará que la partición no se ha encontrado. Haga clic en **Quit** (Salir), ya que no hay ninguna partición para eliminar.

- 4 Haga clic en **OK** (Aceptar) para eliminar la partición de PC Restore de la unidad de disco duro.

- 5 Haga clic en **Yes** (Sí) en el mensaje de confirmación que aparezca.
La partición de PC Restore se eliminará y el espacio de disco que quede disponible se sumará al espacio libre de la unidad de disco duro.
- 6 Haga clic con el botón derecho del ratón en **Local Disk (C)** (Disco local [C]) en el Explorador de Windows, haga clic en **Properties** (Propiedades) y observe el valor de **Free Space** (Espacio libre). Si ha aumentado, el espacio de disco adicional está disponible.
- 7 Haga clic en **Finish** (Finalizar) para cerrar la ventana de eliminación de PC Restore.
- 8 Reinicie el ordenador.

Uso del CD Operating System

Antes de comenzar

Si está pensando en reinstalar el sistema operativo Windows para corregir un problema con un controlador instalado recientemente, intente primero solucionar el problema mediante la función Device Driver Rollback (Revertir al controlador anterior) de Windows Vista (consulte “Uso de la función Device Driver Rollback de Windows” en la página 111). Si con esto no se resuelve el problema, utilice la función System Restore (Restaurar sistema) para que el sistema operativo vuelva al estado anterior a la instalación del controlador de dispositivo nuevo (consulte “Uso de la función System Restore de Microsoft® Windows®” en la página 115).



AVISO: Antes de llevar a cabo la instalación, realice una copia de seguridad de todos los archivos de datos de la unidad de disco duro principal. En las configuraciones convencionales de disco duro, la unidad de disco duro principal es la primera unidad que detecta el ordenador.

Para reinstalar Windows, necesitará lo siguiente:

- El CD *Operating System* de Dell™
- El CD *Drivers and Utilities*



NOTA: El CD *Drivers and Utilities* contiene los controladores que se instalaron durante el montaje del ordenador. Utilice el CD *Drivers and Utilities* para cargar los controladores necesarios. Según la región en la que haya solicitado el ordenador, o si ha solicitado los CD/DVD, es posible que no reciba los CD *Drivers and Utilities* y *Operating System* con el sistema.

Reinstalación de Windows® XP o Windows Vista®

El proceso de reinstalación puede tardar entre una y dos horas. Una vez finalizada la reinstalación del sistema operativo, deberá reinstalar los controladores de dispositivo, el programa antivirus y otro software.



AVISO: El CD *Operating System* ofrece opciones para reinstalar Windows XP o Windows Vista. Estas opciones sobrescribirán diversos archivos y pueden afectar a los programas instalados en la unidad de disco duro. Por lo tanto, se recomienda no reinstalar Windows Vista, a menos que se lo indique un representante del servicio de asistencia técnica de Dell.

- 1 Guarde y cierre los archivos que tenga abiertos y salga de todos los programas.
- 2 Inserte el CD *Operating System*. Haga clic en **Exit** (Salir) si aparece el mensaje *Install Windows* (Instalar Windows).
- 3 Reinicie el ordenador. Pulse <F12> inmediatamente después de que aparezca el logotipo de DELL™.



NOTA: Si espera demasiado y aparece el logotipo del sistema operativo, siga esperando hasta que vea el escritorio de Microsoft® Windows®, apague el ordenador y vuelva a intentarlo.



NOTA: Los pasos siguientes modifican la secuencia de inicio una única vez. En el siguiente inicio, el ordenador se iniciará con los dispositivos especificados en el programa de configuración del sistema.

- 4 Cuando aparezca la lista de dispositivos de inicio, resalte **CD/DVD/CD-RW Drive** (Unidad de CD/DVD/CD-RW) y pulse <Intro>.
- 5 Pulse cualquier tecla para llevar a cabo la acción **Boot from CD-ROM** (Iniciar desde el CD-ROM).
- 6 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para completar la instalación.

Extracción e instalación de piezas

 **PRECAUCIÓN:** Para protegerse de posibles descargas eléctricas, de heridas por las aspas del ventilador o de otros daños inesperados, desenchufe siempre el ordenador de la toma eléctrica antes de abrir la cubierta.

 **PRECAUCIÓN:** No haga funcionar el ordenador si alguna cubierta (cubiertas del ordenador, embellecedores, cubreranuras, tapas del panel frontal, etc.) está extraída.

 **PRECAUCIÓN:** Algunas de las piezas descritas en este capítulo sólo pueden ser sustituidas por un técnico de servicio certificado, por lo que el usuario no debe reemplazarlas por su cuenta.

Antes de comenzar

En este capítulo se describen los procedimientos para extraer e instalar los componentes del ordenador. A menos que se especifique lo contrario, para cada procedimiento se presupone que se cumplen las condiciones siguientes:

- Ha realizado los pasos descritos en “Apagado del ordenador” en la página 124 y en “Antes de manipular el interior del ordenador” en la página 124.
- Ha leído la información de seguridad incluida en la *Guía de información del producto* de Dell™.
- Un componente se puede reemplazar o, si se adquiere por separado, instalar realizando el procedimiento de extracción en el orden inverso.

Herramientas recomendadas

Para llevar a cabo los procedimientos descritos en este documento, es posible que necesite las herramientas siguientes:

- Destornillador plano pequeño.
- Destornillador Phillips pequeño.
- Instrumento pequeño de plástico acabado en punta.
- Programa de actualización ejecutable del BIOS flash que se encuentra en la página web de asistencia de Dell (support.dell.com).

Apagado del ordenador

- ➔ **AVISO:** Para evitar la pérdida de datos, guarde y cierre los archivos que tenga abiertos y salga de todos los programas antes de apagar el ordenador.
 - 1 Guarde y cierre los archivos que tenga abiertos y salga de todos los programas.
 - 2 Haga clic en el botón de inicio , haga clic en la flecha , y, a continuación, haga clic en **Shut Down** (Apagar).

El ordenador se apaga cuando concluye el proceso de cierre del sistema operativo.
 - 3 Asegúrese de que el ordenador y los dispositivos conectados están apagados. Si el ordenador y los dispositivos conectados no se han apagado automáticamente al cerrar el sistema operativo, mantenga presionado el botón de encendido entre ocho y diez segundos, como mínimo, hasta que se apague el ordenador.

Antes de manipular el interior del ordenador

Aplique las siguientes pautas de seguridad para proteger el ordenador contra posibles daños y garantizar su seguridad personal.

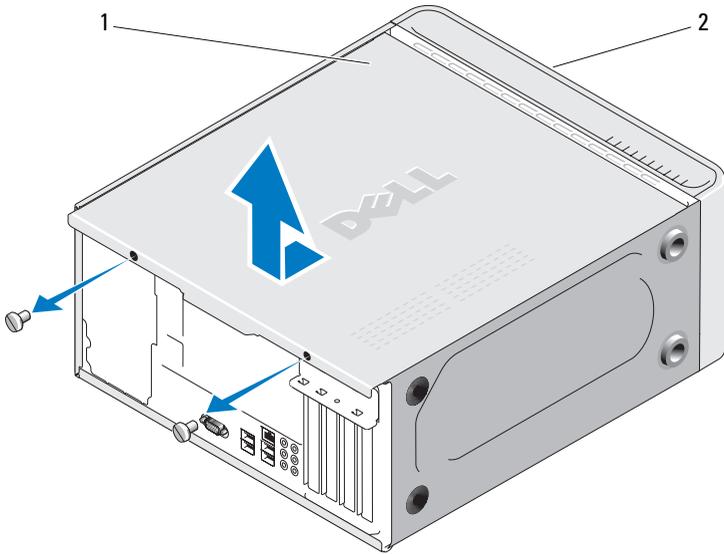
- ⚠ **PRECAUCIÓN:** Antes de iniciar cualquiera de los procedimientos descritos en esta sección, siga las instrucciones de seguridad incluidas en la *Guía de información del producto*.
- ➔ **AVISO:** Manipule los componentes y las tarjetas con cuidado. No toque los componentes ni los contactos de las tarjetas. Sujete la tarjeta por los bordes o por el soporte de montaje metálico. Sujete los componentes, como por ejemplo un procesador, por sus extremos, no por sus patas.
- ➔ **AVISO:** Sólo un técnico de servicio certificado debe realizar reparaciones en el ordenador. La garantía no cubre los daños ocasionados por reparaciones que Dell no haya autorizado.
- ➔ **AVISO:** Al desconectar un cable, tire del conector o de la lengüeta de tiro, no tire directamente del cable. Algunos cables tienen conectores con lengüetas de bloqueo; si va a desconectar un cable de este tipo, antes presione las lengüetas de bloqueo. Cuando tire de los conectores, manténgalos alineados para evitar que sus patas se doblen. Asimismo, antes de conectar un cable, asegúrese de que los dos conectores estén orientados y alineados correctamente.
- ➔ **AVISO:** Para desenchufar un cable de red, desconéctelo primero del ordenador y, después, del dispositivo de red.

- 1 Desconecte todos los cables telefónicos o de red del ordenador.
-  **AVISO:** Para evitar daños en la placa base, debe extraer la batería principal antes de reparar el ordenador.
- 2 Desconecte el ordenador y todos los dispositivos conectados de la toma eléctrica.
- 3 Presione el botón de encendido para conectar a tierra la placa base.
-  **PRECAUCIÓN:** Para protegerse de posibles descargas eléctricas, de heridas por las aspas del ventilador o de otros daños inesperados, desenchufe siempre el ordenador de la toma eléctrica antes de abrir la cubierta.
- 4 Abra la cubierta del ordenador.
-  **AVISO:** Antes de tocar los componentes del interior del ordenador, descargue la electricidad estática de su cuerpo; para ello, toque una superficie metálica sin pintar, como el metal de la parte posterior del ordenador. Mientras trabaja, toque periódicamente una superficie metálica sin pintar para disipar la electricidad estática y evitar que los componentes internos resulten dañados.

Extracción de la cubierta del ordenador

-  **PRECAUCIÓN:** Antes de iniciar cualquiera de los procedimientos descritos en esta sección, siga las instrucciones de seguridad incluidas en la *Guía de información del producto*.
 -  **PRECAUCIÓN:** Para evitar una descarga eléctrica, desenchufe siempre el ordenador de la toma eléctrica antes de extraer la cubierta.
 -  **PRECAUCIÓN:** No haga funcionar el equipo si alguna cubierta (cubiertas del ordenador, embellecedores, cubreranuras, tapas del panel frontal, etc.) está extraída.
- 1 Realice los procedimientos descritos en “Antes de comenzar” en la página 123.
-  **AVISO:** Asegúrese de que hay espacio suficiente para abrir la cubierta.
 -  **AVISO:** La superficie en la que trabaja debe estar nivelada y protegida para evitar que se rayen el ordenador o la superficie.

- 2 Coloque el ordenador sobre uno de sus laterales con la cubierta hacia arriba.
- 3 Quite con un destornillador los dos tornillos que fijan la cubierta.



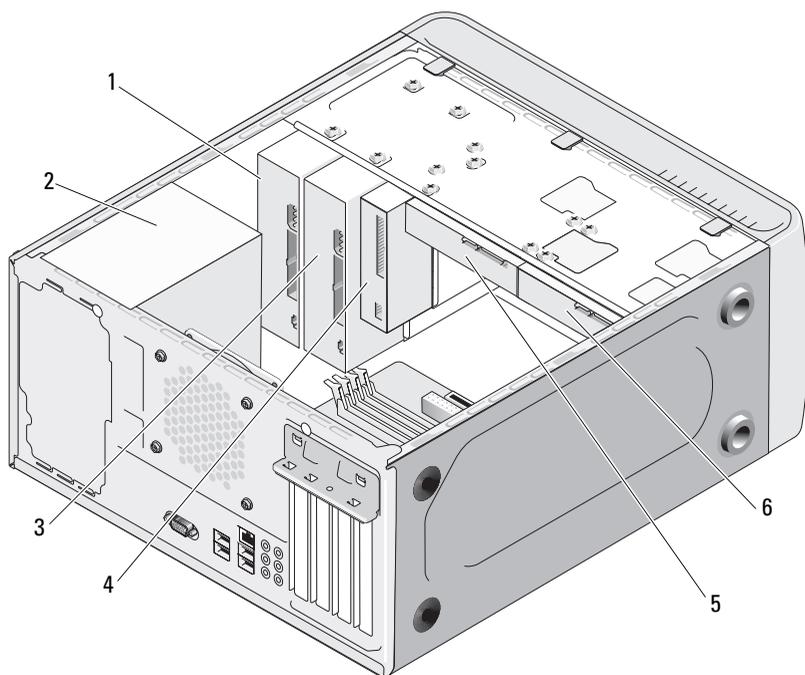
1 Cubierta del ordenador

2 Parte frontal del ordenador

- 4 Libere la cubierta del ordenador separándola de la parte frontal del ordenador y levantándola a continuación.
- 5 Guárdela en un lugar seguro.

Vista interior del ordenador

! **PRECAUCIÓN:** Antes de iniciar cualquiera de los procedimientos descritos en esta sección, siga las instrucciones de seguridad incluidas en la *Guía de información del producto*.

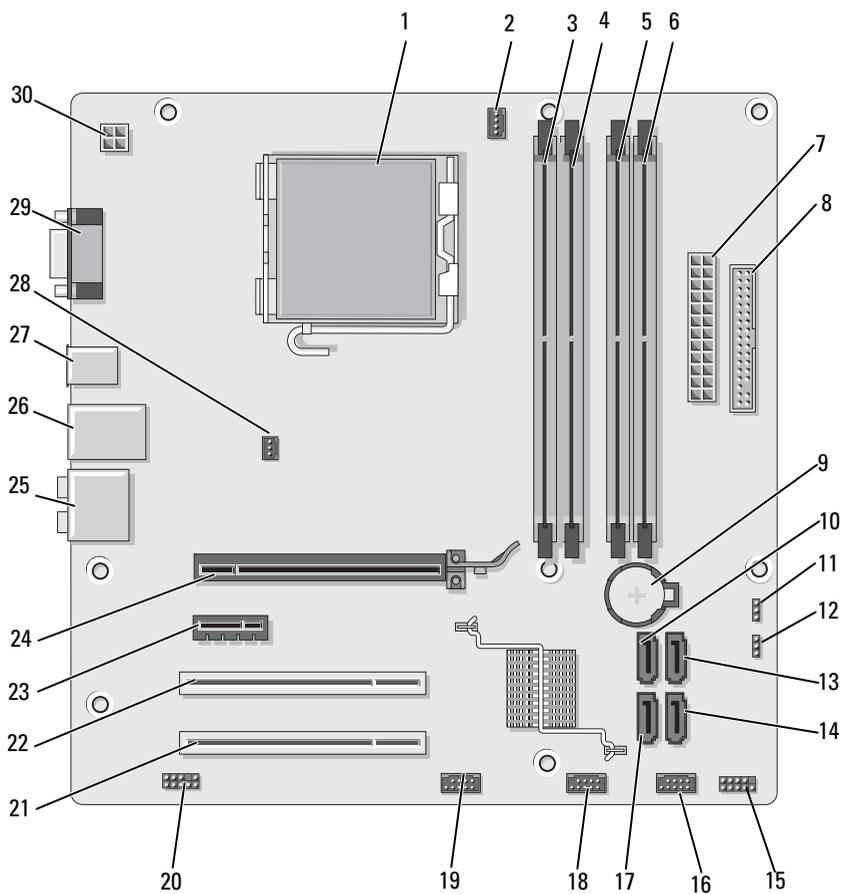


! **NOTA:** La vista interior del ordenador puede variar en función del modelo de ordenador.

- | | | | | | |
|---|--|---|------------------------|---|-------------------------------|
| 1 | Unidad de CD o DVD | 2 | Fuente de alimentación | 3 | Unidad de CD o DVD opcional |
| 4 | Unidad de disquete o lector multimedia | 5 | Unidad de disco duro | 6 | Unidad de disco duro opcional |

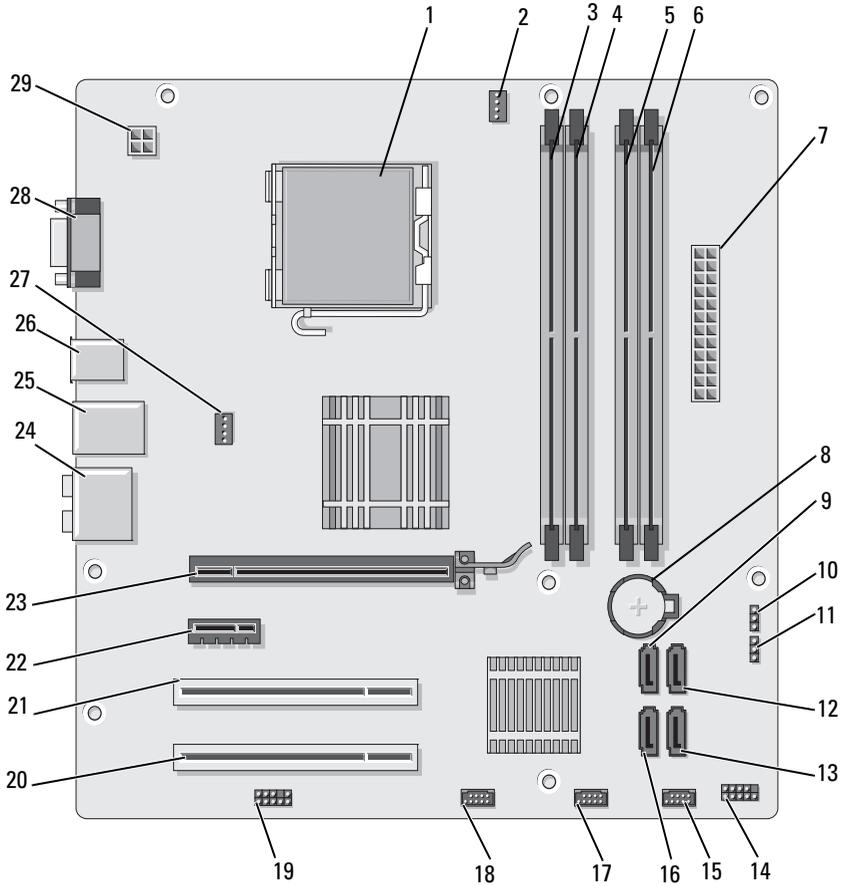
Componentes de la placa base

Inspiron 530



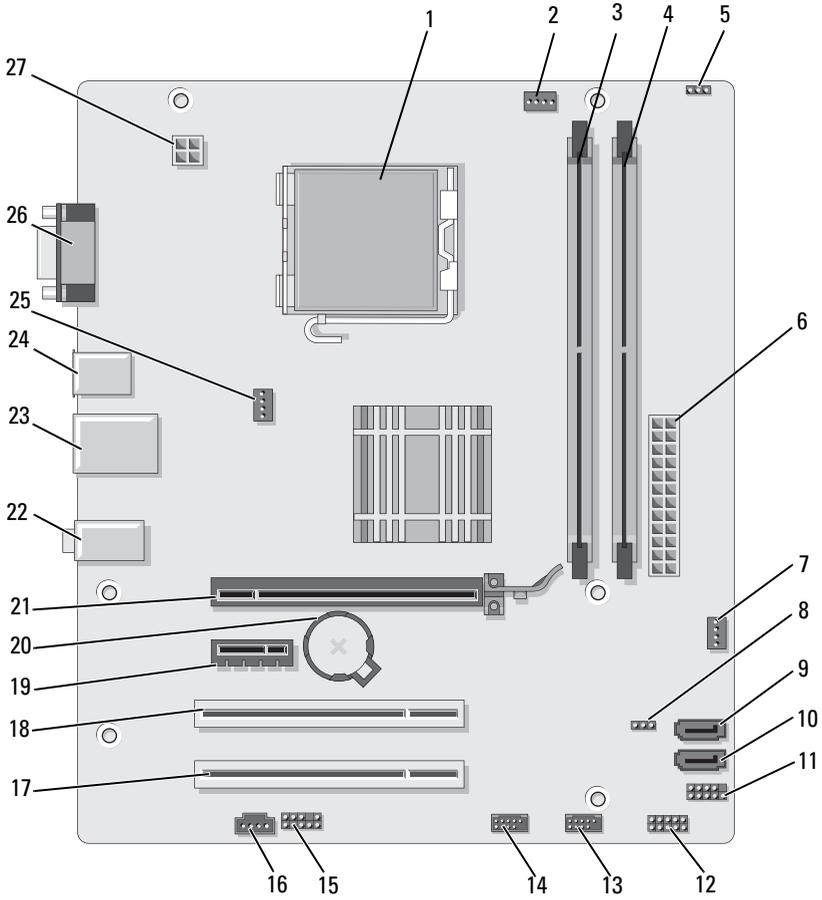
1	Zócalo del procesador (CPU)	2	Conector del ventilador del procesador (CPU_FAN)	3	Conectores para módulos de memoria (DIMM_1)
4	Conectores para módulos de memoria (DIMM_2)	5	Conectores para módulos de memoria (DIMM_3)	6	Conectores para módulos de memoria (DIMM_4)
7	Conector de alimentación principal (ATX_POWER)	8	Conector de la unidad de disquete	9	Zócalo de la batería
10	Conectores de la unidad ATA serie (SATA0)	11	Puente de CMOS (CLEAR_CMOS)	12	Puente de contraseña (CLEAR_PW)
13	Conectores de la unidad ATA serie (SATA1)	14	Conectores de la unidad ATA serie (SATA4)	15	Conector del panel frontal (F_PANEL)
16	Conector USB frontal (F_USB1)	17	Conectores de la unidad ATA serie (SATA5)	18	Conector USB frontal (F_USB2)
19	Conector FlexBay frontal (F_USB3)	20	Audio frontal (F_AUDIO)	21	Conector PCI (PCI2)
22	Conector PCI (PCI1)	23	Conector PCI Express x1 (PCIE_X1)	24	Conector PCI Express x16 (PCIE_X16)
25	Conectores de audio	26	Dos USB y un conector LAN	27	Dos conectores USB
28	Conector del ventilador del chasis (CHASSIS_FAN)	29	Conector de vídeo (VGA)	30	Alimentación para la CPU (ATX_CPU)

Inspiron 530a



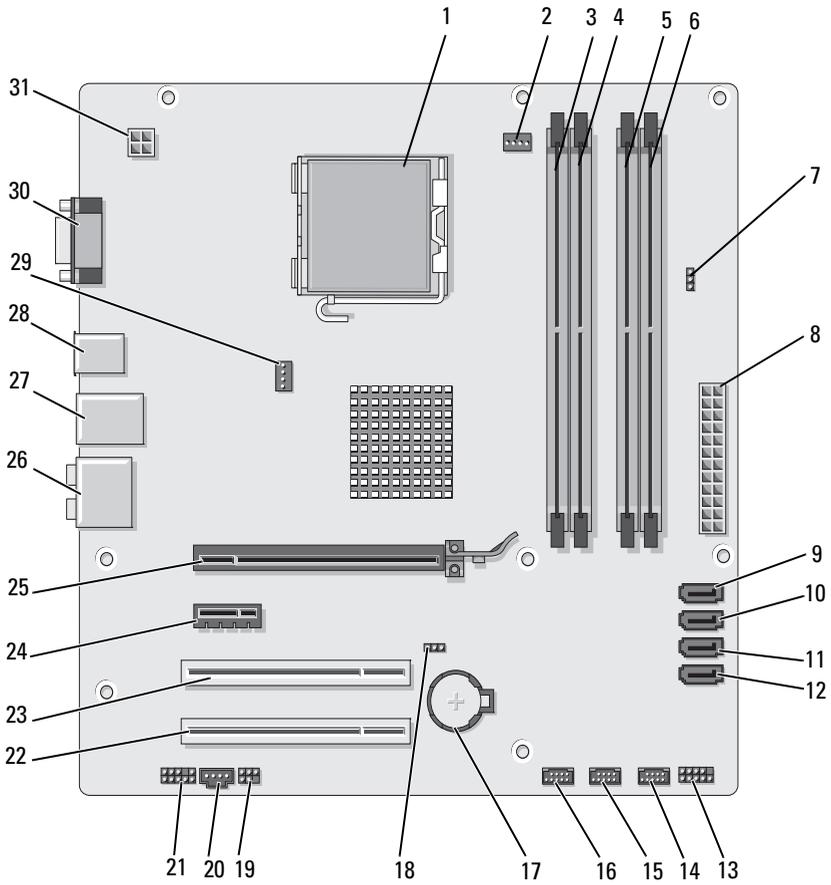
1	Zócalo del procesador (CPU)	2	Conector del ventilador del procesador (CPU_FAN)	3	Conectores para módulos de memoria (DIMM_1)
4	Conectores para módulos de memoria (DIMM_2)	5	Conectores para módulos de memoria (DIMM_3)	6	Conectores para módulos de memoria (DIMM_4)
7	Conector de alimentación principal (ATX_POWER)	8	Zócalo de la batería	9	Conectores de la unidad ATA serie (SATA0)
10	Puente de CMOS (CLEAR CMOS)	11	Puente de contraseña (CLEAR_PW)	12	Conectores de la unidad ATA serie (SATA1)
13	Conectores de la unidad ATA serie (SATA4)	14	Conector del panel frontal (F_PANEL)	15	Conector USB frontal (F_USB1)
16	Conectores de la unidad ATA serie (SATA5)	17	Conector USB frontal (F_USB2)	18	Conector FlexBay frontal (F_USB3)
19	Audio frontal (F_AUDIO)	20	Conector PCI (PCI2)	21	Conector PCI (PCI1)
22	Conector PCI Express x1 (PCIE_X1)	23	Conector PCI Express x16 (PCIE_X16)	24	Conectores de audio
25	Dos USB y un conector LAN	26	Dos conectores USB	27	Conector del ventilador del chasis (CHASSIS_FAN)
28	Conector de vídeo (VGA)	29	Alimentación para la CPU (ATX_CPU)		

Inspiron 530b



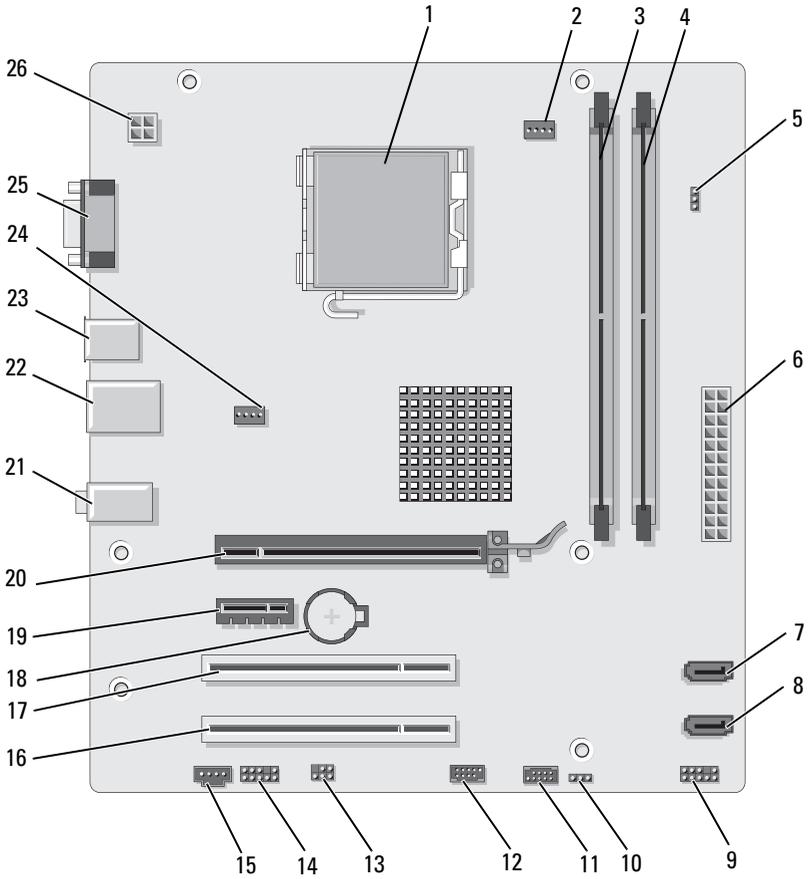
1	Zócalo del procesador (CPU)	2	Conector del ventilador del procesador (CPU_FAN)	3	Conectores para módulos de memoria (DIMM_1)
4	Conectores para módulos de memoria (DIMM_2)	5	Puente de contraseña (CLEAR_PW)	6	Conector de alimentación principal (ATX_POWER)
7	SYS_FAN2	8	CLR_CMOS	9	Conectores de la unidad ATA serie (SATA2)
10	Conectores de la unidad ATA serie (SATA1)	11	FPI	12	JSPI 1
13	Conector USB frontal (F_USB1)	14	Conector USB frontal (F_USB2)	15	F_AUDIO
16	CD_IN	17	Conector PCI (PCI2)	18	Conector PCI (PCI1)
19	Conector PCI Express x1 (PCIE_x1)	20	Zócalo de la batería	21	Conector PCI Express x16 (PCIE_x16)
22	Conectores de audio	23	Dos USB y un conector LAN	24	Dos conectores USB
25	Conector del ventilador del chasis (CHASSIS_FAN)	26	Conector de vídeo (VGA)	27	Alimentación para la CPU (ATX_CPU)

Inspiron 530c



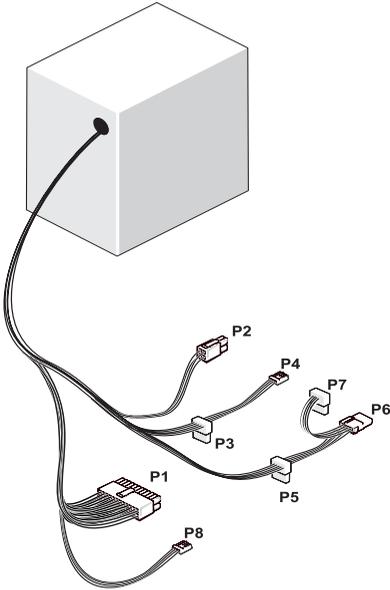
- | | | | | | |
|----|---|----|--|----|---|
| 1 | Zócalo del procesador (CPU) | 2 | Conector del ventilador del procesador (CPU_FAN) | 3 | Conectores para módulos de memoria (DIMM_1) |
| 4 | Conectores para módulos de memoria (DIMM_2) | 5 | Conectores para módulos de memoria (DIMM_3) | 6 | Conectores para módulos de memoria (DIMM_4) |
| 7 | Puente de contraseña (CLR_PSWD) | 8 | Conector de alimentación principal (ATX_POWER) | 9 | Conectores de la unidad ATA serie (SATA0) |
| 10 | Conectores de la unidad ATA serie (SATA1) | 11 | Conectores de la unidad ATA serie (SATA2) | 12 | Conectores de la unidad ATA serie (SATA3) |
| 13 | Conector del panel frontal (F_PANEL) | 14 | Conector USB frontal (F_USB3) | 15 | Conector USB frontal (F_USB2) |
| 16 | Conector USB frontal (F_USB1) | 17 | Zócalo de la batería | 18 | Puente de CMOS (CLEAR CMOS) |
| 19 | SPDIF | 20 | CD_IN | 21 | Audio frontal (F_AUDIO) |
| 22 | Conector PCI (PCI2) | 23 | Conector PCI (PCI1) | 24 | Conector PCI Express x1 (PCIE_X1) |
| 25 | Conector PCI Express x16 (PCIE_X16) | 26 | Conectores de audio | 27 | Dos USB y un conector LAN |
| 28 | Dos conectores USB | 29 | Conector del ventilador del chasis (CHASSIS_FAN) | 30 | Conector de vídeo (VGA) |
| 31 | Alimentación para la CPU (ATX_CPU) | | | | |

Inspiron 530d

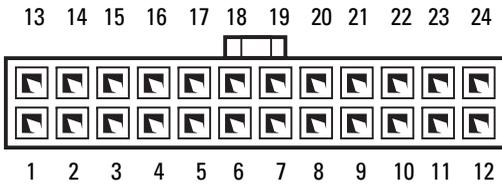


1	Zócalo del procesador (CPU)	2	Conector del ventilador del procesador (CPU_FAN)	3	Conectores para módulos de memoria (DIMM_1)
4	Conectores para módulos de memoria (DIMM_2)	5	Puente de contraseña (CLEAR_PSWD)	6	Conector de alimentación principal (ATX_POWER)
7	Conectores de la unidad ATA serie (SATA1)	8	Conectores de la unidad ATA serie (SATA0)	9	Panel frontal
10	Puente de CMOS CLR_CMOS	11	USB2	12	USB1
13	SPDIF	14	Audio frontal (F_AUDIO)	15	CD_IN
16	Conector PCI (PCI2)	17	Conector PCI (PCI1)	18	Zócalo de la batería
19	Conector PCI Express x1 (PCIE_X1)	20	Conector PCI Express x16 (PCIE_X16)	21	Conectores de audio
22	Dos USB y un conector LAN	23	Dos conectores USB	24	Conector del ventilador (SYS_FAN)
25	Conector de vídeo (VGA)	26	Alimentación para la CPU (ATX_CPU)		

Asignaciones de las patas del conector de CC de la fuente de alimentación



Conector de alimentación de CC P1



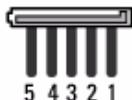
Número de pata	Nombre de señal	Color del cable	Tamaño del cable
1	+3,3 V	Naranja	20 AWG
2	+3,3 V	Naranja	20 AWG
3	RTN	Negro	20 AWG
4	+5 V	Rojo	20 AWG
5	RTN	Negro	20 AWG
6	+5 V	Rojo	20 AWG
7	RTN	Negro	20 AWG
8	POK	Gris	22 AWG
9	+5 V AUX	Púrpura	20 AWG
10	+12 V	Amarillo	20 AWG
11	+12 V	Amarillo	20 AWG
12	+3,3 V	Naranja	20 AWG
13	+3,3 V	Naranja	20 AWG
13	+3,3 V Sense	Marrón	22 AWG
14	12 V	Azul	22 AWG
15	RTN	Negro	20 AWG
16	PS_ON	Verde	22 AWG
17	RTN	Negro	20 AWG
18	RTN	Negro	20 AWG
19	RTN	Negro	20 AWG
20	NO CONECTADO		
21	+5 V	Rojo	20 AWG
22	+5 V	Rojo	20 AWG
23	+5 V	Rojo	20 AWG
24	RTN	Negro	20 AWG

Conector de alimentación de CC P2



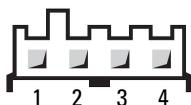
Número de pata	Nombre de señal	Cable de 18 AWG
1	RTN	Negro
2	RTN	Negro
3	+12 V CC A	Marrón
4	+12 V CC A	Marrón

Conectores de alimentación de CC P3, P4, P5 y P6



Número de pata	Nombre de señal	Cable de 18 AWG
1	+3,3 V CC	Naranja
2	RTN	Negro
3	+5 V CC	Rojo
4	RTN	Negro
5	+12 V CC	Amarillo

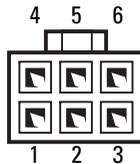
Conector de alimentación de CC P7



Número de pata	Nombre de señal	Cable de 22 AWG
1	+5 V CC	Rojo
2	GND	Negro
3	GND	Negro
4	+12 V CC	Amarillo

Conector de alimentación de CC P8 (sólo PSU de 350 W)

 **NOTA:** El conector P8 no se utiliza en este ordenador.

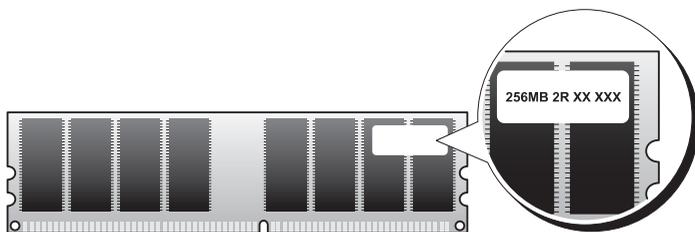


Número de pata	Nombre de señal	Color del cable de 18 AWG
1	+12 V CC	Amarillo
2	+12 V CC	Amarillo
3	+12 V CC	Amarillo
4	GND	Negro
5	GND	Negro
6	GND	Negro

Memoria

Puede aumentar la memoria del ordenador instalando módulos de memoria en la placa base. El ordenador admite memoria DDR2. Para obtener información sobre el tipo de memoria admitida por el ordenador, consulte “Memoria” en la página 203.

 **AVISO:** No instale módulos de memoria ECC ni con búfer. Sólo se admite la memoria sin búfer y no ECC.

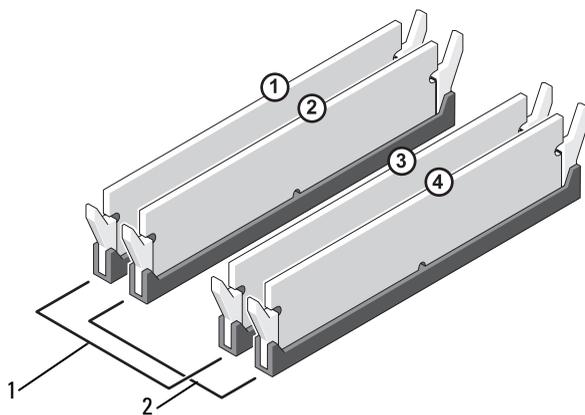


Pautas para la instalación de memoria

Inspiron 530/530a/530c

- Los conectores DIMM deben ocuparse en orden numérico empezando por los conectores DIMM_1 y DIMM_3, y después los conectores DIMM_2 y DIMM_4.

Si se instala un solo DIMM, debe utilizarse el conector DIMM_1.

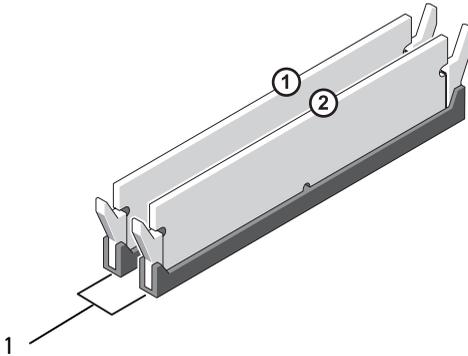


- | | |
|--|--|
| <p>1 Par A: par de módulos de memoria coincidentes en los conectores DIMM_1 y DIMM_3</p> | <p>2 Par B: par de módulos de memoria coincidentes en los conectores DIMM_2 y DIMM_4</p> |
|--|--|

Inspiron 530b/530d

- Los conectores DIMM deben ocuparse en orden numérico empezando por el conector DIMM_1 y después el conector DIMM_2.

Si se instala un solo DIMM, debe utilizarse el conector DIMM_1.



- 1 Par A: par de módulos de memoria coincidentes en los conectores DIMM_1 y DIMM_2

Para obtener un rendimiento óptimo, los módulos de memoria deben instalarse en *pares del mismo tamaño de memoria, velocidad y tecnología*. Si los módulos de memoria no se instalan en pares coincidentes, el ordenador funcionará, pero con una ligera disminución del rendimiento. Consulte la etiqueta del módulo para determinar su capacidad. Por ejemplo, si instala un par mixto de memoria DDR2 a 533 MHz y DDR2 a 667 MHz y 800 MHz, los módulos funcionarán a la velocidad del módulo más lento instalado.

➔ AVISO: Si extrae los módulos de memoria originales del ordenador durante una ampliación de memoria, manténgalos separados de los módulos de memoria nuevos, aunque éstos los haya adquirido a Dell. Si es posible, no empareje un módulo de memoria original con un módulo de memoria nuevo. Si lo hace, puede que el ordenador no se inicie correctamente. Instale los módulos de memoria originales en pares en los conectores DIMM 1 y 3 o en los conectores DIMM 2 y 4 (no aplicable para Inspiron 530b/530d).

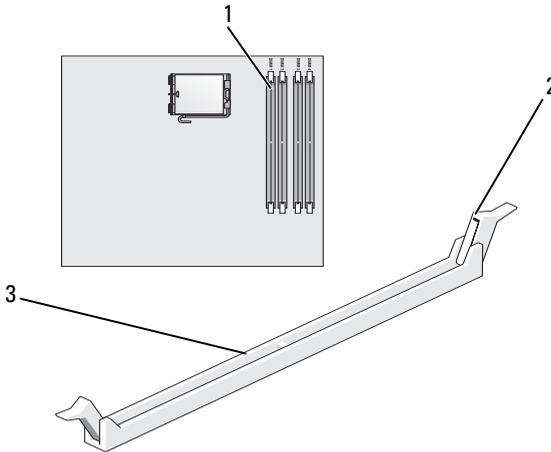


NOTA: La memoria adquirida a Dell está cubierta por la garantía del ordenador.

Instalación de la memoria

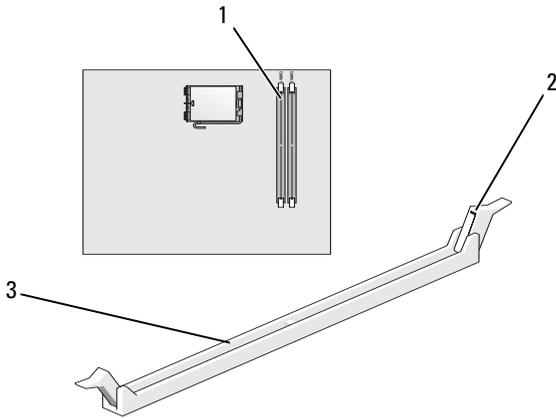
- ⚠ PRECAUCIÓN:** Antes de iniciar cualquiera de los procedimientos descritos en esta sección, siga las instrucciones de seguridad incluidas en la *Guía de información del producto*.
- ⚠ PRECAUCIÓN:** Antes de instalar la memoria, debe extraer la tarjeta PCI Express x16. Consulte “Tarjetas” en la página 147.
- ➡ AVISO:** Para evitar que los componentes internos del ordenador resulten dañados por descargas electrostáticas, antes de tocar cualquiera de sus componentes electrónicos, descargue la electricidad estática de su cuerpo. Para ello, toque una superficie metálica sin pintar del chasis del ordenador.
- 1 Realice los procedimientos descritos en “Antes de comenzar” en la página 123.
 - 2 Presione el gancho de fijación situado en cada extremo del conector para módulos de memoria.

Inspiron 530/530a/530c



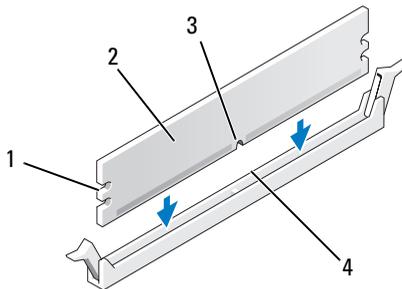
- 1 Conector de memoria más cercano al procesador (DIMM_1)
- 2 Ganchos de fijación (2)
- 3 Conector

Inspiron 530b/530d



- 1 Conector de memoria más cercano al procesador (DIMM_1) 2 Ganchos de fijación (2) 3 Conector

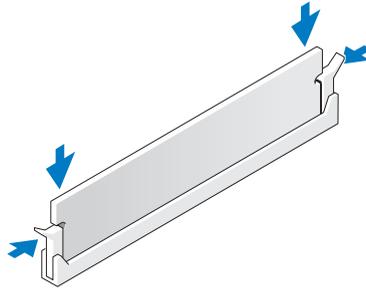
- 3 Alinee la muesca de la parte inferior del módulo con el travesaño del conector.



- 1 Hendiduras (2) 2 Módulo de memoria
3 Muesca 4 Travesaño

➔ AVISO: Para evitar daños en el módulo de memoria, inserte el módulo verticalmente en el conector ejerciendo una presión uniforme en cada extremo del módulo.

- 4 Inserte el módulo en el conector hasta que se asiente en su lugar.
Si inserta el módulo correctamente, los ganchos de fijación encajan en las hendiduras de ambos extremos del módulo.



- 5 Vuelva a colocar la tarjeta PCI Express x16. Consulte “Tarjetas” en la página 147.
- 6 Vuelva a colocar la cubierta del ordenador.
- ➔ **AVISO:** Para conectar un cable de red, enchúfelo primero en el dispositivo de red y, después, en el ordenador.
- 7 Conecte el ordenador y los dispositivos a las tomas eléctricas y enciéndalos.
- 8 Haga clic con el botón derecho del ratón en **My Computer** (Mi PC) y seleccione **Properties** (Propiedades).
- 9 Haga clic en la ficha **General**.
- 10 Para verificar si la memoria está instalada correctamente, compruebe la cantidad de memoria (RAM) que se indica.

Extracción de la memoria



PRECAUCIÓN: Antes de iniciar cualquiera de los procedimientos descritos en esta sección, siga las instrucciones de seguridad incluidas en la *Guía de información del producto*.



PRECAUCIÓN: Antes de extraer la memoria, debe extraer la tarjeta PCI Express x16. Consulte “Tarjetas” en la página 147.



AVISO: Para evitar que los componentes internos del ordenador resulten dañados por descargas electrostáticas, antes de tocar cualquiera de sus componentes electrónicos, descargue la electricidad estática de su cuerpo. Para ello, toque una superficie metálica sin pintar del chasis del ordenador.

- 1 Realice los procedimientos descritos en “Antes de comenzar” en la página 123.
- 2 Presione hacia fuera el gancho de fijación situado en cada extremo del conector para módulos de memoria.
- 3 Sujete el módulo por el extremo de la placa y levántelo.
- 4 Vuelva a colocar la tarjeta PCI Express x16. Consulte “Tarjetas” en la página 147.

Tarjetas



PRECAUCIÓN: Antes de iniciar cualquiera de los procedimientos descritos en esta sección, siga las instrucciones de seguridad incluidas en la *Guía de información del producto*.



AVISO: Para evitar que los componentes internos del ordenador resulten dañados por descargas electrostáticas, antes de tocar cualquiera de sus componentes electrónicos, descargue la electricidad estática de su cuerpo. Para ello, toque una superficie metálica sin pintar del chasis del ordenador.

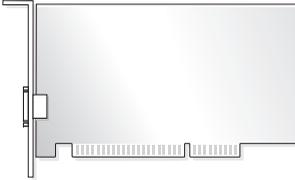
Su ordenador Dell™ cuenta con las ranuras para tarjetas PCI y PCI Express siguientes:

- Una ranura para tarjeta PCI Express x16 (SLOT1).
- Una ranura para tarjeta PCI Express x1 (SLOT2).
- Dos ranuras para tarjeta PCI (SLOT3, SLOT4).

Consulte “Vista interior del ordenador” en la página 127 para conocer la ubicación de las ranuras para tarjeta.

Tarjetas PCI y PCI Express

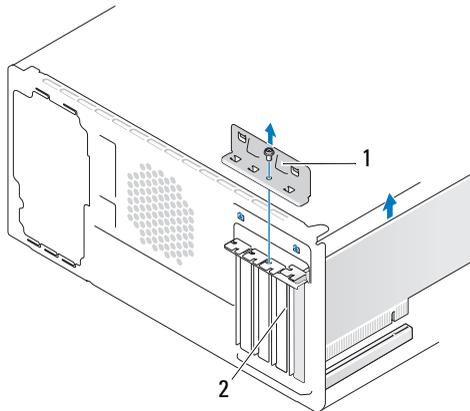
El ordenador admite dos tarjetas PCI, una tarjeta PCI Express x16 y una tarjeta PCI Express x1.



- Si va a instalar o reemplazar una tarjeta, siga los procedimientos descritos en la sección siguiente.
- Si va a extraer una tarjeta pero no va a reemplazarla, consulte “Extracción de una tarjeta PCI/PCI Express” en la página 154.
- Si va a reemplazar una tarjeta, elimine del sistema operativo el controlador actual de la tarjeta.

Instalación de una tarjeta PCI/PCI Express

- 1 Realice los procedimientos descritos en “Antes de comenzar” en la página 123.
- 2 Extraiga la cubierta del ordenador. Consulte “Extracción de la cubierta del ordenador” en la página 125.



1 Soporte de retención de la tarjeta

2 Cubrerranuras

- 3 Quite el tornillo de sujeción del soporte de retención de la tarjeta.
- 4 Levante el soporte de retención de la tarjeta y guárdelo en un lugar seguro.
- 5 Si va a instalar una nueva tarjeta, extraiga el cubrerranuras para dejar abierta la ranura para tarjetas.
- 6 Si va a reemplazar una tarjeta que ya está instalada en el ordenador, extraiga la tarjeta.

En caso necesario, desconecte todos los cables conectados a la tarjeta.

- En el caso de una tarjeta PCI, sujete la tarjeta por las esquinas superiores y extráigala del conector.
- En el caso de una tarjeta PCI Express, tire de la lengüeta de fijación, sujete la tarjeta por las esquinas superiores y extráigala del conector.



NOTA: La posición de la tarjeta que se muestra en la ilustración es indicativa y puede variar de la original.

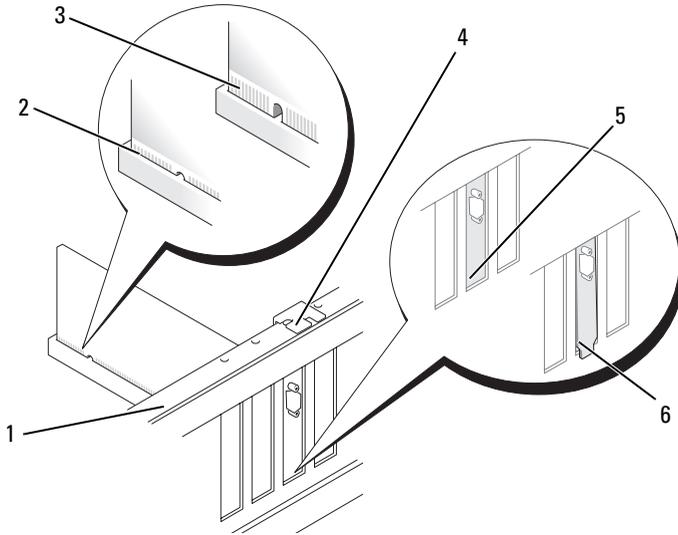
- 7 Prepare la tarjeta para su instalación.

Consulte la documentación incluida con la tarjeta para obtener información sobre la configuración de la tarjeta, las conexiones internas u otras opciones de personalización del ordenador.



PRECAUCIÓN: Algunos adaptadores de red inician automáticamente el ordenador cuando se conectan a una red. Para protegerse de descargas eléctricas, de heridas por las aspas del ventilador o de otros daños inesperados, desenchufe siempre el ordenador de la toma eléctrica antes de instalar una tarjeta.

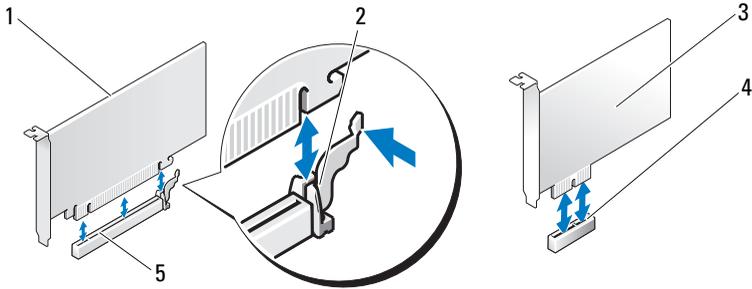
- 8** Coloque la tarjeta en el conector y presione hacia abajo firmemente. Asegúrese de que la tarjeta queda completamente insertada en la ranura.



- | | | |
|-------------------------|-----------------------------------|--------------------------------------|
| 1 Barra de alineamiento | 2 Tarjeta insertada completamente | 3 Tarjeta no insertada completamente |
| 4 Guía de alineamiento | 5 Soporte dentro de la ranura | 6 Soporte fuera de la ranura |

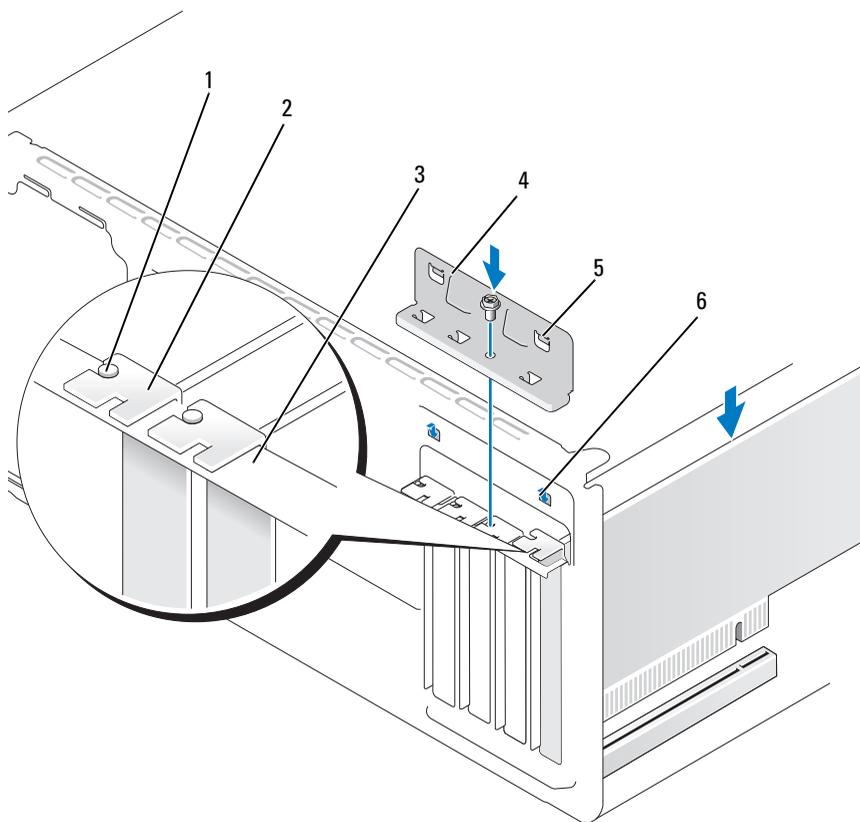
- 9** Si va a instalar la tarjeta PCI Express en el conector para tarjeta x16, colóquela de modo que la ranura de fijación esté alineada con la lengüeta de fijación.

- 10** Coloque la tarjeta en el conector y presione hacia abajo firmemente. Asegúrese de que la tarjeta queda completamente insertada en la ranura.



- 1 Tarjeta PCI Express x16 2 Lengüeta de fijación 3 Tarjeta PCI Express x1
4 Ranura para tarjeta PCI Express x1 5 Ranura para tarjeta PCI Express x16

- 11** Vuelva a colocar el soporte de retención de la tarjeta y asegúrese de que:
- La lengüeta de fijación esté alineada con la ranura de fijación.
 - Las partes superiores de todas las tarjetas y de todos los cubrerranuras quedan al mismo nivel que la barra de alineamiento.
 - La muesca de la parte superior de la tarjeta o el cubrerranuras encaja alrededor de la guía de alineamiento.



- | | | | | | |
|---|----------------------|---|--------------------------|---|------------------------|
| 1 | Guía de alineamiento | 2 | Cubreranuras | 3 | Barra de alineamiento |
| 4 | Soporte de retención | 5 | Lengüeta de fijación (2) | 6 | Ranura de fijación (2) |
- de la tarjeta

12 Coloque el tornillo y apriételo para fijar el soporte de retención de la tarjeta.

13 Conecte los cables que deban conectarse a la tarjeta.

Para obtener información sobre las conexiones de cables de la tarjeta, consulte la documentación incluida con la tarjeta.

➔ **AVISO:** No haga pasar ningún cable de tarjeta por encima ni por detrás de las tarjetas. Los cables que pasan por encima de las tarjetas pueden impedir que se cierre correctamente la cubierta del ordenador o pueden dañar el equipo.

➔ **AVISO:** Para conectar un cable de red, enchúfelo primero en el dispositivo de red y, después, en el ordenador.

14 Vuelva a colocar la cubierta del ordenador, vuelva a conectar el ordenador y los dispositivos a las tomas eléctricas, y enciéndalos.

15 Si ha instalado una tarjeta de sonido:

a Abra el programa de configuración del sistema (consulte “Programa de configuración del sistema” en la página 211), vaya a **Onboard Devices** (Dispositivos integrados), seleccione **Integrated Audio** (Audio integrado) y cambie el valor a **Off** (Desactivado).

b Conecte los dispositivos de audio externos a los conectores de la tarjeta de sonido. No conecte los dispositivos de audio externos a los conectores para micrófono, para altavoz/auriculares o de línea de entrada del panel posterior. Consulte “Vista posterior del ordenador” en la página 24.

16 Si ha instalado un adaptador de red adicional y desea desactivar el adaptador de red integrado:

a Abra el programa de configuración del sistema (consulte “Programa de configuración del sistema” en la página 211), vaya a **Onboard Devices** (Dispositivos integrados), seleccione **Integrated NIC** (NIC integrada) y cambie el valor a **Off** (Desactivado).

b Conecte el cable de red a los conectores del adaptador de red adicional. No conecte el cable de red al conector integrado del panel posterior. Consulte “Vista posterior del ordenador” en la página 24.

17 Instale los controladores necesarios para la tarjeta como se describe en la documentación de la tarjeta.

Extracción de una tarjeta PCI/PCI Express

- 1 Realice los procedimientos descritos en “Antes de comenzar” en la página 123.
- 2 Extraiga la cubierta del ordenador. Consulte “Extracción de la cubierta del ordenador” en la página 125.
- 3 Quite el tornillo de sujeción del soporte de retención de la tarjeta.
- 4 Levante el soporte de retención de la tarjeta y guárdelo en un lugar seguro.
- 5 Si va a reemplazar una tarjeta que ya está instalada en el ordenador, extraiga la tarjeta.

En caso necesario, desconecte todos los cables conectados a la tarjeta.

- En el caso de una tarjeta PCI, sujete la tarjeta por las esquinas superiores y extráigala del conector.
 - En el caso de una tarjeta PCI Express, tire de la lengüeta de fijación, sujete la tarjeta por las esquinas superiores y extráigala del conector.
- 6 Si va a extraer la tarjeta de forma permanente, instale un cubrerranuras en la abertura de la ranura para tarjetas vacía.



NOTA: Para mantener la certificación FCC del ordenador, es necesario instalar un cubrerranuras en las aberturas vacías de las ranuras para tarjetas. Además, los cubrerranuras protegen de la entrada de polvo y suciedad en el ordenador.

- 7 Vuelva a colocar el soporte de retención de la tarjeta y asegúrese de que:
 - La lengüeta de fijación esté alineada con la ranura de fijación.
 - Las partes superiores de todas las tarjetas y de todos los cubrerranuras quedan al mismo nivel que la barra de alineamiento.
 - La muesca de la parte superior de la tarjeta o el cubrerranuras encaja alrededor de la guía de alineamiento.

- 8 Coloque el tornillo y apriételo para fijar el soporte de retención de la tarjeta.
- ➔ **AVISO:** Para conectar un cable de red, enchúfelo primero en el dispositivo de red y, después, en el ordenador.
- 9 Vuelva a colocar la cubierta del ordenador, vuelva a conectar el ordenador y los dispositivos a las tomas eléctricas, y enciéndalos.
- 10 Desinstale el controlador de la tarjeta del sistema operativo.
- 11 Si ha extraído una tarjeta de sonido:
 - a Abra el programa de configuración del sistema (consulte “Programa de configuración del sistema” en la página 211), vaya a **Onboard Devices** (Dispositivos integrados), seleccione **Integrated Audio** (Audio integrado) y cambie el valor a **On** (Activado).
 - b Conecte los dispositivos de audio externos a los conectores de audio del panel posterior del ordenador. Consulte “Vista posterior del ordenador” en la página 24.
- 12 Si ha extraído un conector de red adicional:
 - a Abra el programa de configuración del sistema (consulte “Programa de configuración del sistema” en la página 211), vaya a **Onboard Devices** (Dispositivos integrados), seleccione **Integrated NIC** (NIC integrada) y cambie el valor a **On** (Activada).
 - b Conecte el cable de red al conector integrado del panel posterior del ordenador. Consulte “Vista posterior del ordenador” en la página 24 y “Conectores del panel posterior” en la página 28.

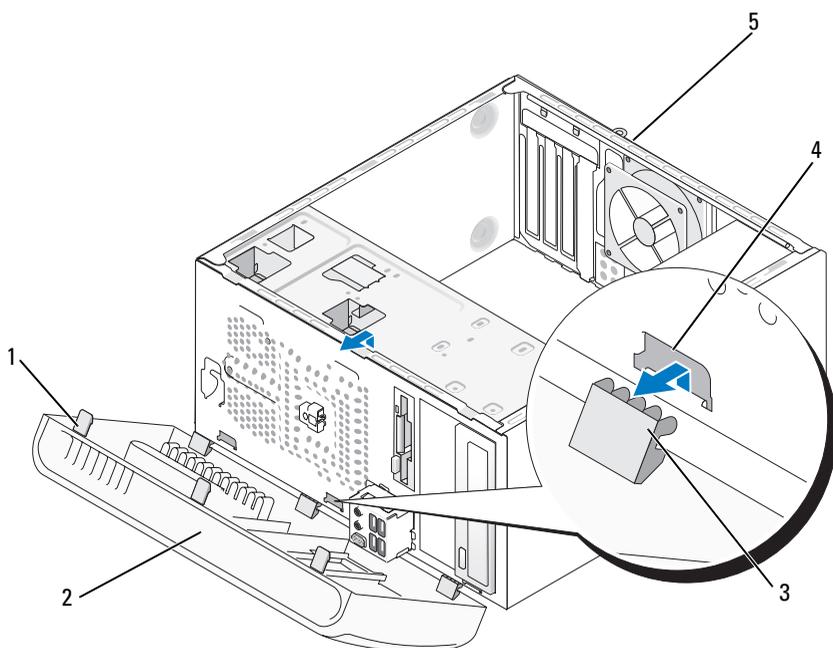
Embellecedor

⚠ PRECAUCIÓN: Antes de iniciar cualquiera de los procedimientos descritos en esta sección, siga las instrucciones de seguridad incluidas en la *Guía de información del producto*.

⚠ PRECAUCIÓN: Para evitar una descarga eléctrica, desenchufe siempre el ordenador de la toma eléctrica antes de extraer la cubierta.

Extracción del embellecedor

- 1 Realice los procedimientos descritos en “Antes de comenzar” en la página 123.
- 2 Extraiga la cubierta del ordenador (consulte “Extracción de la cubierta del ordenador” en la página 125).

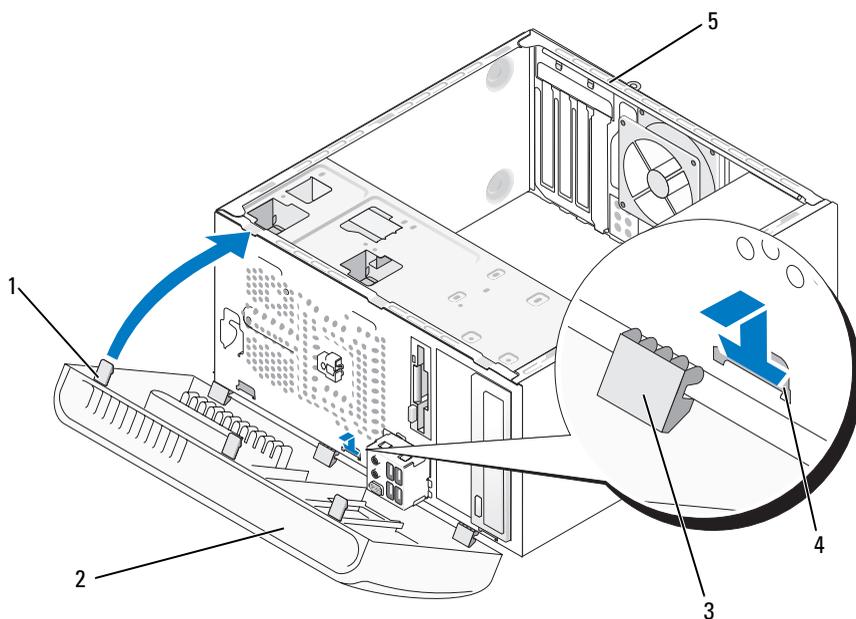


- | | | |
|---------------------------------|---------------------------------|-----------------------------------|
| 1 Sujeción del embellecedor (3) | 2 Embellecedor | 3 Abrazadera del embellecedor (3) |
| 4 Inserto de abrazadera (3) | 5 Parte posterior del ordenador | |

- 3 Levante las sujeciones del embellecedor de una en una para liberarlo del panel.
- 4 Gire el embellecedor y sepárelo de la parte frontal del ordenador para liberar las abrazaderas del embellecedor de la tapa.
- 5 Guarde el embellecedor en un lugar seguro.

Colocación del embellecedor

- 1 Alinee las abrazaderas del embellecedor e insértelas en la tapa del embellecedor.



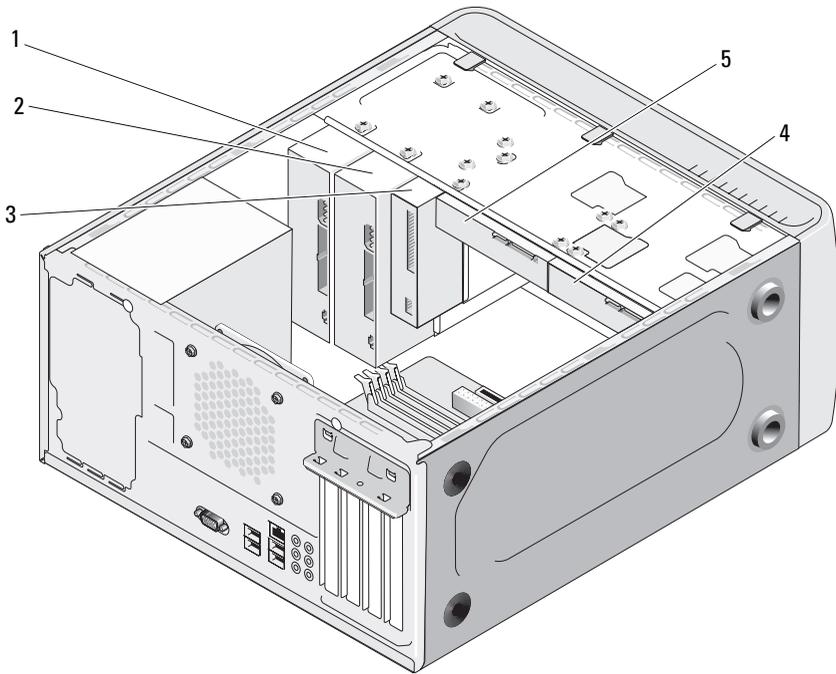
- | | | |
|---------------------------------|---------------------------------|-----------------------------------|
| 1 Sujeción del embellecedor (3) | 2 Embellecedor | 3 Abrazadera del embellecedor (3) |
| 4 Inserto de abrazadera (3) | 5 Parte posterior del ordenador | |

- 2 Gire el embellecedor hacia el ordenador hasta que quede asentado en su lugar en el panel frontal.

Unidades

El ordenador admite una combinación de los dispositivos siguientes:

- Hasta dos unidades de disco duro ATA serie.
- Una unidad de disquete o un lector de tarjetas multimedia opcionales.
- Hasta dos unidades de CD o DVD.



- | | | |
|------------------------|------------------------|----------------------|
| 1 Unidad de CD o DVD | 2 Unidad de CD o DVD | 3 Unidad de disquete |
| | opcional | o lector de tarjetas |
| | | multimedia |
| 4 Unidad de disco duro | 5 Unidad de disco duro | |
| opcional | | |

Conexiones de cables recomendadas para las unidades

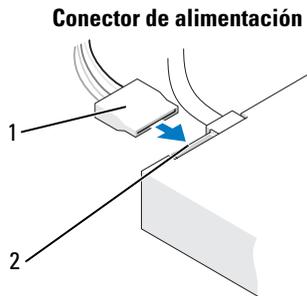
- Conecte las unidades de disco duro ATA serie a los conectores con la etiqueta “SATA0” o “SATA1” de la placa base.
- Conecte las unidades de CD o DVD ATA serie a los conectores con la etiqueta “SATA4” o “SATA5” de la placa base.



NOTA: SATA 4 y SATA 5 no son compatibles con Inspiron 530b/530d.

Conexión de los cables de la unidad

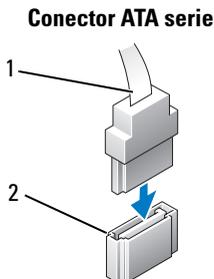
Al instalar una unidad, debe conectar dos cables (un cable de alimentación de CC y un cable de datos) a la parte posterior de la unidad.



- 1 Cable de alimentación 2 Conector de entrada de alimentación

Conectores de interfaz de la unidad

Los conectores de cable de la unidad están codificados para garantizar una inserción correcta. Antes de realizar la conexión, alinee correctamente la guía del conector del cable con la unidad.



- 1 Cable de interfaz 2 Conector de interfaz

Conexión y desconexión de los cables de la unidad

Al conectar y desconectar un cable de datos ATA serie, utilice la lengüeta de tiro.

Los conectores de interfaz ATA serie tienen unas marcas para que se inserten correctamente; por ejemplo, una muesca o una pata que falta en un conector coincide con una lengüeta o un orificio relleno del otro conector.

Unidades de disco duro

 **PRECAUCIÓN:** Antes de iniciar cualquiera de los procedimientos descritos en esta sección, siga las instrucciones de seguridad incluidas en la *Guía de información del producto*.

 **PRECAUCIÓN:** Para evitar una descarga eléctrica, desenchufe siempre el ordenador de la toma eléctrica antes de extraer la cubierta.

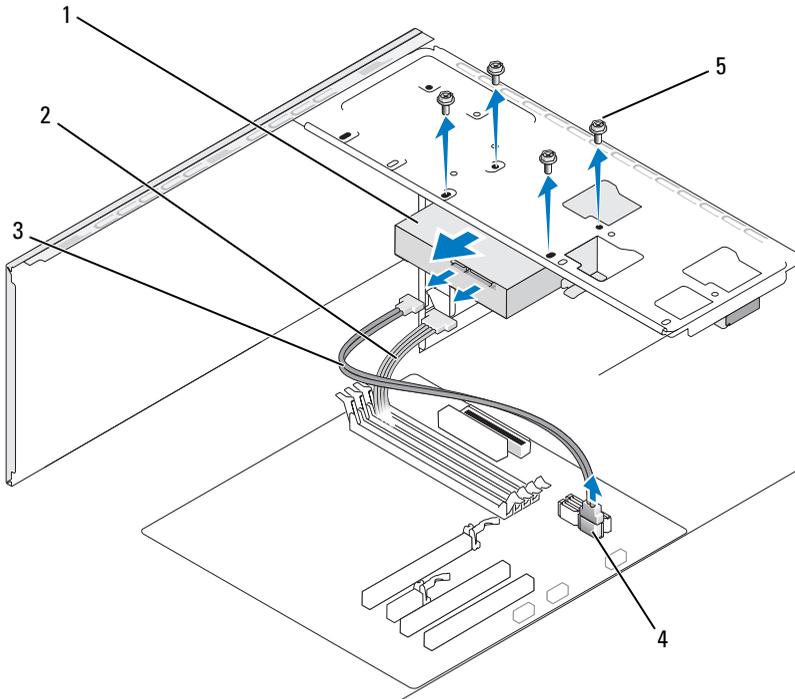
 **AVISO:** Para evitar que se dañe la unidad, no la coloque sobre una superficie dura. Déjela en una superficie que proporcione una amortiguación suficiente, como por ejemplo una almohadilla de espuma.

 **AVISO:** Si va a sustituir una unidad de disco duro que contiene datos que desea conservar, realice una copia de seguridad de los archivos antes de iniciar este procedimiento.

Consulte la documentación de la unidad para comprobar que está configurada para el ordenador.

Extracción de una unidad de disco duro

- 1 Realice los procedimientos descritos en “Antes de comenzar” en la página 123.
- 2 Extraiga la cubierta del ordenador (consulte “Extracción de la cubierta del ordenador” en la página 125).
- 3 Desconecte el cable de alimentación y el cable de datos de la unidad.
- 4 Desconecte el cable de datos de la placa base.



- 1 Unidad de disco duro 2 Cable de alimentación 3 Cable de datos ATA serie
- 4 Conector de la placa base 5 Tornillos (4)

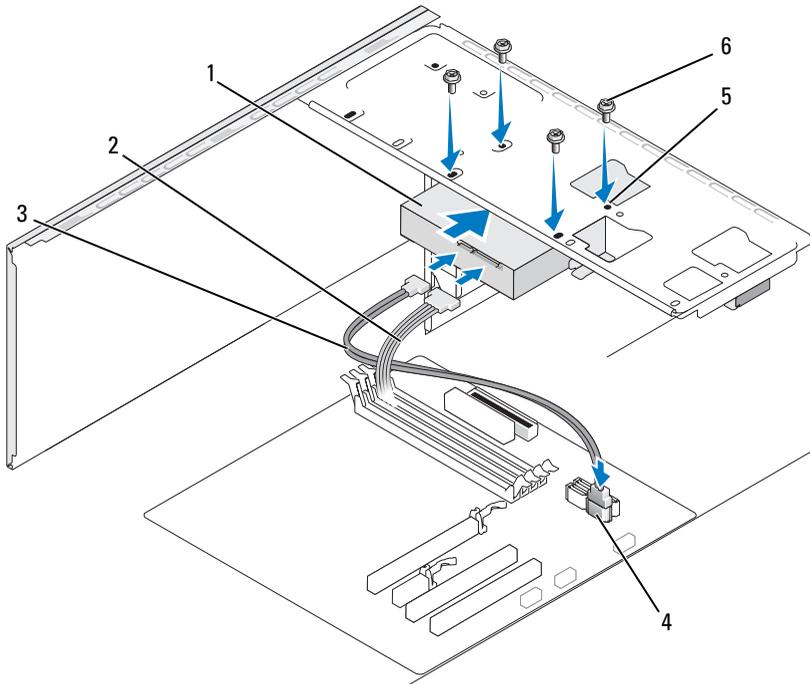


NOTA: La ubicación de los conectores de la placa base puede variar según el ordenador. Consulte “Vista interior del ordenador” en la página 127.

- 5 Quite los cuatro tornillos de fijación de la unidad de disco duro.
- ➔ **AVISO:** Asegúrese de no rascar los orificios para tornillos con el destornillador ya que el ensamblaje de la placa de circuito de la unidad de disco duro está al descubierto.
- 6 Extraiga la unidad de la parte frontal del ordenador.
- 7 Si al extraer esta unidad se modifica su configuración, asegúrese de que estos cambios se reflejan en el programa de configuración del sistema. Cuando reinicie el ordenador, abra el programa de configuración del sistema (consulte “Programa de configuración del sistema” en la página 211), vaya a la sección “Drives” (Unidades) y, en **Drive 0 through 3** (Unidad de 0 a 3), configure correctamente la unidad.
- 8 Vuelva a colocar la cubierta del ordenador (consulte “Colocación de la cubierta del ordenador” en la página 201).
- 9 Conecte el ordenador y los demás dispositivos a una toma eléctrica.

Instalación de una unidad de disco duro

- 1 Realice los procedimientos descritos en “Antes de comenzar” en la página 123.
- 2 Extraiga la cubierta del ordenador (consulte “Extracción de la cubierta del ordenador” en la página 125).
- 3 Consulte la documentación de la unidad para comprobar que ésta está configurada para su ordenador.
- 4 Inserte la unidad de disco duro en el compartimiento para unidades de disco duro.
- 5 Alinee los cuatro orificios para tornillos de la unidad de disco duro con los orificios para tornillos del compartimiento para unidades de disco duro.



- | | | | | | |
|---|---------------------------|---|--|---|--------------------------|
| 1 | Unidad de disco duro | 2 | Cable de alimentación | 3 | Cable de datos ATA serie |
| 4 | Conector de la placa base | 5 | Orificios para tornillos del compartimento para unidades de disco duro (4) | 6 | Tornillos (4) |

- 6** Vuelva a colocar los cuatro tornillos y apriételos para fijar la unidad de disco duro.
- 7** Conecte el cable de alimentación y el cable de datos a la unidad.
- 8** Conecte el cable de datos a la placa base.
- 9** Asegúrese de que todos los cables están conectados correcta y firmemente.

- 10 Vuelva a colocar la cubierta del ordenador (consulte “Colocación de la cubierta del ordenador” en la página 201).
-  **AVISO:** Para conectar un cable de red, enchúfelo primero en el puerto o dispositivo de red y, después, en el ordenador.
- 11 Conecte el ordenador y los dispositivos a las tomas eléctricas y enciéndalos.
- 12 Para obtener instrucciones sobre cómo instalar el software necesario para el funcionamiento de la unidad, consulte la documentación incluida con ésta.
- 13 Compruebe los cambios de configuración de la unidad en el programa de configuración del sistema (consulte “Acceso al programa de configuración del sistema” en la página 212).

Instalación de una segunda unidad de disco duro



PRECAUCIÓN: Antes de iniciar cualquiera de los procedimientos descritos en esta sección, siga las instrucciones de seguridad incluidas en la *Guía de información del producto*.



PRECAUCIÓN: Para evitar una descarga eléctrica, desenchufe siempre el ordenador de la toma eléctrica antes de extraer la cubierta.

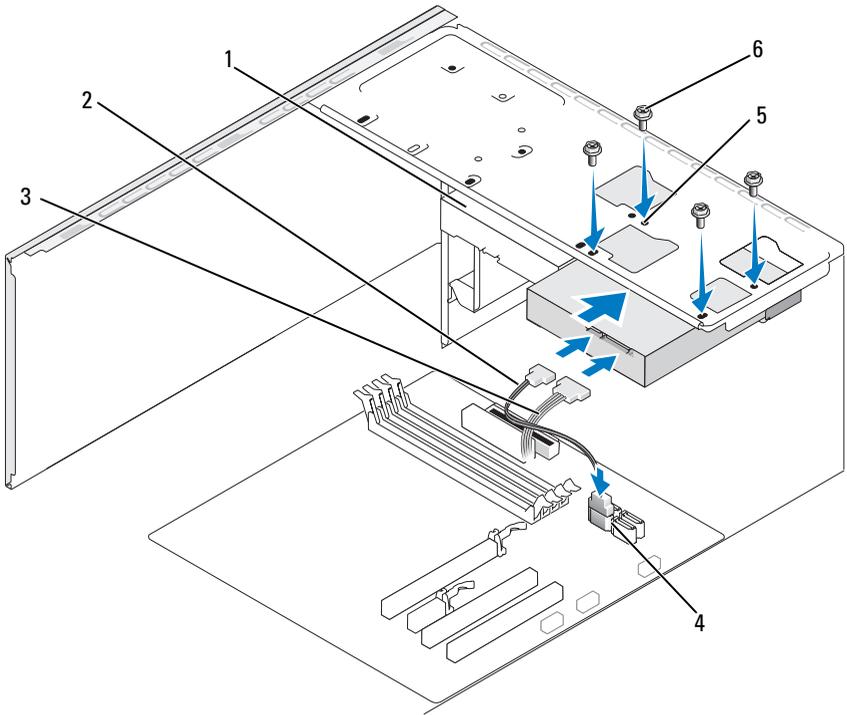


AVISO: Para evitar que se dañe la unidad, no la coloque sobre una superficie dura. Déjela en una superficie que proporcione una amortiguación suficiente, como por ejemplo una almohadilla de espuma.



NOTA: Los tornillos para unidades adicionales no se entregan en el momento de adquirir el sistema, sino que se entregan junto con las unidades adicionales.

- 1 Realice los procedimientos descritos en “Antes de comenzar” en la página 123.
- 2 Extraiga la cubierta del ordenador (consulte “Extracción de la cubierta del ordenador” en la página 125).
- 3 Consulte la documentación de la unidad para comprobar que ésta está configurada para su ordenador.
- 4 Inserte la segunda unidad de disco duro en el segundo compartimiento para unidades de disco duro.
- 5 Alinee los orificios para tornillos de la segunda unidad de disco duro con los orificios para tornillos del segundo compartimiento para unidades de disco duro.



- | | | | | | |
|---|---|---|---|---|-----------------------|
| 1 | Segunda unidad de disco duro (opcional) | 2 | Cable de datos ATA serie | 3 | Cable de alimentación |
| 4 | Conector de la placa base | 5 | Orificios para tornillos del compartimiento para unidades de disco duro (4) | 6 | Tornillos (4) |

- 6** Vuelva a colocar los cuatro tornillos y apriételos para fijar la unidad de disco duro.
- 7** Conecte el cable de alimentación y el cable de datos a la unidad.
- 8** Conecte el cable de datos a la placa base.
- 9** Asegúrese de que todos los cables están conectados correcta y firmemente.

- 10 Vuelva a colocar la cubierta del ordenador (consulte “Colocación de la cubierta del ordenador” en la página 201).
-  **AVISO:** Para conectar un cable de red, enchúfelo primero en el puerto o dispositivo de red y, después, en el ordenador.
- 11 Conecte el ordenador y los dispositivos a las tomas eléctricas y enciéndalos.
- 12 Para obtener instrucciones sobre cómo instalar el software necesario para el funcionamiento de la unidad, consulte la documentación incluida con ésta.
- 13 Compruebe los cambios de configuración de la unidad en el programa de configuración del sistema (consulte “Acceso al programa de configuración del sistema” en la página 212).

Unidad de disquete (opcional)

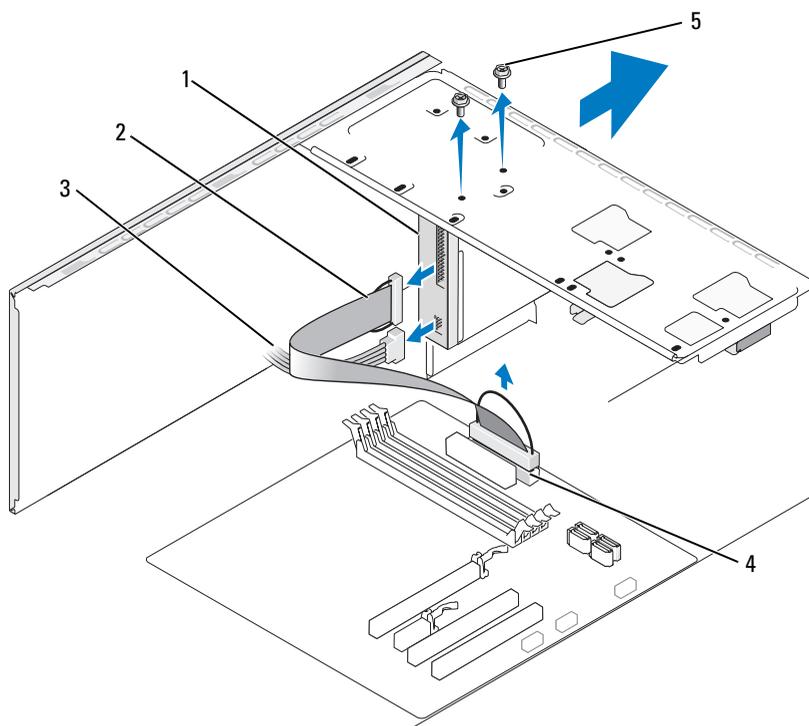
 **PRECAUCIÓN:** Antes de iniciar cualquiera de los procedimientos descritos en esta sección, siga las instrucciones de seguridad incluidas en la *Guía de información del producto*.

 **PRECAUCIÓN:** Para evitar una descarga eléctrica, desenchufe siempre el ordenador de la toma eléctrica antes de extraer la cubierta.

 **NOTA:** Si va a añadir una unidad de disquete, consulte “Instalación de una unidad de disquete” en la página 168.

Extracción de una unidad de disquete

- 1 Realice los procedimientos descritos en “Antes de comenzar” en la página 123.
- 2 Extraiga la cubierta del ordenador (consulte “Extracción de la cubierta del ordenador” en la página 125).
- 3 Extraiga el embellecedor (consulte “Extracción del embellecedor” en la página 156).



- | | | | | | |
|---|---------------------------|---|----------------|---|-----------------------|
| 1 | Unidad de disquete | 2 | Cable de datos | 3 | Cable de alimentación |
| 4 | Conector de la placa base | 5 | Tornillos (2) | | |

NOTA: La ubicación o los conectores pueden variar en función del tipo de sistema. Para obtener más información, consulte “Componentes de la placa base” en la página 128.

- 4 Desconecte el cable de alimentación y el cable de datos de la parte posterior de la unidad de disquete.



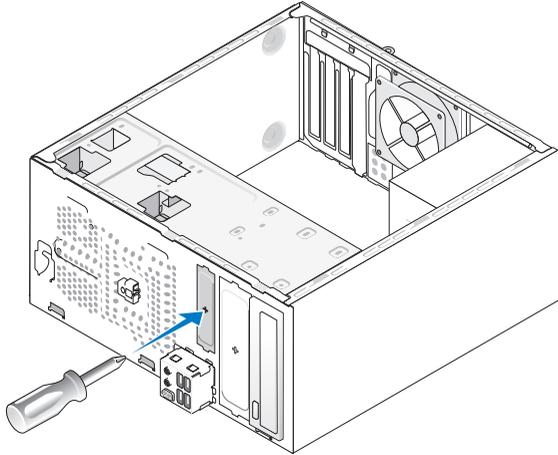
NOTA: Si ha instalado una tarjeta PCI Express x16, puede que ésta tape los conectores de la unidad de disquete. Extraiga la tarjeta antes de desconectar los cables de la unidad de disquete (consulte “Extracción de una tarjeta PCI/PCI Express” en la página 154).

- 5 Desconecte el cable de datos de la placa base.
- 6 Quite los dos tornillos de fijación de la unidad de disquete.
- 7 Extraiga la unidad de disquete por la parte frontal del ordenador.
- 8 Si no va a instalar la unidad, vuelva a colocar la tapa del panel de la unidad (consulte “Colocación de la tapa del panel de CD/DVD” en la página 183).
- 9 Vuelva a colocar la cubierta del ordenador (consulte “Colocación de la cubierta del ordenador” en la página 201).
- 10 Conecte el ordenador y los dispositivos a las tomas eléctricas y enciéndalos.
- 11 Compruebe si los cambios de la opción de unidad de disquete son correctos en el programa de configuración del sistema (consulte “Acceso al programa de configuración del sistema” en la página 212).

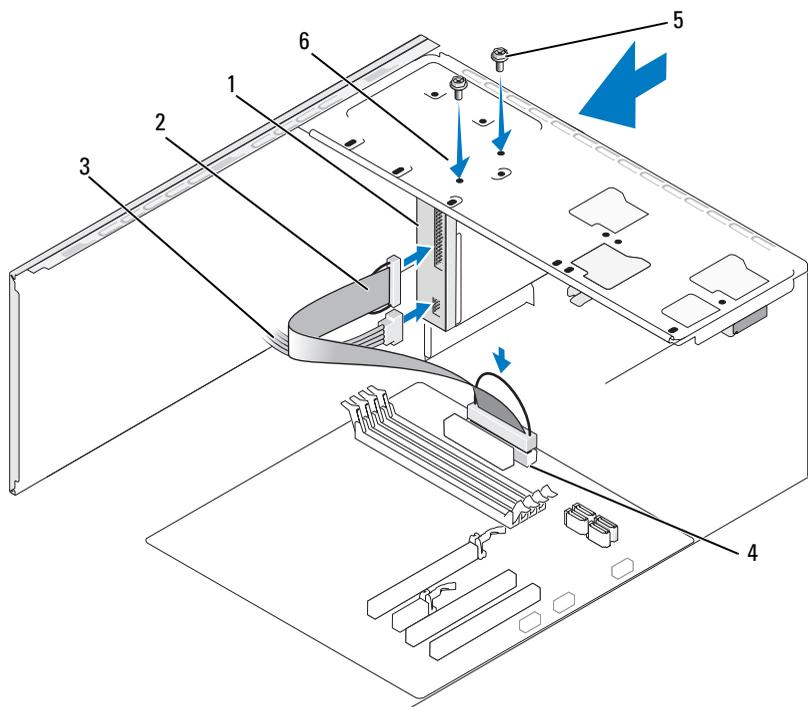
Instalación de una unidad de disquete

- 1 Realice los procedimientos descritos en “Antes de comenzar” en la página 123.
- 2 Extraiga la cubierta del ordenador (consulte “Extracción de la cubierta del ordenador” en la página 125).
- 3 Extraiga el embellecedor (consulte “Extracción del embellecedor” en la página 156).

- 4 Si va a instalar una unidad de disquete nueva en lugar de volver a colocar la existente, alinee la punta de un destornillador Phillips con la ranura de la placa de metal frangible y gírelo hacia fuera para romper la placa.



- 5 Inserte cuidadosamente la unidad de disquete en la ranura FlexBay.
- 6 Alinee los orificios para tornillos de la unidad de disquete con los de la ranura FlexBay.
- 7 Apriete los dos tornillos para fijar la unidad de disquete.
- 8 Conecte el cable de alimentación y el cable de datos a la unidad de disquete.
- 9 Conecte el otro extremo del cable de datos al conector con la etiqueta “FLOPPY” de la placa base (consulte “Vista interior del ordenador” en la página 127) y pase el cable por el gancho de la cubierta.



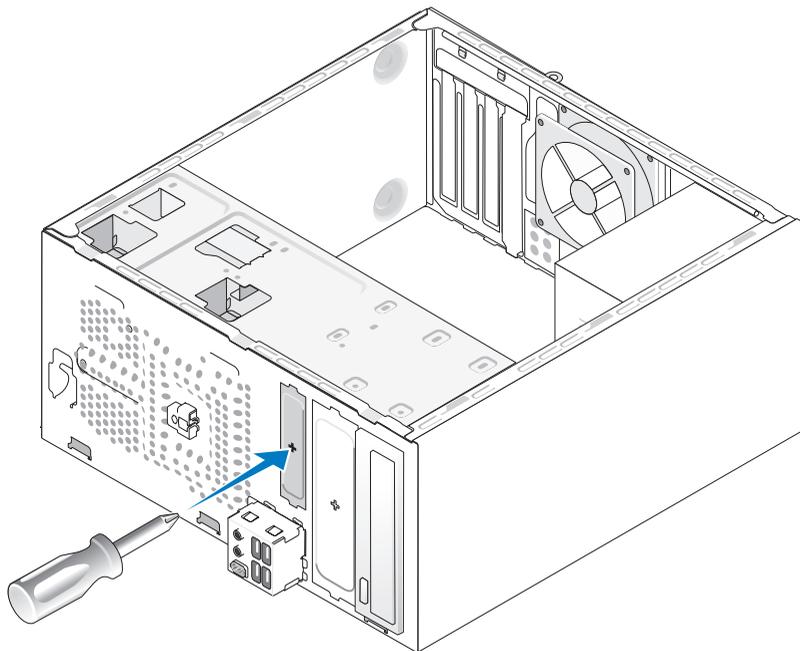
- | | | | | | |
|---|---------------------------|---|--------------------------|---|---|
| 1 | Unidad de disquete | 2 | Cable de datos | 3 | Cable de alimentación |
| 4 | Conector de la placa base | 5 | Tornillos especiales (2) | 6 | Orificios para tornillos de la unidad de disquete |

NOTA: La ubicación o los conectores pueden variar en función del tipo de sistema. Para obtener más información, consulte “Componentes de la placa base” en la página 128.

- 10** Compruebe todas las conexiones de los cables y retire los cables del paso de manera que no obstruyan la circulación del aire entre el ventilador y las rejillas de ventilación.
- 11** Vuelva a colocar el embellecedor (consulte “Colocación del embellecedor” en la página 157).
- 12** Vuelva a colocar la cubierta del ordenador (consulte “Colocación de la cubierta del ordenador” en la página 201).

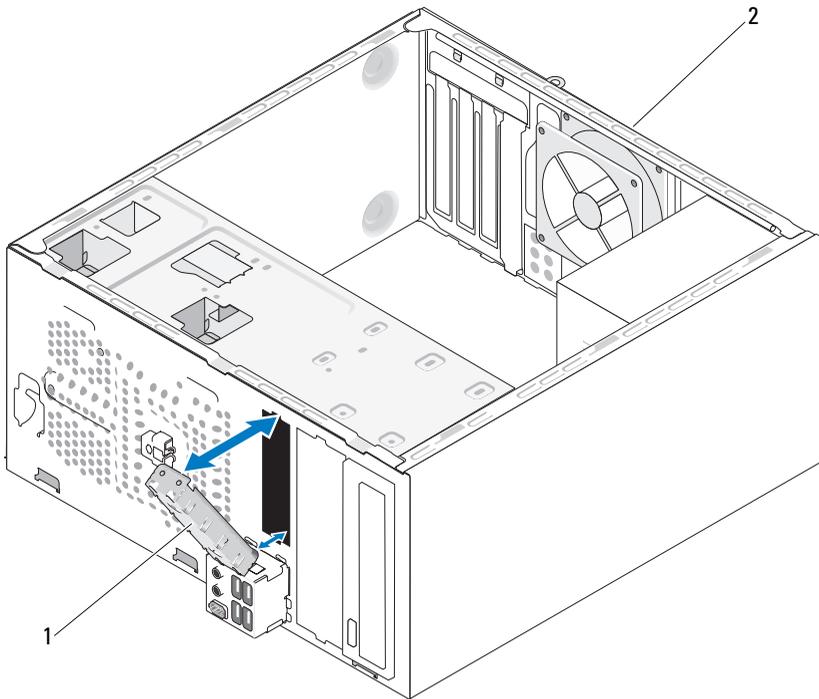
- ➔ **AVISO:** Para conectar un cable de red, enchúfelo primero en el dispositivo de red y, después, en el ordenador.
- 13 Conecte el ordenador y los dispositivos a las tomas eléctricas y enciéndalos. Para obtener instrucciones sobre cómo instalar el software necesario para el funcionamiento de la unidad, consulte la documentación incluida con ésta.
 - 14 Abra el programa de configuración del sistema (consulte “Programa de configuración del sistema” en la página 211) y seleccione la opción de **Diskette Drive** (Unidad de disquete) apropiada.
 - 15 Ejecute Dell Diagnostics para comprobar que el ordenador funciona correctamente (consulte “Dell Diagnostics” en la página 106).

Extracción de la placa de metal frangible del FlexBay



Alinee la punta de un destornillador Phillips con la ranura de la placa de metal frangible y gírelo hacia fuera para romper y extraer la placa.

Instalación de la tapa del panel de la unidad



- 1 Tapa del panel de la unidad (opcional) 2 Parte posterior del ordenador

Alinee la tapa del panel de la unidad en los bordes de la ranura vacía para la unidad de disquete y presione la tapa del panel. La tapa del panel de la unidad quedará fijada en su lugar.

 **NOTA:** Para cumplir las regulaciones de la FCC, se recomienda volver a colocar la tapa del panel de la unidad cada vez que se extraiga la unidad de disquete del ordenador.

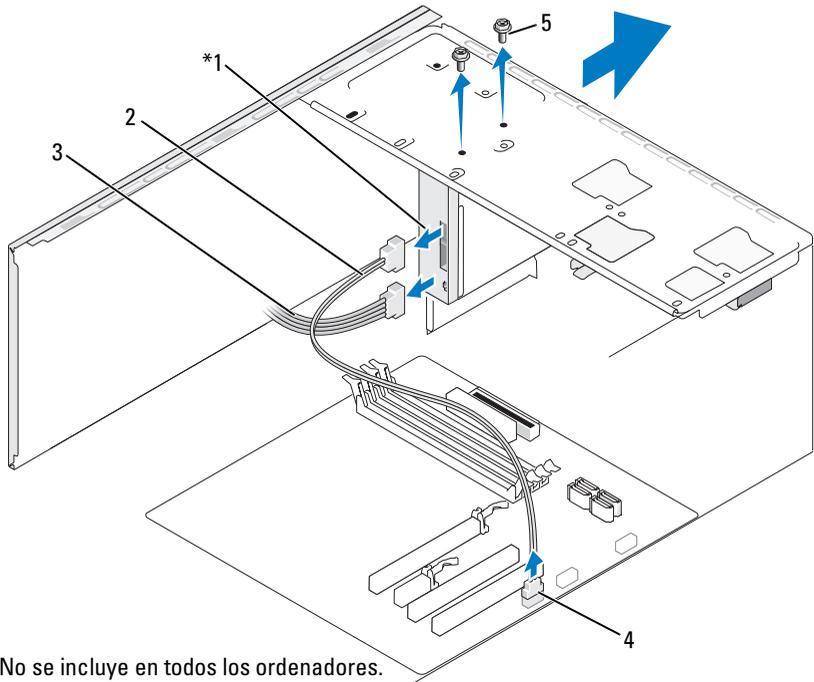
Lector de tarjetas multimedia

 **PRECAUCIÓN:** Antes de iniciar cualquiera de los procedimientos descritos en esta sección, siga las instrucciones de seguridad incluidas en la *Guía de información del producto*.

 **PRECAUCIÓN:** Para evitar una descarga eléctrica, desenchufe siempre el ordenador de la toma eléctrica antes de extraer la cubierta.

Extracción de un lector de tarjetas multimedia

- 1 Realice los procedimientos descritos en “Antes de comenzar” en la página 123.
- 2 Extraiga la cubierta del ordenador (consulte “Extracción de la cubierta del ordenador” en la página 125).
- 3 Extraiga el embellecedor (consulte “Extracción del embellecedor” en la página 156).



- | | | |
|---------------------------------|----------------------------|-------------------------|
| 1 Lector de tarjetas multimedia | 2 Cable de datos | 3 Cable de alimentación |
| 4 Conector de la placa base | 5 Tornillos especiales (2) | |



NOTA: La ubicación o los conectores pueden variar en función del tipo de sistema. Para obtener más información, consulte “Componentes de la placa base” en la página 128.

- 4 Desconecte el cable USB FlexBay y el cable de alimentación de la parte posterior del lector de tarjetas multimedia y del conector USB interno de la placa base (consulte “Vista interior del ordenador” en la página 127).
- 5 Quite los dos tornillos de fijación del lector de tarjetas multimedia.
- 6 Extraiga el lector de tarjetas multimedia por la parte frontal del ordenador.
- 7 Si no va a reinstalar el lector de tarjetas multimedia, vuelva a colocar la tapa del panel de la unidad, según convenga.
- 8 Vuelva a colocar el embellecedor (consulte “Colocación del embellecedor” en la página 157).
- 9 Vuelva a colocar la cubierta del ordenador (consulte “Colocación de la cubierta del ordenador” en la página 201).
- 10 Conecte el ordenador y los dispositivos a las tomas eléctricas y enciéndalos.

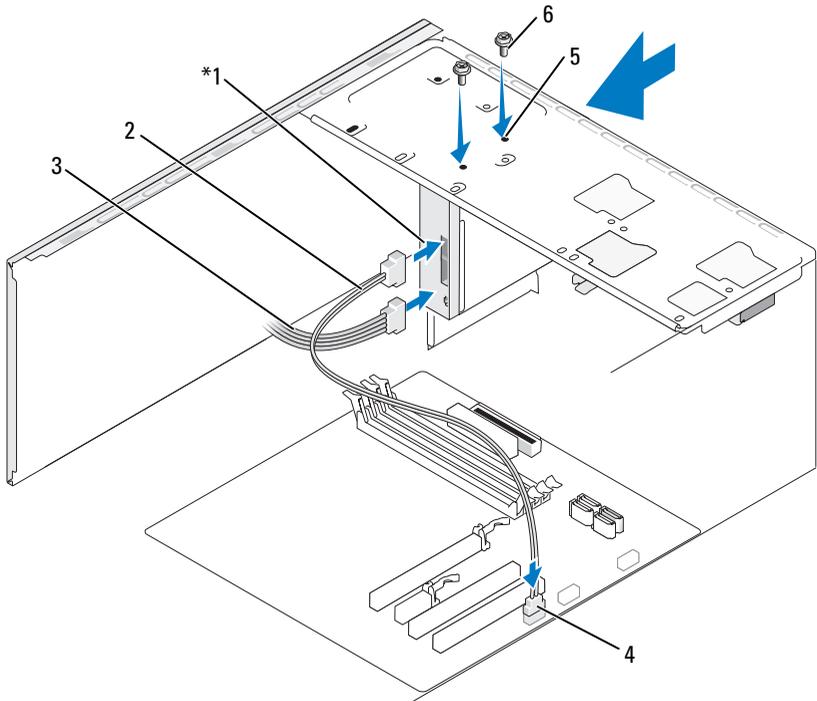
Instalación de un lector de tarjetas multimedia

- 1 Realice los procedimientos descritos en “Antes de comenzar” en la página 123.
- 2 Extraiga la cubierta del ordenador (consulte “Extracción de la cubierta del ordenador” en la página 125).
- 3 Extraiga el embellecedor (consulte “Extracción del embellecedor” en la página 156).
- 4 Si está instalando un lector de tarjetas nuevo:
 - Extraiga la tapa del panel de la unidad (consulte “Extracción de la placa de metal frangible del FlexBay” en la página 171).
 - Desembale el lector de tarjetas multimedia.
- 5 Deslice cuidadosamente el lector de tarjetas multimedia en la ranura FlexBay.
- 6 Alinee los orificios para tornillos del lector de tarjetas multimedia con los del FlexBay.
- 7 Apriete los dos tornillos especiales para fijar el lector de tarjetas multimedia.



NOTA: Asegúrese de que el lector de tarjetas multimedia está instalado antes de conectar el cable FlexBay.

- 8** Conecte el cable USB FlexBay a la parte posterior del lector de tarjetas multimedia y al conector USB interno de la placa base (consulte “Vista interior del ordenador” en la página 127).



* No se incluye en todos los ordenadores.

- | | | | | | |
|---|-------------------------------|---|---|---|--------------------------|
| 1 | Lector de tarjetas multimedia | 2 | Cable de datos | 3 | Cable de alimentación |
| 4 | Conector de la placa base | 5 | Orificios para tornillos en la ranura FlexBay | 6 | Tornillos especiales (2) |

- 9** Vuelva a colocar el embellecedor (consulte “Colocación del embellecedor” en la página 157).
- 10** Vuelva a colocar la cubierta del ordenador (consulte “Colocación de la cubierta del ordenador” en la página 201).
- 11** Conecte el ordenador y los dispositivos a las tomas eléctricas y enciéndalos.

Unidad de CD/DVD



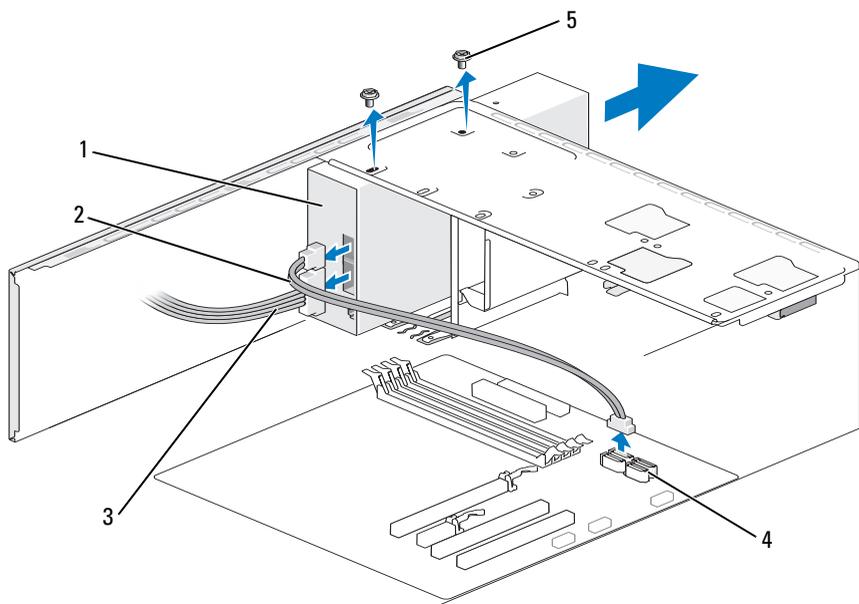
PRECAUCIÓN: Antes de iniciar cualquiera de los procedimientos descritos en esta sección, siga las instrucciones de seguridad incluidas en la *Guía de información del producto*.



PRECAUCIÓN: Para evitar una descarga eléctrica, desenchufe siempre el ordenador de la toma eléctrica antes de extraer la cubierta.

Extracción de una unidad de CD/DVD

- 1 Realice los procedimientos descritos en “Antes de comenzar” en la página 123.
- 2 Extraiga la cubierta del ordenador (consulte “Extracción de la cubierta del ordenador” en la página 125).
- 3 Extraiga el embellecedor (consulte “Extracción del embellecedor” en la página 156).
- 4 Desconecte el cable de datos de la unidad de CD/DVD del conector de la placa base.
- 5 Desconecte el cable de alimentación y el cable de datos de la unidad de CD/DVD de la parte posterior de la unidad.

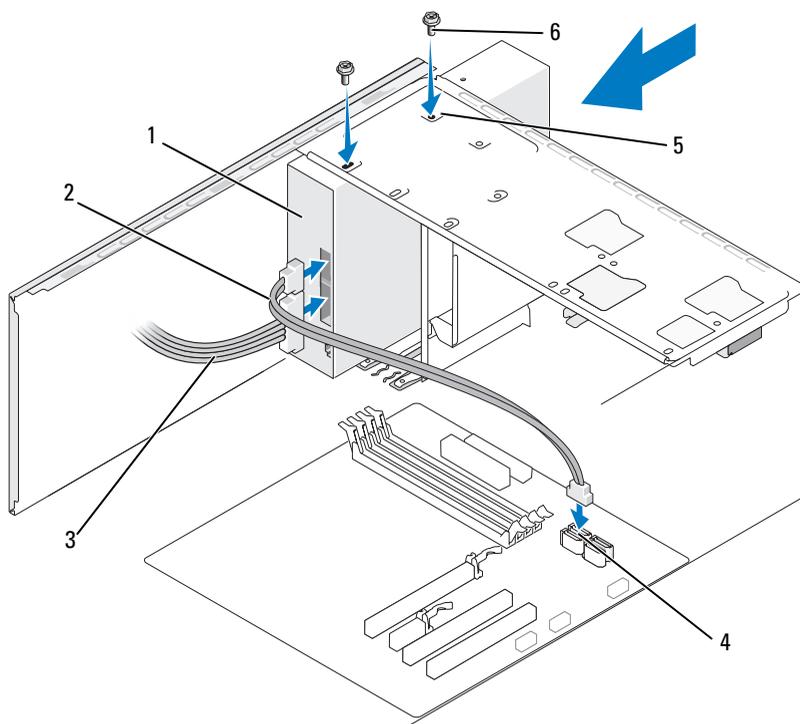


- | | | | | | |
|---|---------------------------|---|--------------------------|---|-----------------------|
| 1 | Unidad de CD/DVD | 2 | Cable de datos | 3 | Cable de alimentación |
| 4 | Conector de la placa base | 5 | Tornillos especiales (2) | | |

- 6** Quite los dos tornillos de fijación de la unidad de CD/DVD.
- 7** Extraiga la unidad de CD/DVD por la parte frontal del ordenador.
- 8** Si no va a instalar la unidad, vuelva a colocar la tapa del panel de la unidad (consulte “Instalación de la tapa del panel de la unidad” en la página 172).
- 9** Vuelva a colocar el panel de la unidad (consulte “Unidades” en la página 158).
- 10** Vuelva a colocar el embellecedor (consulte “Colocación del embellecedor” en la página 157).
- 11** Vuelva a colocar la cubierta del ordenador (consulte “Colocación de la cubierta del ordenador” en la página 201).
- 12** Conecte el ordenador y los dispositivos a las tomas eléctricas y enciéndalos.
- 13** Configure las unidades en el programa de configuración del sistema (consulte “Acceso al programa de configuración del sistema” en la página 212).

Instalación de una unidad de CD/DVD

- 1** Realice los procedimientos descritos en “Antes de comenzar” en la página 123.
- 2** Extraiga la cubierta del ordenador (consulte “Extracción de la cubierta del ordenador” en la página 125).
- 3** Extraiga el embellecedor (consulte “Extracción del embellecedor” en la página 156).
- 4** Deslice cuidadosamente la unidad hasta que quede bien asentada.
- 5** Alinee los orificios para tornillos de la unidad de CD/DVD con los del compartimiento para unidades de CD/DVD.
- 6** Vuelva a colocar los dos tornillos de fijación de la unidad de CD/DVD y apriételos.
- 7** Conecte el cable de alimentación y el cable de datos a la unidad.
- 8** Conecte el cable de datos al conector de la placa base.



- | | | | | | |
|---|---------------------------|---|---|---|--------------------------|
| 1 | Unidad de CD/DVD | 2 | Cable de datos | 3 | Cable de alimentación |
| 4 | Conector de la placa base | 5 | Orificios para tornillos del compartimiento para unidades de CD/DVD | 6 | Tornillos especiales (2) |

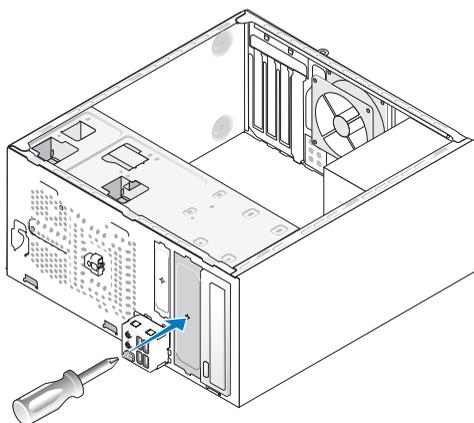
 **NOTA:** La ubicación o los conectores pueden variar en función del tipo de sistema. Para obtener más información, consulte “Componentes de la placa base” en la página 128.

- 9** Vuelva a colocar el embellecedor (consulte “Colocación del embellecedor” en la página 157).

- 10 Vuelva a colocar la cubierta del ordenador (consulte “Colocación de la cubierta del ordenador” en la página 201).
- ➔ **AVISO:** Para conectar un cable de red, enchúfelo primero en el dispositivo de red y, después, en el ordenador.
- 11 Conecte el ordenador y los dispositivos a las tomas eléctricas y enciéndalos. Para obtener instrucciones sobre cómo instalar el software necesario para el funcionamiento de la unidad, consulte la documentación incluida con ésta.
- 12 Abra el programa de configuración del sistema (consulte “Programa de configuración del sistema” en la página 211) y seleccione la opción de Drive (Unidad) apropiada.
- 13 Ejecute Dell Diagnostics para comprobar que el ordenador funciona correctamente (consulte “Dell Diagnostics” en la página 106).

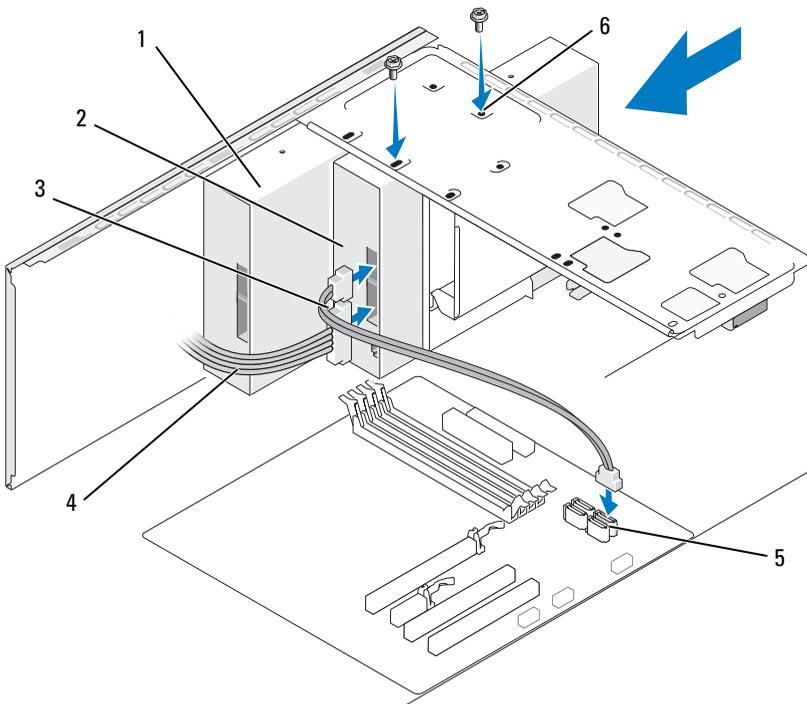
Instalación de una segunda unidad de CD/DVD

- 1 Realice los procedimientos descritos en “Antes de comenzar” en la página 123.
- 2 Extraiga la cubierta del ordenador (consulte “Extracción de la cubierta del ordenador” en la página 125).
- 3 Extraiga el embellecedor (consulte “Extracción del embellecedor” en la página 156).



- 4 Alinee la punta de un destornillador Phillips con la ranura de la placa de metal frágil y gírelo hacia fuera para romper la placa.

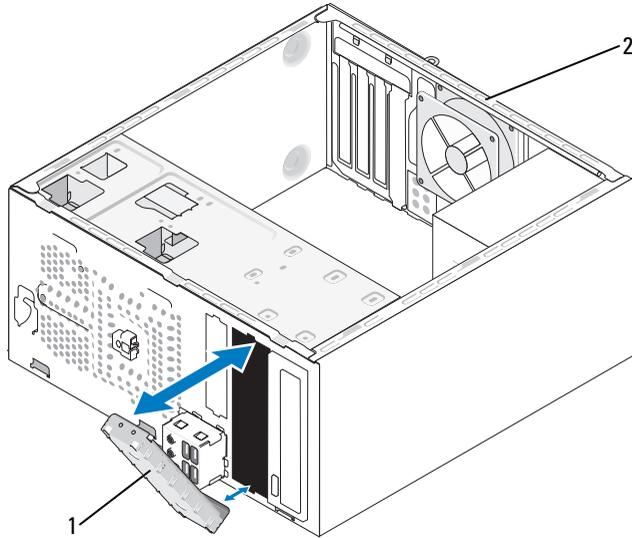
- 5 Deslice cuidadosamente la unidad hasta que quede bien asentada.
- 6 Alinee los orificios para tornillos de la unidad de CD/DVD con los del compartimiento para unidades de CD/DVD.
- 7 Vuelva a colocar los dos tornillos de fijación de la unidad de CD/DVD y apriételos.
- 8 Conecte el cable de alimentación y el cable de datos a la unidad.
- 9 Conecte el cable de datos al conector de la placa base.



- | | | |
|-------------------------|-----------------------------|---|
| 1 Unidad de CD/DVD | 2 Segunda unidad de CD/DVD | 3 Cable de datos |
| 4 Cable de alimentación | 5 Conector de la placa base | 6 Orificios para tornillos del compartimiento para unidades de CD/DVD |

- 10 Compruebe todas las conexiones de los cables y retire los cables del paso de manera que no obstruyan la circulación del aire entre el ventilador y las rejillas de ventilación.
- 11 Vuelva a colocar los dos tornillos de fijación de la unidad de CD/DVD y apriételes.
- 12 Vuelva a colocar el embellecedor (consulte “Colocación del embellecedor” en la página 157).
- 13 Vuelva a colocar la cubierta del ordenador (consulte “Colocación de la cubierta del ordenador” en la página 201).
-  **AVISO:** Para conectar un cable de red, enchúfelo primero en el dispositivo de red y, después, en el ordenador.
- 14 Conecte el ordenador y los dispositivos a las tomas eléctricas y enciéndalos. Para obtener instrucciones sobre cómo instalar el software necesario para el funcionamiento de la unidad, consulte la documentación incluida con ésta.
- 15 Abra el programa de configuración del sistema (consulte “Programa de configuración del sistema” en la página 211) y seleccione la opción de **Drive** (Unidad) apropiada.
- 16 Ejecute Dell Diagnostics para comprobar que el ordenador funciona correctamente (consulte “Dell Diagnostics” en la página 106).

Colocación de la tapa del panel de CD/DVD



- 1 Tapa del panel de CD/DVD (opcional) 2 Parte posterior del ordenador

Alinee la tapa del panel de CD/DVD en los bordes de la ranura vacía para CD/DVD y presiónela. La tapa del panel de CD/DVD quedará fijada en su lugar.

 **NOTA:** Para cumplir las regulaciones de la FCC, se recomienda volver a colocar la tapa del panel de CD/DVD cada vez que extraiga el CD/DVD del ordenador.

Batería

Sustitución de la batería

 **PRECAUCIÓN:** Antes de iniciar cualquiera de los procedimientos descritos en esta sección, siga las instrucciones de seguridad incluidas en la *Guía de información del producto*.

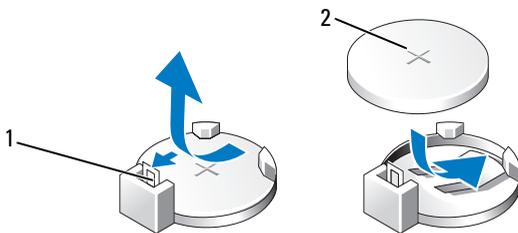
 **AVISO:** Para evitar que los componentes internos del ordenador resulten dañados por descargas electrostáticas, antes de tocar cualquiera de sus componentes electrónicos, descargue la electricidad estática de su cuerpo. Para ello, toque una superficie metálica sin pintar del chasis del ordenador.

Una batería de tipo botón mantiene la configuración del ordenador y la información de fecha y hora. La batería puede durar varios años. Si debe restablecer repetidamente la fecha y la hora después de encender el ordenador, sustituya la batería.

⚠ PRECAUCIÓN: Una batería nueva puede explotar si no se instala correctamente. Sustituya la batería únicamente por una del mismo tipo o de un tipo equivalente recomendado por el fabricante. Deseche las baterías agotadas de acuerdo con las instrucciones del fabricante.

Para sustituir la batería:

- 1 Anote los valores de todas las pantallas del programa de configuración del sistema (consulte “Programa de configuración del sistema” en la página 211) para poder restaurar la configuración correcta en el Paso 9.
- 2 Realice los procedimientos descritos en “Antes de comenzar” en la página 123.
- 3 Extraiga la cubierta del ordenador (consulte “Extracción de la cubierta del ordenador” en la página 125).
- 4 Localice el zócalo de la batería (consulte “Vista interior del ordenador” en la página 127).
- 5 Presione con cuidado la palanca de liberación en sentido opuesto a la batería para que ésta emerja.
- 6 Inserte la batería nueva en el zócalo con el lado marcado con “+” hacia arriba hasta que quede asentada en su lugar.



1 Palanca de liberación de la batería

2 Batería (polo positivo)

7 Vuelva a colocar la cubierta del ordenador (consulte “Colocación de la cubierta del ordenador” en la página 201).

 **AVISO:** Para conectar un cable de red, enchúfelo primero en el dispositivo de red y, después, en el ordenador.

8 Conecte el ordenador y los dispositivos a las tomas eléctricas y enciéndalos.

9 Abra el programa de configuración del sistema (consulte “Programa de configuración del sistema” en la página 211) y restaure la configuración que ha anotado en el Paso 1. A continuación, vaya a la sección **Maintenance** (Mantenimiento) y elimine los errores de batería baja y de otro tipo asociados a la sustitución de la batería en el registro de eventos.

10 Deseche la batería antigua según proceda.

Para obtener información sobre cómo desechar la batería, consulte la *Guía de información del producto*.

Fuente de alimentación

 **PRECAUCIÓN:** Antes de iniciar cualquiera de los procedimientos descritos en esta sección, siga las instrucciones de seguridad incluidas en la *Guía de información del producto*.

 **AVISO:** Para evitar que los componentes internos del ordenador resulten dañados por descargas electrostáticas, antes de tocar cualquiera de sus componentes electrónicos, descargue la electricidad estática de su cuerpo. Para ello, toque una superficie metálica sin pintar del chasis del ordenador.

Colocación de la fuente de alimentación

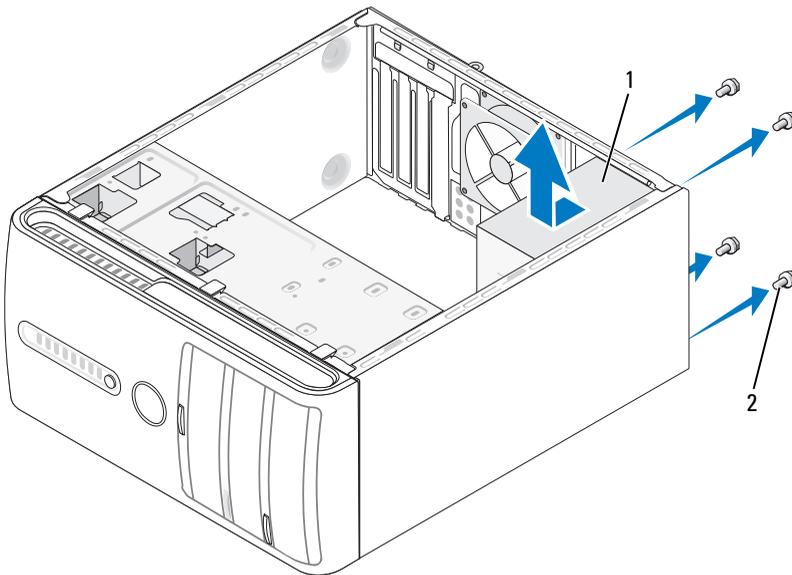
1 Realice los procedimientos descritos en “Antes de comenzar” en la página 123.

2 Extraiga la cubierta del ordenador (consulte “Extracción de la cubierta del ordenador” en la página 125).

3 Desconecte los cables de alimentación de CC de la placa base y las unidades.

Anote la disposición de los cables de alimentación de CC debajo de las lengüetas del chasis del ordenador mientras los desconecta de la placa base y las unidades. Deberá colocar estos cables correctamente cuando los vuelva a conectar a fin de evitar que queden pinzados o doblados.

- 4 Quite el cable de la unidad de disco duro, el cable de datos de la unidad de CD/DVD, el cable plano del panel frontal y cualquier otro cable del gancho de fijación del lateral de la fuente de alimentación.
- 5 Extraiga los cuatro tornillos que fijan la fuente de alimentación a la parte posterior del chasis del ordenador.



1 Fuente de alimentación 2 Tornillos (4)

- 6 Deslice la fuente de alimentación y levántela para extraerla.
- 7 Deslice la fuente de alimentación de repuesto hacia la parte posterior del ordenador.
- 8 Vuelva a colocar los cuatro tornillos que fijan la fuente de alimentación a la parte posterior del chasis del ordenador y apriételos.



PRECAUCIÓN: Si no se colocan y se aprietan todos los tornillos, se puede producir una descarga eléctrica, ya que dichos tornillos forman parte de la conexión a tierra del sistema.



AVISO: Pase los cables de alimentación de CC por debajo de las lengüetas del chasis. Los cables se deben tender correctamente para evitar que se dañen.

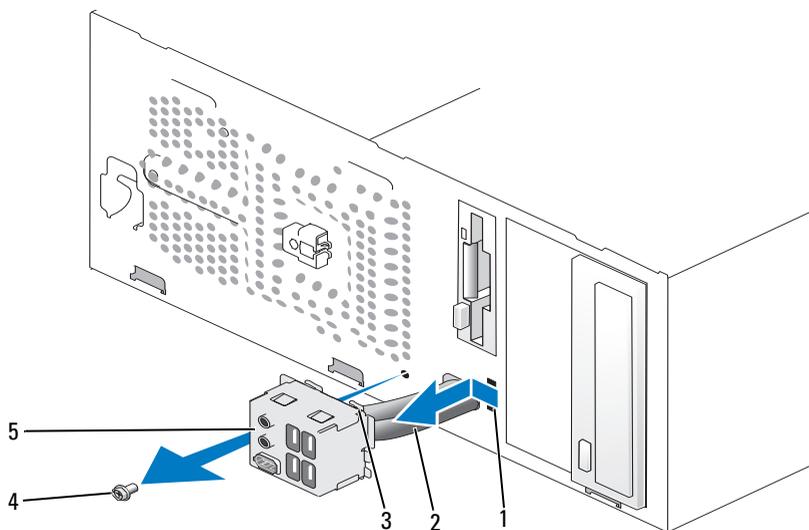
- 9 Vuelva a conectar los cables de alimentación de CC a la placa base y a las unidades.
 - 10 Fije el cable de la unidad de disco duro, el cable de datos de la unidad de CD/DVD y el cable plano del panel frontal al gancho de fijación del lateral de la fuente de alimentación.
-  **NOTA:** Compruebe todas las conexiones de cable para asegurarse de que estén firmemente sujetas.
- 11 Vuelva a colocar la cubierta del ordenador (consulte “Colocación de la cubierta del ordenador” en la página 201).
 - 12 Conecte el ordenador y los dispositivos a una toma eléctrica y enciéndalos.
 - 13 Ejecute Dell Diagnostics para comprobar que el ordenador funciona correctamente (consulte “Dell Diagnostics” en la página 106).

Panel de E/S

-  **PRECAUCIÓN:** Antes de iniciar cualquiera de los procedimientos descritos en esta sección, siga las instrucciones de seguridad incluidas en la *Guía de información del producto*.
-  **PRECAUCIÓN:** Para protegerse de posibles descargas eléctricas, de heridas por las aspas del ventilador o de otros daños inesperados, desenchufe siempre el ordenador de la toma eléctrica antes de abrir la cubierta.
-  **PRECAUCIÓN:** El ensamblaje del disipador de calor, la fuente de alimentación y otros componentes pueden alcanzar una temperatura muy elevada durante el funcionamiento normal. Antes de tocarlos, deje transcurrir tiempo suficiente para que se enfríen.
-  **AVISO:** Para evitar que los componentes internos del ordenador resulten dañados por descargas electrostáticas, antes de tocar cualquiera de sus componentes electrónicos, descargue la electricidad estática de su cuerpo. Para ello, toque una superficie metálica sin pintar del chasis del ordenador.

Extracción del panel de E/S

- NOTA:** Observe cómo están colocados todos los cables al quitarlos de manera que pueda volver a colocarlos correctamente al instalar el nuevo panel de E/S.
- 1 Realice los procedimientos descritos en “Antes de comenzar” en la página 123.
 - 2 Extraiga la cubierta del ordenador (consulte “Extracción de la cubierta del ordenador” en la página 125).
 - 3 Extraiga el embellecedor (consulte “Extracción del embellecedor” en la página 156).
- AVISO:** Tenga mucho cuidado al extraer el panel de E/S del ordenador. De lo contrario, se pueden dañar los conectores de cable y los ganchos de cableado.
- 4 Desconecte todos los cables que están conectados al panel de E/S de la placa base.
 - 5 Extraiga el tornillo de fijación del panel de E/S.
 - 6 Extraiga con cuidado el panel de E/S del ordenador.



- | | |
|--|------------|
| 1 Ranura para la abrazadera del panel de E/S | 2 Cables |
| 3 Abrazadera del panel de E/S | 4 Tornillo |
| 5 Panel de E/S | |

Instalación del panel de E/S

1 Coloque el panel de E/S en la ranura.



AVISO: Procure no dañar los conectores de los cables ni los ganchos de cableado cuando inserte el panel de E/S en el ordenador.

2 Alinee y deslice la abrazadera del panel de E/S en su ranura correspondiente.

3 Vuelva a colocar el tornillo de fijación del panel de E/S y apriételo.

4 Vuelva a conectar los cables a la placa base.

5 Vuelva a colocar el embellecedor (consulte “Colocación del embellecedor” en la página 157).

6 Vuelva a colocar la cubierta del ordenador (consulte “Colocación de la cubierta del ordenador” en la página 201).

7 Conecte el ordenador y los dispositivos a una toma eléctrica y enciéndalos.

8 Ejecute Dell Diagnostics para comprobar que el ordenador funciona correctamente (consulte “Dell Diagnostics” en la página 106).

Ventilador del procesador



PRECAUCIÓN: Antes de iniciar cualquiera de los procedimientos descritos en esta sección, siga las instrucciones de seguridad incluidas en la *Guía de información del producto*.



PRECAUCIÓN: Para protegerse de posibles descargas eléctricas, de heridas por las aspas del ventilador o de otros daños inesperados, desenchufe siempre el ordenador de la toma eléctrica antes de abrir la cubierta.



PRECAUCIÓN: El ensamblaje del disipador de calor, la fuente de alimentación y otros componentes pueden alcanzar una temperatura muy elevada durante el funcionamiento normal. Antes de tocarlos, deje transcurrir tiempo suficiente para que se enfríen.



AVISO: Para evitar que los componentes internos del ordenador resulten dañados por descargas electrostáticas, antes de tocar cualquiera de sus componentes electrónicos, descargue la electricidad estática de su cuerpo. Para ello, toque una superficie metálica sin pintar del chasis del ordenador.



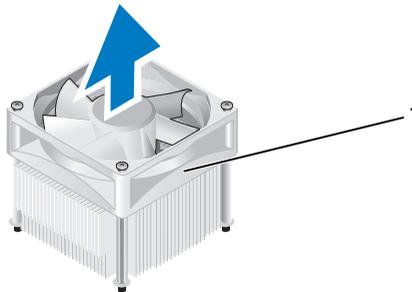
NOTA: El ventilador del procesador con el disipador de calor constituye una sola unidad. No intente extraer el ventilador por separado.

Extracción del ensamblaje del disipador de calor/ventilador del procesador

➔ **AVISO:** No toque las aspas al extraer el ensamblaje del disipador de calor/ventilador del procesador. Esto podría ocasionar daños en el ventilador.

- 1 Realice los procedimientos descritos en “Antes de comenzar” en la página 123.
- 2 Extraiga la cubierta del ordenador (consulte “Extracción de la cubierta del ordenador” en la página 125).
- 3 Desconecte el cable del ventilador del procesador de la placa base (consulte “Vista interior del ordenador” en la página 127).
- 4 Aparte con cuidado los cables que pasan por encima del ensamblaje del disipador de calor/ventilador del procesador.
- 5 Afloje los cuatro tornillos cautivos de fijación del ensamblaje del disipador de calor/ventilador del procesador y tire de él hacia arriba.

⚠ **PRECAUCIÓN:** A pesar de la protección de plástico, el ensamblaje del ventilador del disipador de calor puede alcanzar una temperatura muy elevada durante el funcionamiento normal. Antes de tocarlo, deje transcurrir tiempo suficiente para que se enfríe.



- 1 Ensamblaje del disipador de calor/ventilador del procesador

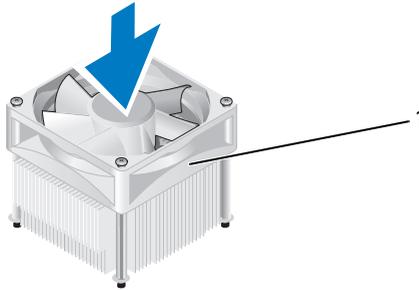


NOTA: El ensamblaje del disipador de calor/ventilador del procesador del ordenador puede ser distinto del que se muestra en la ilustración anterior.

Instalación del ensamblaje del disipador de calor/ventilador del procesador

➡ **AVISO:** Al volver a instalar el ventilador, asegúrese de que no queden pinzados los cables que conectan la placa base con el ventilador.

- 1 Alinee los tornillos cautivos del ensamblaje del disipador de calor/ventilador del procesador con los cuatro salientes metálicos de los orificios para tornillos de la placa base.



- 1 Ensamblaje del disipador de calor/ventilador del procesador

✍ **NOTA:** El ensamblaje del disipador de calor/ventilador del procesador del ordenador puede ser distinto del que se muestra en la ilustración anterior.

- 2 Apriete los cuatro tornillos cautivos.

✍ **NOTA:** Asegúrese de que el ensamblaje del disipador de calor/ventilador del procesador quede bien colocado y fijado.

- 3 Conecte el cable del ensamblaje del disipador de calor/ventilador del procesador al conector CPU_FAN de la placa base (consulte “Vista interior del ordenador” en la página 127).
- 4 Vuelva a colocar la cubierta del ordenador (consulte “Colocación de la cubierta del ordenador” en la página 201).
- 5 Conecte el ordenador y los dispositivos a una toma eléctrica y enciéndalos.

Procesador



PRECAUCIÓN: Antes de iniciar cualquiera de los procedimientos descritos en esta sección, siga las instrucciones de seguridad incluidas en la *Guía de información del producto*.

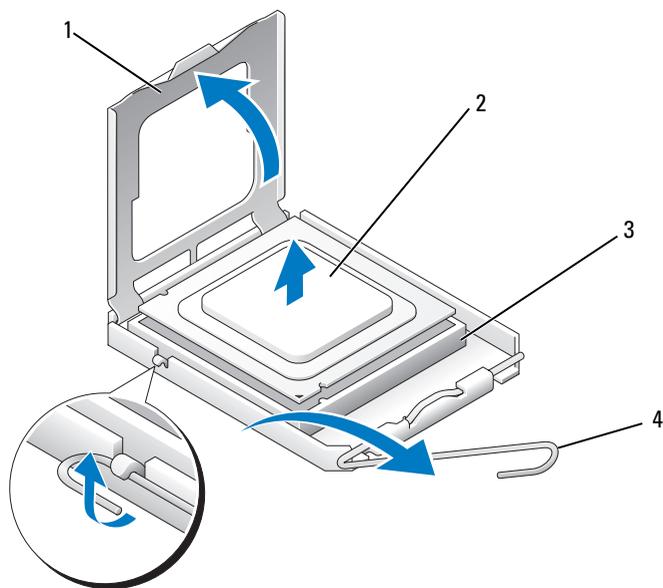
Extracción del procesador

- 1 Realice los procedimientos descritos en “Antes de comenzar” en la página 123.
- 2 Extraiga la cubierta del ordenador (consulte “Extracción de la cubierta del ordenador” en la página 125).



PRECAUCIÓN: A pesar de la protección de plástico, el ensamblaje del disipador de calor puede alcanzar una temperatura muy elevada durante el funcionamiento normal. Antes de tocarlo, deje transcurrir tiempo suficiente para que se enfríe.

- 3 Extraiga el ensamblaje del disipador de calor/ventilador del procesador del ordenador (consulte “Extracción del ensamblaje del disipador de calor/ventilador del procesador” en la página 190).
-  **AVISO:** A menos que el nuevo procesador requiera un disipador de calor nuevo, reutilice el ensamblaje del disipador de calor original cuando sustituya el procesador.
- 4 En el procesador, coloque el dedo en el extremo del gancho de la palanca de liberación y presione hacia abajo y hacia fuera para liberarlo de la lengüeta de fijación.



- | | | | |
|---|-------------------------|---|-----------------------|
| 1 | Cubierta del procesador | 2 | Procesador |
| 3 | Zócalo | 4 | Palanca de liberación |

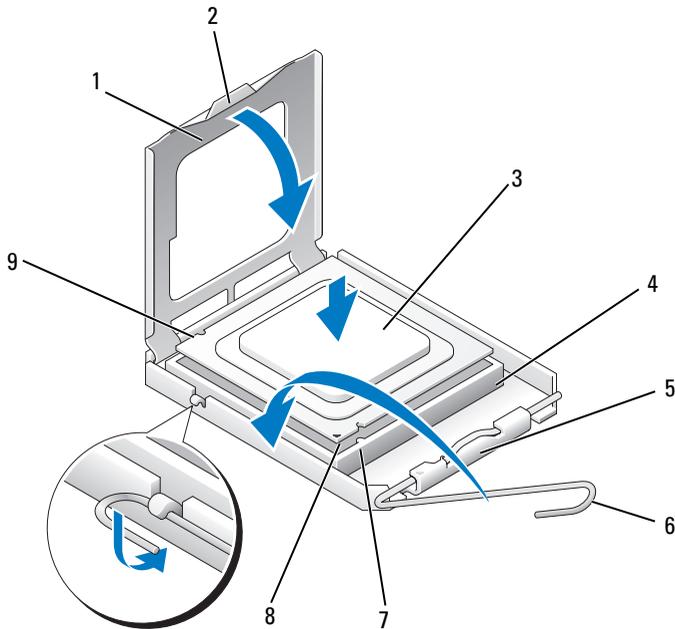
➔ **AVISO:** Cuando sustituya el procesador, no toque ninguna de las patas que se encuentran dentro del zócalo ni deje que caiga ningún objeto sobre las patas del zócalo.

- 5 Extraiga suavemente el procesador del zócalo.
Deje extendida la palanca en la posición de liberación de modo que el zócalo esté listo para alojar el nuevo procesador.

Instalación del procesador

- ➔ **AVISO:** Descargue la electricidad estática de su cuerpo. Para ello, toque una superficie metálica sin pintar de la parte posterior del ordenador.
- ➔ **AVISO:** Cuando sustituya el procesador, no toque ninguna de las patas que se encuentran dentro del zócalo ni deje que caiga ningún objeto sobre las patas del zócalo.
 - 1 Realice los procedimientos descritos en “Antes de comenzar” en la página 123.
 - 2 Desembale el nuevo procesador, teniendo cuidado de no tocar la parte inferior de éste.
- ➔ **AVISO:** Debe colocar el procesador correctamente en el zócalo para evitar que se dañen de forma permanente el procesador y el ordenador cuando encienda este último.
 - 3 Si la palanca de liberación del zócalo no está totalmente extendida, colóquela en dicha posición.
 - 4 Alinee las muescas de alineamiento frontal y posterior del procesador con las muescas frontal y posterior del zócalo.
 - 5 Alinee las esquinas de la pata 1 del procesador y el zócalo.
- ➔ **AVISO:** Para evitar daños, asegúrese de que el procesador está alineado correctamente con el zócalo y no ejerza una fuerza excesiva al instalar el procesador.
 - 6 Inserte el procesador ligeramente en el zócalo de forma que quede en la posición correcta.
 - 7 Cuando el procesador haya encajado en el zócalo, cierre la cubierta del procesador.

Asegúrese de que la lengüeta de la cubierta del procesador queda debajo del pestillo de la cubierta central en el zócalo.
 - 8 Gire la palanca de liberación del zócalo hacia el zócalo y asíéntela en su lugar para fijar el procesador.



- | | | |
|----------------------------------|--------------------------------------|------------------------------------|
| 1 Cubierta del procesador | 2 Lengüeta | 3 Procesador |
| 4 Zócalo del procesador | 5 Pestillo de la cubierta central | 6 Palanca de liberación |
| 7 Muesca de alineamiento frontal | 8 Indicador de pata 1 del procesador | 9 Muesca de alineamiento posterior |

9 Quite la pasta térmica de la parte inferior del disipador de calor.

➔ **AVISO:** No olvide aplicar de nuevo pasta térmica. Es fundamental usar pasta térmica nueva para garantizar una protección térmica adecuada, que es un requisito para obtener un funcionamiento óptimo del procesador.

- 10 Aplique la nueva pasta térmica en la parte superior del procesador.
 - 11 Instale el ensamblaje del disipador de calor/ventilador del procesador (consulte “Instalación del ensamblaje del disipador de calor/ventilador del procesador” en la página 191).
-  **AVISO:** Asegúrese de que el ensamblaje del disipador de calor/ventilador del procesador quede bien colocado y fijado.
- 12 Vuelva a colocar la cubierta del ordenador (consulte “Colocación de la cubierta del ordenador” en la página 201).

Ventilador del chasis



PRECAUCIÓN: Antes de iniciar cualquiera de los procedimientos descritos en esta sección, siga las instrucciones de seguridad incluidas en la *Guía de información del producto*.



PRECAUCIÓN: Para protegerse de posibles descargas eléctricas, de heridas por las aspas del ventilador o de otros daños inesperados, desenchufe siempre el ordenador de la toma eléctrica antes de abrir la cubierta.



PRECAUCIÓN: El ensamblaje del disipador de calor, la fuente de alimentación y otros componentes pueden alcanzar una temperatura muy elevada durante el funcionamiento normal. Antes de tocarlos, deje transcurrir tiempo suficiente para que se enfrien.

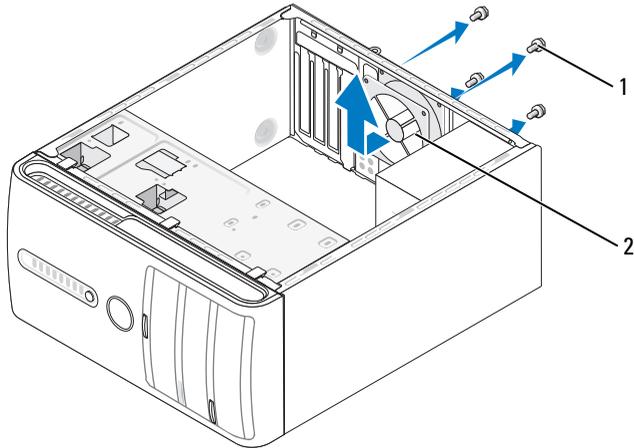


AVISO: Para evitar que los componentes internos del ordenador resulten dañados por descargas electrostáticas, antes de tocar cualquiera de sus componentes electrónicos, descargue la electricidad estática de su cuerpo. Para ello, toque una superficie metálica sin pintar del chasis del ordenador.

Extracción del ventilador del chasis

➡ AVISO: No toque las aspas al extraer el ventilador del chasis. Esto podría ocasionar daños en el ventilador.

- 1 Realice los procedimientos descritos en “Antes de comenzar” en la página 123.



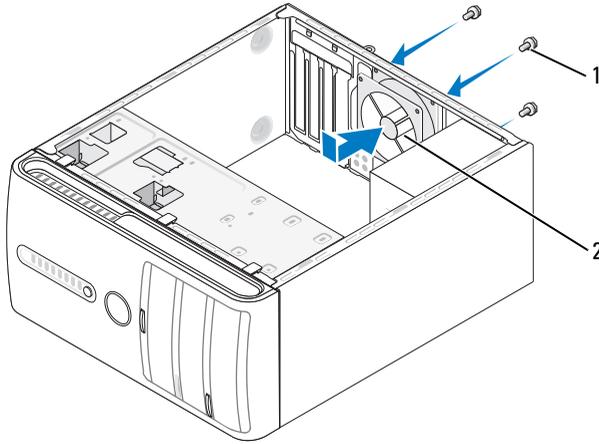
1 Tornillos (4)

2 Ventilador del chasis

- 2 Extraiga la cubierta del ordenador (consulte “Extracción de la cubierta del ordenador” en la página 125).
- 3 Quite los cuatro tornillos de fijación del ventilador del chasis.
- 4 Deslice el ventilador del chasis hacia la parte frontal del ordenador y levántelo.

Colocación del ventilador del chasis

- 1 Realice los procedimientos descritos en “Antes de comenzar” en la página 123.



1 Tornillos (4)

2 Ventilador del chasis

- 2 Extraiga la cubierta del ordenador (consulte “Extracción de la cubierta del ordenador” en la página 125).
- 3 Deslice el ventilador del chasis hacia la parte posterior del ordenador hasta que esté en su sitio.
- 4 Apriete los cuatro tornillos de fijación del ventilador del chasis.

Placa base

Extracción de la placa base

 **PRECAUCIÓN:** Para protegerse de posibles descargas eléctricas, de heridas por las aspas del ventilador o de otros daños inesperados, desenchufe siempre el ordenador de la toma eléctrica antes de abrir la cubierta.

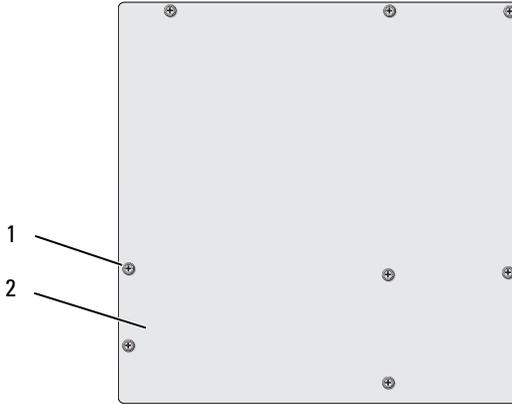
 **PRECAUCIÓN:** El ensamblaje del disipador de calor, la fuente de alimentación y otros componentes pueden alcanzar una temperatura muy elevada durante el funcionamiento normal. Antes de tocarlos, deje transcurrir tiempo suficiente para que se enfríen.

 **AVISO:** Antes de tocar los componentes del interior del ordenador, descargue la electricidad estática de su cuerpo; para ello, toque una superficie metálica sin pintar, como el metal de la parte posterior del ordenador. Mientras trabaja, toque periódicamente una superficie metálica sin pintar para disipar la electricidad estática y evitar que los componentes internos resulten dañados.

- 1 Realice los procedimientos descritos en “Antes de comenzar” en la página 123.
- 2 Extraiga la cubierta del ordenador (consulte “Extracción de la cubierta del ordenador” en la página 125).
- 3 Extraiga las tarjetas adicionales de la placa base (consulte “Tarjetas” en la página 147).
- 4 Extraiga el procesador y el ensamblaje del disipador de calor (consulte “Panel de E/S” en la página 187).
- 5 Extraiga los módulos de memoria (consulte “Extracción de la memoria” en la página 147) y anote qué módulo de memoria se ha extraído de cada zócalo de memoria, de forma que se puedan instalar los módulos de memoria en la misma ubicación una vez sustituida la placa base.
- 6 Desconecte todos los cables de la placa base. Observe cómo están colocados todos los cables al quitarlos de manera que pueda volver a colocarlos correctamente después de instalar la nueva placa base.
- 7 Quite los ocho tornillos de la placa base.
- 8 Levante la placa base y extráigala.

Tornillos de la placa base

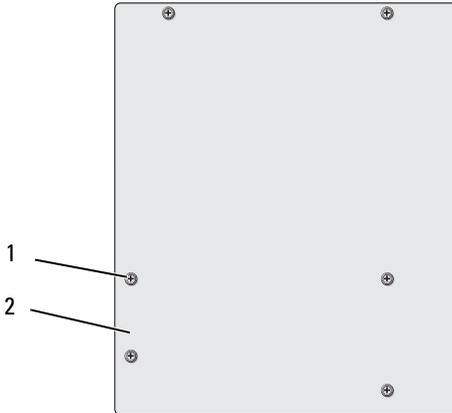
Inspiron 530/530a/530c



1 Tornillos (8)

2 Placa base

Inspiron 530b/530d



1 Tornillos (6)

2 Placa base

Coloque el ensamblaje de la placa base que acaba de extraer junto a la placa base de repuesto para compararlas y asegurarse de que son idénticas.

Instalación de la placa base

- 1 Alinee la placa en el chasis y deslícela con cuidado hacia la parte posterior del ordenador.
- 2 Fije la placa base al chasis con los tornillos.
- 3 Vuelva a colocar los cables que haya extraído de la placa base.
- 4 Vuelva a colocar el procesador y el ensamblaje del disipador de calor (consulte “Instalación del procesador” en la página 194).



AVISO: Asegúrese de que el ensamblaje del disipador de calor quede bien colocado y fijado.

- 5 Vuelva a colocar los módulos de memoria en los zócalos de memoria en las mismas ubicaciones en las que estaban cuando se extrajeron (consulte “Instalación de la memoria” en la página 144).
- 6 Extraiga las tarjetas adicionales de la placa base.
- 7 Vuelva a colocar la cubierta del ordenador (consulte “Colocación de la cubierta del ordenador” en la página 201).
- 8 Conecte el ordenador y los dispositivos a una toma eléctrica y enciéndalos.
- 9 Ejecute Dell Diagnostics para comprobar que el ordenador funciona correctamente (consulte “Dell Diagnostics” en la página 106).

Colocación de la cubierta del ordenador



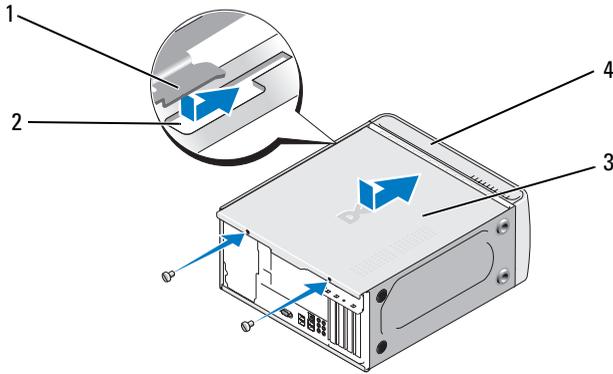
PRECAUCIÓN: Antes de iniciar cualquiera de los procedimientos descritos en esta sección, siga las instrucciones de seguridad incluidas en la *Guía de información del producto*.



PRECAUCIÓN: No haga funcionar el equipo si alguna cubierta (cubiertas del ordenador, embellecedores, cubreranuras, tapas del panel frontal, etc.) está extraída.

- 1 Asegúrese de que todos los cables están conectados y retírelos del paso.
- 2 Asegúrese de no dejar ninguna herramienta o pieza en el interior del ordenador.
- 3 Alinee las lengüetas en la parte inferior de la cubierta del ordenador con las ranuras situadas en el borde del ordenador.

- 4 Presione la cubierta del ordenador hacia abajo y deslícela hacia la parte frontal del ordenador hasta que oiga un chasquido o note que está correctamente colocada.
- 5 Asegúrese de que la cubierta está bien asentada.
- 6 Vuelva a colocar y apretar con un destornillador los dos tornillos de fijación de la cubierta del ordenador.



- | | | | |
|---|---------------------------------------|---|-----------------------------|
| 1 | Lengüeta de la cubierta del ordenador | 2 | Ranura |
| 3 | Cubierta del ordenador | 4 | Parte frontal del ordenador |

- 7 Ponga el ordenador en posición vertical.

➔ **AVISO:** Para conectar un cable de red, enchúfelo primero en el dispositivo de red y, después, en el ordenador.

➔ **AVISO:** Asegúrese de que ninguna de las rejillas de ventilación del sistema esté bloqueada. Si se bloquean, pueden producirse problemas térmicos graves.

Apéndice

Especificaciones

Inspiron 530/530a/530c

Procesador

Tipo de procesador	Procesador Intel® Core™ 2 Quad Procesador Intel® Core™ 2 Duo Procesador Intel® Pentium® de doble núcleo Procesador Intel® Celeron®
Caché de nivel 2 (L2)	Como mínimo 512 KB de SRAM de escritura diferida, asociativa por conjuntos de ocho vías y canalizada por ráfagas

Memoria

Tipo	SDRAM DDR2 (667/800 MHz)
Conectores de memoria	Cuatro
Capacidades de memoria	512 MB, 1 GB o 2 GB
Memoria mínima	512 MB
Memoria máxima	4 GB (sólo para Inspiron 530) 8 GB (Inspiron 530a/530c)

Información del ordenador

Conjunto de chips	G33/ICH9
Compatibilidad con RAID	Compatibilidad con RAID 1 (integrada)
Canales DMA	Siete
Niveles de interrupción	24
Chip del BIOS (NVRAM)	16 Mb (sólo Inspiron 530), 8 Mb (Inspiron 530a/530c)
NIC	Interfaz de red integrada con posibilidad de comunicaciones a 10/100

Vídeo

Tipo Vídeo integrado de Intel

Audio

Tipo Realtek ALC888 (audio de canal 7.1)

Bus de expansión

Tipo de bus PCI 2.3
PCI Express 1.0A
SATA 1.0 y 2.0
USB 2.0

Velocidad del bus PCI: 133 MB/s
PCI Express:
Velocidad bidireccional de la ranura x1: 500 MB/s
Velocidad bidireccional de la ranura x16: 8 GB/s
SATA: 1,5 Gbps y 3,0 Gbps
USB: 480 Mbps (alta velocidad); 12 Mbps (velocidad completa); 1,2 Mbps (baja velocidad)

PCI:

Conectores Dos
Tamaño del conector 124 patas
Amplitud de datos del conector (máxima) 32 bits

PCI Express:

Conector Uno x1
Tamaño del conector 36 patas
Amplitud de datos del conector (máxima) Un carril PCI Express

PCI Express:

Conector Uno x16
Tamaño del conector 164 patas
Amplitud de datos del conector (máxima) 16 carriles PCI Express

Unidades

Acceso externo	Un compartimiento para unidades de 3,5 pulgadas (FlexBay) Dos compartimientos para unidades de 5,25 pulgadas
Acceso interno	Dos compartimientos para unidades de 3,5 pulgadas
Dispositivos disponibles	Dos unidades de disco duro ATA serie de 3,5 pulgadas y dos unidades de CD-ROM, CD-RW, DVD-ROM y DVD-RW ATA serie de 5,25 pulgadas o una unidad combinada (opcional) Una unidad de disquete de 3,5 pulgadas (opcional) o un lector de tarjetas multimedia (opcional)

NOTA: La unidad de disquete sólo se admite en Inspiron 530.

Conectores

Conectores externos:

Vídeo	Conector de 15 orificios
Adaptador de red	Conector RJ-45
USB	Dos conectores de panel frontal y cuatro conectores de panel posterior compatibles con USB 2.0
Audio	Seis conectores para compatibilidad con 7.1

Conectores de la placa base:

ATA serie	Cuatro conectores de 7 patas
Dispositivo USB interno	Dos conectores de 9 patas (admite un dispositivo FlexBay)
Unidad de disquete	Un conector de 34 patas
Ventilador del procesador	Un conector de 4 patas
Ventilador del chasis	Un conector de 3 patas
PCI 2.3	Dos conectores de 124 patas
PCI Express x1	Un conector de 36 patas
PCI Express x16	Un conector de 164 patas
Control del panel frontal	Un conector de 9 patas
USB del panel frontal	Un conector de 9 patas (un conector admite dos puertos USB)

Conectores (continuación)

Cabezal de HDA de audio del panel frontal	Un conector de 9 patas
Procesador	Un conector de 775 patas
Memoria	Cuatro conectores de 240 patas
Alimentación 12 V	Un conector de 4 patas
Alimentación	Un conector de 24 patas

Inspiron 530b/530d

Procesador

Tipo de procesador	Procesador Intel® Core™ 2 Duo Procesador Intel® Pentium® de doble núcleo Procesador Intel® Celeron®
Caché de nivel 2 (L2)	Como mínimo 512 KB de SRAM de escritura diferida, asociativa por conjuntos de ocho vías y canalizada por ráfagas

Memoria

Tipo	SDRAM DDR2 (667/800 MHz)
Conectores de memoria	Dos
Capacidades de memoria	512 MB, 1 GB y 2 GB
Memoria mínima	512 MB
Memoria máxima	4 GB

Información del ordenador

Conjunto de chips	G31/ICH7
Compatibilidad con RAID	Sin compatibilidad con RAID
Canales DMA	Siete
Niveles de interrupción	24
Chip del BIOS (NVRAM)	8 Mb
NIC	Interfaz de red integrada con posibilidad de comunicaciones a 10/100

Vídeo

Tipo Vídeo integrado de Intel

Audio

Tipo Realtek ALC662 (audio de canal 5.1)

Bus de expansión

Tipo de bus PCI 2.3
PCI Express 1.0A
SATA 1.0 y 2.0
USB 2.0

Velocidad del bus PCI: 133 MB/s
PCI Express:
Velocidad bidireccional de la ranura x1: 500 MB/s
Velocidad bidireccional de la ranura x16: 8 GB/s
SATA: 1,5 Gbps y 3,0 Gbps
USB: 480 Mbps (alta velocidad); 12 Mbps (velocidad completa); 1,2 Mbps (baja velocidad)

PCI:

Conectores Dos
Tamaño del conector 124 patas
Amplitud de datos del conector (máxima) 32 bits

PCI Express:

Conector Uno x1
Tamaño del conector 36 patas
Amplitud de datos del conector (máxima) Un carril PCI Express

PCI Express:

Conector Uno x16
Tamaño del conector 164 patas
Amplitud de datos del conector (máxima) 16 carriles PCI Express

Unidades

Acceso externo	Un compartimiento para unidades de 5,25 pulgadas
Acceso interno	Un compartimiento para unidades de 3,5 pulgadas
Dispositivos disponibles	Una unidad de disco duro ATA serie de 3,5 pulgadas y una unidad de CD-ROM, CD-RW, DVD-ROM, DVD-RW o combinada ATA serie de 5,25 pulgadas (opcional) Un lector de tarjetas multimedia (opcional)

Conectores

Conectores externos:

Vídeo	Conector de 15 orificios
Adaptador de red	Conector RJ-45
USB	Dos conectores de panel frontal y cuatro conectores de panel posterior compatibles con USB 2.0
Audio	Tres conectores para compatibilidad con 5.1

Conectores de la placa base:

ATA serie	Dos conectores de 7 patas
Dispositivo USB interno	Un conector de 9 patas (admite un dispositivo FlexBay)
Unidad de disquete	NIL
Ventilador del procesador	Un conector de 4 patas
Ventilador del chasis	Un conector de 3 patas
PCI 2.3	Dos conectores de 124 patas
PCI Express x1	Un conector de 36 patas
PCI Express x16	Un conector de 164 patas
Control del panel frontal	Un conector de 9 patas
USB del panel frontal	Un conector de 9 patas (un conector admite dos puertos USB)
Cabezal de HDA de audio del panel frontal	Un conector de 9 patas

Conectores (continuación)

Procesador	Un conector de 775 patas
Memoria	Cuatro conectores de 240 patas
Alimentación 12 V	Un conector de 4 patas
Alimentación	Un conector de 24 patas

Inspiron 530/530a/530b/530c/530d

Controles e indicadores luminosos

Parte frontal del ordenador:

Botón de encendido	Pulsador
Indicador luminoso de alimentación	Luz azul: si parpadea, el ordenador se encuentra en estado de reposo; si es fija, el estado es encendido. Luz ámbar: si parpadea, indica un problema con la placa base. Una luz ámbar fija cuando no se inicia el sistema indica que la placa base no puede comenzar la inicialización. Puede tratarse de un problema de la placa base o de la fuente de alimentación (consulte “Problemas con la alimentación” en la página 90).
Indicador luminoso de actividad de la unidad	Luz azul: si parpadea, indica que el ordenador está leyendo o escribiendo datos en la unidad de disco duro SATA o CD/DVD.

Parte posterior del ordenador:

Indicador luminoso de integridad del enlace (en un adaptador de red integrado)	Luz verde: existe una conexión correcta entre la red y el ordenador. Luz apagada: el ordenador no detecta ninguna conexión física a la red.
Indicador luminoso de actividad de la red (en un adaptador de red integrado)	Luz amarilla parpadeante: existe una conexión correcta entre la red y el ordenador.

Alimentación

Fuente de alimentación de CC:

Potencia	300 W 350 W (para ordenadores con un procesador Intel® Core™ 2 Quad)
Disipación máxima de calor	162 W 188 W (para ordenadores con un procesador Intel® Core™ 2 Quad) NOTA: La disipación de calor se calcula mediante la potencia de la fuente de alimentación.
Voltaje (consulte las instrucciones de seguridad incluidas en la <i>Guía de información del producto</i> para ver información importante sobre el voltaje)	115/230 V CA, 50/60 Hz, 7 A/4 A 90~135 V CA/180~265 V CA, 50/60 Hz, 7 A/4 A (sólo para Japón)
Batería de tipo botón	Batería de tipo botón de litio CR2032 de 3 V

Características físicas

Altura	36,2 cm
Anchura	17,0 cm
Profundidad	43,5 cm
Peso	12,7 kg

Especificaciones ambientales

Temperatura:

En funcionamiento	De 10 a 35 °C
En almacenamiento	De -40 a 65 °C
Humedad relativa	Del 20 % al 80 % (sin condensación)

Especificaciones ambientales *(continuación)*

Vibración máxima:

En funcionamiento	De 5 a 350 Hz a 0,0002 G ² /Hz
En almacenamiento	De 5 a 500 Hz a entre 0,001 y 0,01 G ² /Hz

Impacto máximo:

En funcionamiento	40 G +/- 5 % con duración del impulso de 2 ms +/- 10 % (equivalente a 51 cm/s)
En almacenamiento	105 G +/- 5 % con duración del impulso de 2 ms +/- 10 % (equivalente a 127 cm/s)

Altitud:

En funcionamiento	De -15,2 a 3 048 m
En almacenamiento	De -15,2 a 10 668 m

Nivel de contaminación atmosférica G2 o menos de acuerdo con ISA-S71.04-1985

Programa de configuración del sistema

Información general

Utilice el programa de configuración del sistema para lo siguiente:

- Modificar la información de configuración del sistema después de haber añadido, cambiado o quitado hardware del ordenador.
- Establecer o cambiar una opción seleccionable por el usuario, como la contraseña de usuario.
- Leer la cantidad de memoria actual o definir el tipo de unidad de disco duro instalada.

Antes de utilizar el programa de configuración del sistema, se recomienda anotar la información de las pantallas de configuración del sistema para poder utilizarla posteriormente.



AVISO: A menos que sea un usuario experto, no cambie la configuración de este programa. Algunos cambios pueden hacer que el ordenador no funcione correctamente.

Acceso al programa de configuración del sistema

- 1 Encienda (o reinicie) el ordenador.
- 2 Cuando se muestre el logotipo azul de DELL™, espere a que aparezca el indicador de F2.
- 3 Cuando aparezca dicho indicador, pulse <F2> inmediatamente.



NOTA: El indicador de F2 indica que el teclado se ha inicializado. Este indicador puede aparecer muy rápidamente, por lo que debe estar atento para verlo y pulsar <F2>. Si pulsa <F2> antes de que se le solicite, esta pulsación de tecla no tendrá ningún efecto.

- 4 Si tarda demasiado y aparece el logotipo del sistema operativo, espere hasta que se muestre el escritorio de Microsoft® Windows®. A continuación, apague el ordenador (consulte “Apagado del ordenador” en la página 124) y vuelva a intentarlo.

Pantallas del programa de configuración del sistema

Las pantallas del programa de configuración del sistema muestran la información de configuración actual o modificable del ordenador.

La información de la pantalla se divide en tres áreas: la lista de opciones, el campo de la opción activa y las funciones de tecla.

System Info		Item Help
Lista de opciones: este campo aparece en el lado izquierdo de la ventana del programa de configuración del sistema. Se trata de una lista por la que es posible desplazarse que contiene características que definen la configuración del ordenador, como el hardware instalado, el ahorro de energía y las funciones de seguridad.	Campo de opción: avance y retroceda por la lista mediante las teclas de flecha hacia arriba y hacia abajo. Cuando se resalta una opción, el campo de opción muestra más información sobre dicha opción junto con los valores actuales y los valores disponibles.	Este campo contiene información sobre cada una de las opciones. En este campo puede ver y modificar los valores actuales. Utilice las teclas de flecha derecha e izquierda para resaltar una opción. Pulse <Intro> para activar la selección.

Funciones de tecla: este campo aparece en la parte inferior de la pantalla. Enumera las teclas y sus funciones dentro del campo activo del programa de configuración del sistema.

Opciones del programa de configuración del sistema



NOTA: Según el ordenador y los dispositivos instalados, es posible que los elementos enumerados en esta sección no aparezcan o aparezcan de forma distinta a como se indica.

System Info

BIOS Info	Muestra la fecha y el número de versión del BIOS.
Service Tag	Muestra la etiqueta de servicio del ordenador.
CPU Info	Indica si el procesador del ordenador es compatible con Hyper-Threading y especifica la velocidad del bus del procesador, la ID del procesador, la frecuencia de reloj y la caché L2.
Memory Info	Indica la cantidad de memoria instalada, la velocidad de la memoria, el modo de canal (doble o sencillo) y el tipo de memoria instalada.

Standard CMOS Features

Date/Time	Muestra los valores de fecha y hora actuales. Fecha: (mm:dd:aa).
SATA Info	Muestra las unidades SATA integradas en el sistema (SATA-0; SATA-1; SATA-2; SATA-3; SATA-4; SATA-5).
SATA HDD Auto-Detection	Detecta automáticamente el conector SATA al que está conectada la unidad de disco duro.
Capacity	Muestra la capacidad instalada combinada de todos los dispositivos SATA.
Drive A	None (Ninguno); 1.44 M, 3.5 in (1,44 M, 3,5 pulgadas). Valor predeterminado: 1.44 M, 3.5 in.
Halt On	All Error (Todos los errores); All, But Keyboard (Todos excepto los de teclado). Valor predeterminado: All, But Keyboard.

Advanced BIOS Features

CPU Feature	<ul style="list-style-type: none">• Limit CPUID Value (Limitar valor de CPUID): Enabled (Activado); Disabled (Desactivado). Valor predeterminado: Disabled.• Execute Disable Bit (Bit de deshabilitación de ejecución): Enabled (Activado); Disabled (Desactivado). Valor predeterminado: Enabled.• Virtualization Technology (Tecnología de virtualización): Enabled (Activado); Disabled (Desactivado). Valor predeterminado: Enabled.• Core Multi-Processing (Multiprocesamiento del núcleo): Enabled (Activado); Disabled (Desactivado). Valor predeterminado: Enabled.
Boot Up NumLock	Off (Apagado); On (Encendido). Valor predeterminado: On.

Boot Device Configuration

Removable Device Priority	Se utiliza para establecer la prioridad de dispositivo de los dispositivos extraíbles, como por ejemplo las unidades de disquete USB. Los elementos que se muestran se actualizan de forma dinámica según los dispositivos extraíbles conectados.
Hard Disk Boot Priority	Se utiliza para establecer la prioridad de dispositivo de las unidades de disco duro. Los elementos que se muestran se actualizan de forma dinámica según las unidades de disco duro detectadas.
First Boot Device	Removable (Extraíble); Hard Disk (Unidad de disco duro); CDROM; USB-CDROM; Legacy LAN (LAN existente); Disabled (Desactivado). Valor predeterminado: Removable.

Second Boot Device	Removable (Extraíble); Hard Disk (Unidad de disco duro); CDROM; USB-CDROM; Legacy LAN (LAN existente); Disabled (Desactivado). Valor predeterminado: Hard Disk.
Third Boot Device	Removable (Extraíble); Hard Disk (Unidad de disco duro); CDROM; USB-CDROM; Legacy LAN (LAN existente); Disabled (Desactivado). Valor predeterminado: CDROM.
Boot Other Device	Enabled (Activado); Disabled (Desactivado). Valor predeterminado: Disabled.

Advanced Chipset Features

Init Display First	PCI Slot (Ranura PCI); Onboard (Integrado). Valor predeterminado: PCI Slot.
Video Memory Size	1 MB; 8 MB. Valor predeterminado: 8 MB.
DVMT Mode	FIXED (Fijo); DVMT. Valor predeterminado: DVMT.
DVMT/FIXED Memory Size	128 MB; 256 MB; MAX (Máximo). Valor predeterminado: 128 MB.

Integrated Peripherals

USB Device Setting	<ul style="list-style-type: none"> • USB Controller (Controladora USB): Enabled (Activado) o Disabled (Desactivado). Valor predeterminado: Enabled. • USB Operation Mode (Modo de funcionamiento de USB): High Speed (Alta velocidad); Full/Low Speed (Velocidad completa/baja). Valor predeterminado: High Speed.
Onboard FDC Controller	Enabled (Activado) o Disabled (Desactivado). Valor predeterminado: Enabled.
Onboard Audio Controller	Enabled (Activado) o Disabled (Desactivado). Valor predeterminado: Enabled.
Onboard LAN Controller	Enabled (Activado) o Disabled (Desactivado). Valor predeterminado: Enabled.
Onboard LAN Boot ROM	Enabled (Activado) o Disabled (Desactivado). Valor predeterminado: Disabled.
SATA Mode	IDE; RAID. Valor predeterminado: IDE.

NOTA: Aplicable únicamente a Inspiron 530, 530a y 530c.

Power Management Setup

ACPI Suspend Type	S1 (POS); S3 (STR). Valor predeterminado: S3 (STR).
Remote Wake Up	On (Encendido); Off (Apagado). Valor predeterminado: On.
Auto Power On	Enabled (Activado); Disabled (Desactivado). Valor predeterminado: Disabled.
Auto Power On Date	0
Auto Power On Time	0:00:00
AC Recovery	Off (Apagado); On (Encendido); Last (Último). Valor predeterminado: On.

Secuencia de inicio

La opción Boot Sequence (Secuencia de inicio) permite cambiar la secuencia de inicio de los dispositivos.

Valores de la opción

- **Diskette Drive** (Unidad de disquete): el ordenador intenta iniciarse desde la unidad de disquete. Si el disquete insertado en la unidad no es de inicio, si no hay ningún disquete en la unidad o si no se ha instalado ninguna unidad de disquete en el ordenador, se genera un mensaje de error.
- **Hard Drive** (Unidad de disco duro): el ordenador intenta iniciarse desde la unidad de disco duro principal. Si la unidad de disco duro no contiene ningún sistema operativo, el ordenador genera un mensaje de error.
- **CD Drive** (Unidad de CD): el ordenador intenta iniciarse desde la unidad de CD. Si no hay ningún CD en la unidad, o si el CD no contiene ningún sistema operativo, el ordenador genera un mensaje de error.
- **USB Flash Device** (Dispositivo flash USB): inserte el dispositivo de memoria en un puerto USB y reinicie el ordenador. Cuando aparezca F12 = Boot Menu (F12 = Menú de inicio) en la esquina superior derecha de la pantalla, pulse <F12>. El BIOS detecta el dispositivo y añade la opción de flash USB al menú de inicio.



NOTA: Para poder iniciar desde un dispositivo USB, éste debe ser de inicio. Consulte la documentación del dispositivo para determinar si es de inicio.

Cambio de la secuencia de inicio para el inicio actual

Puede utilizar esta función, por ejemplo, para indicar al ordenador que se inicie desde la unidad de CD de modo que pueda ejecutar Dell Diagnostics desde el soporte multimedia *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades), pero que se inicie desde la unidad de disco duro una vez que las pruebas de diagnóstico hayan concluido. También puede utilizar esta función para reiniciar el ordenador desde un dispositivo USB, como una unidad de disquete, una memoria USB o una unidad de CD-RW.



NOTA: Si va a iniciar el ordenador desde una unidad de disquete USB, antes debe definir la unidad de disquete con el valor OFF (Desactivar) en el programa de configuración del sistema (consulte página 211).

- 1 Si va a iniciar el ordenador desde un dispositivo USB, conecte dicho dispositivo al conector USB.
- 2 Encienda (o reinicie) el ordenador.
- 3 Cuando aparezca F2 = Setup, F12 = Boot Menu (F2 = Configuración, F12 = Menú de inicio) en la esquina superior derecha de la pantalla, pulse <F12>.

Si tarda demasiado y aparece el logotipo del sistema operativo, espere hasta que se muestre el escritorio de Microsoft Windows. A continuación, apague el ordenador y vuelva a intentarlo.

Aparece el menú de dispositivos de inicio, donde se enumeran todos los dispositivos de inicio disponibles. Cada dispositivo tiene un número junto a él.

- 4 En la parte inferior del menú, indique el número del dispositivo que desea utilizar sólo para el inicio actual.

Por ejemplo, si desea que el ordenador se inicie desde una memoria USB, resalte **USB Flash Device** (Dispositivo flash USB) y pulse <Intro>.



NOTA: Para poder iniciar desde un dispositivo USB, éste debe ser de inicio. Consulte la documentación del dispositivo para determinar si es de inicio.

Cambio de la secuencia de inicio para inicios futuros

- 1 Abra el programa de configuración del sistema (consulte “Acceso al programa de configuración del sistema” en la página 212).
- 2 Utilice las teclas de flecha para resaltar la opción de menú **Boot Device Configuration** (Configuración de dispositivos de inicio) y pulse <Intro> para acceder al menú.



NOTA: Anote la secuencia de inicio actual por si desea restaurarla.

- 3 Pulse las teclas de flecha hacia arriba y hacia abajo para desplazarse por la lista de dispositivos.
- 4 Pulse el signo más (+) o menos (-) para cambiar la prioridad de inicio del dispositivo.

Borrado de contraseñas olvidadas



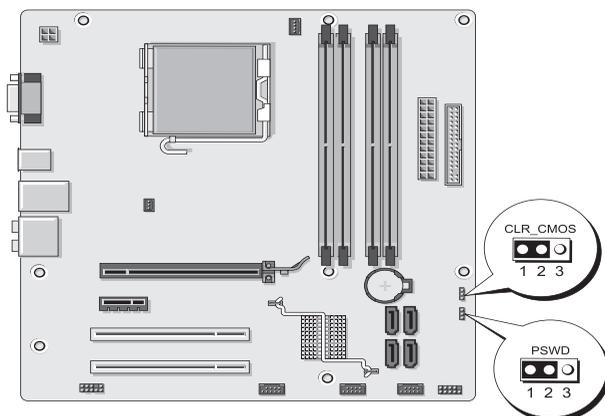
PRECAUCIÓN: Antes de iniciar cualquiera de los procedimientos descritos en esta sección, siga las instrucciones de seguridad incluidas en la *Guía de información del producto*.

- 1 Realice los procedimientos descritos en “Antes de comenzar” en la página 123.
- 2 Extraiga la cubierta del ordenador (consulte “Extracción de la cubierta del ordenador” en la página 125).
- 3 Localice el conector de contraseña de 3 patas (PSWD) en la placa base.

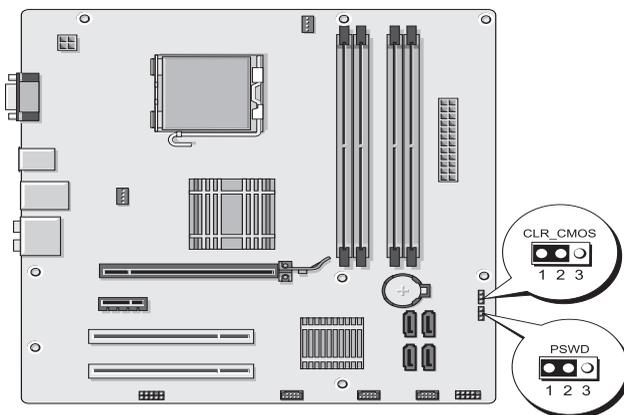


NOTA: La ubicación del conector de contraseña puede variar en función del sistema.

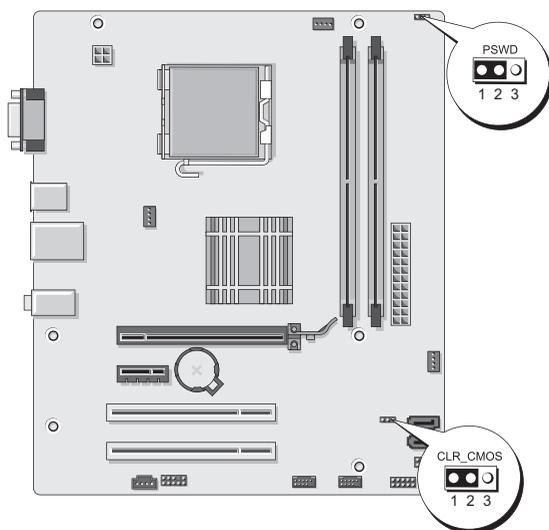
Inspiron 530



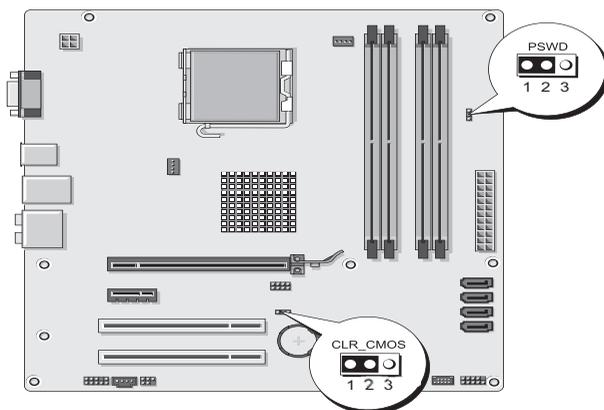
Inspiron 530a



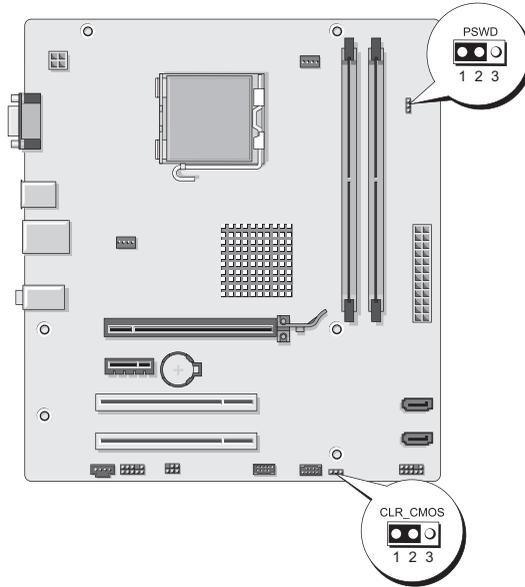
Inspiron 530b



Inspiron 530c



Inspiron 530d



- 4 Extraiga el conector del puente de dos patas de las patas 2 y 3 y colóquelo en las patas 1 y 2.
 - 5 Espere aproximadamente cinco segundos hasta que se borre la contraseña.
 - 6 Extraiga el conector del puente de dos patas de las patas 1 y 2 y, para activar la función de contraseña, vuelva a colocarlo en las patas 2 y 3.
 - 7 Vuelva a colocar la cubierta del ordenador (consulte “Colocación de la cubierta del ordenador” en la página 201).
- ➔ **AVISO:** Para conectar un cable de red, enchúfelo primero en el dispositivo de red y, después, en el ordenador.
- 8 Conecte el ordenador y los dispositivos a las tomas eléctricas y enciéndalos.

Borrado de la configuración de CMOS



PRECAUCIÓN: Antes de iniciar cualquiera de los procedimientos descritos en esta sección, siga las instrucciones de seguridad incluidas en la Guía de información del producto.

- 1 Realice los procedimientos descritos en “Antes de comenzar” en la página 123.
 -  **NOTA:** Para borrar la configuración de CMOS, el ordenador debe estar desconectado de la toma eléctrica.
 - 2 Extraiga la cubierta del ordenador (consulte “Extracción de la cubierta del ordenador” en la página 125).
 - 3 Restablezca la configuración actual de CMOS:
 - a Localice el puente de CMOS (CLEAR CMOS) de tres patas en la placa base en función del modelo de ordenador:
 - “Inspiron 530” en la página 219
 - “Inspiron 530a” en la página 219
 - “Inspiron 530b” en la página 220
 - “Inspiron 530c” en la página 220
 - “Inspiron 530d” en la página 221
 - b Extraiga el conector del puente de las patas 2 y 3 del puente de CMOS (CLEAR CMOS).
 - c Coloque el conector del puente en las patas 1 y 2 del puente de CMOS (CLEAR CMOS) y espere aproximadamente cinco segundos.
 - d Extraiga el conector del puente y vuelva a colocarlo en las patas 2 y 3 del puente de CMOS (CLEAR CMOS).
 - 4 Vuelva a colocar la cubierta del ordenador (consulte “Colocación de la cubierta del ordenador” en la página 201).
-  **AVISO:** Para conectar un cable de red, enchúfelo primero en el puerto o dispositivo de red y, después, en el ordenador.
- 5 Conecte el ordenador y los dispositivos a las tomas eléctricas y enciéndalos.

Almacenamiento del BIOS en la memoria flash

Es posible que se necesite guardar el BIOS en la memoria flash cuando haya una actualización disponible o cuando se sustituya la placa base.

- 1 Encienda el ordenador.
- 2 Localice el archivo de actualización del BIOS correspondiente a su ordenador en la página web de asistencia de Dell (support.dell.com).
- 3 Haga clic en **Download Now** (Descargar ahora) para descargar el archivo.
- 4 Si aparece la ventana Export Compliance Disclaimer (Limitación de responsabilidades en la legislación sobre exportaciones), haga clic en **Yes, I Accept this Agreement** (Sí, acepto el contrato).
Aparece la ventana File Download (Descarga de archivos).
- 5 Haga clic en Save this program to disk (Guardar este programa en disco) y, a continuación, haga clic en **OK** (Aceptar).
Se abre la ventana Save In (Guardar en).
- 6 Haga clic en la flecha hacia abajo para ver el menú Save In (Guardar en), seleccione Desktop (Escritorio) y, a continuación, haga clic en **Save** (Guardar).
El archivo se descargará en el escritorio.
- 7 Haga clic en **Close** (Cerrar) cuando aparezca la ventana Download Complete (Descarga completa).
El icono del archivo aparece en el escritorio con el mismo título que el archivo de actualización del BIOS descargado.
- 8 Haga clic en el icono de archivo del escritorio y siga las instrucciones de la pantalla.

Limpieza del ordenador



PRECAUCIÓN: Antes de iniciar cualquiera de los procedimientos descritos en esta sección, siga las instrucciones de seguridad incluidas en la Guía de información del producto.

Ordenador, teclado y monitor



PRECAUCIÓN: Antes de limpiar el ordenador, desconéctelo de la toma eléctrica. Limpie el ordenador con un paño suave humedecido con agua. No utilice productos de limpieza líquidos o en aerosol que puedan contener sustancias inflamables.

- Utilice una aspiradora con un accesorio de cepillo para eliminar el polvo de las ranuras y los orificios del ordenador y de las teclas del teclado.



AVISO: No limpie la pantalla del monitor con ningún tipo de jabón ni solución de alcohol. Si lo hace, podría dañar la capa protectora antirreflectante.

- Para limpiar la pantalla del monitor, humedezca con un poco de agua un paño limpio y suave. Si es posible, utilice un paño especial para limpiar la pantalla o una solución adecuada para la capa protectora antiestática del monitor.
- Para limpiar el teclado, el ordenador o las partes de plástico del monitor, utilice un paño suave humedecido con una solución de tres partes de agua por una parte de lavavajillas líquido.



AVISO: No empape el paño ni deje que entre agua en el ordenador ni en el teclado.

Ratón

Si el cursor de la pantalla se mueve de forma anómala, limpie el ratón.

Para limpiar un ratón que no es óptico:

- 1 Gire el anillo de retención situado en la parte inferior del ratón en el sentido contrario a las agujas del reloj y, a continuación, extraiga la esfera.
- 2 Frote la esfera con un paño limpio que no deje pelusa.
- 3 Sople suavemente dentro del compartimento de la esfera para expulsar el polvo y la pelusa.
- 4 Si los rodillos de goma del interior del compartimento de la esfera están sucios, límpielos con un bastoncillo de algodón humedecido ligeramente con alcohol isopropílico.
- 5 Vuelva a centrar los rodillos en sus canales si no están alineados correctamente. Asegúrese de que no quede pelusa del bastoncillo en los rodillos.
- 6 Introduzca la esfera, coloque el anillo de retención y gírelo en el sentido de las agujas del reloj hasta que quede fijado en su lugar.

Unidad de disquete (opcional)



AVISO: No intente limpiar los cabezales de la unidad con un bastoncillo de algodón. Puede desalinearse accidentalmente los cabezales y provocar que la unidad deje de funcionar.



NOTA: La unidad de disquete puede no estar disponible en todos los modelos.

Limpie la unidad de disquete utilizando uno de los estuches de limpieza disponibles en el mercado. Estos estuches incluyen disquetes previamente tratados para eliminar los contaminantes que se acumulan con el funcionamiento normal.

CD y DVD



AVISO: Para limpiar la lente de la unidad de CD/DVD, utilice siempre aire comprimido y siga las instrucciones correspondientes. No toque la lente de la unidad.

Si observa algún problema, como por ejemplo saltos, en la calidad de reproducción de los CD o DVD, límpielos.

- 1 Sujete el disco por el borde exterior. También puede tocar el borde interior del orificio central.



AVISO: Para evitar que se dañe la superficie, no limpie el disco con movimientos circulares.

- 2 Utilice un paño suave que no deje pelusa para limpiar con cuidado la parte inferior del disco (la cara sin etiqueta) en dirección radial desde el centro hasta el borde exterior.

Para la suciedad difícil de eliminar, pruebe con agua o una solución diluida de agua y jabón suave. También puede adquirir productos comerciales para la limpieza de discos, que proporcionan protección contra el polvo y las huellas dactilares y evitan que se rayen. Los productos de limpieza para CD también pueden utilizarse en DVD.

Política de asistencia técnica de Dell (sólo para EE.UU.)

La asistencia técnica proporcionada por personal cualificado requiere la cooperación y la participación del cliente en el proceso de solución de problemas, y permite restaurar el sistema operativo, los programas de software y los controladores de hardware a la configuración predeterminada original de Dell, así como verificar el funcionamiento correcto del ordenador y del hardware instalado por Dell. Además de esta asistencia técnica proporcionada por personal cualificado, encontrará asistencia técnica en línea en support.dell.com. Puede que se ofrezcan opciones de asistencia técnica adicionales con un cargo.

Dell proporciona una asistencia técnica limitada para el ordenador y para el software y los dispositivos periféricos “instalados por Dell”¹. El fabricante original es quien proporciona la asistencia para software y dispositivos periféricos de terceros, incluidos los adquiridos o instalados por medio de Dell Software and Peripherals, Readyware y Custom Factory Integration².

- ¹ Los servicios de reparación se proporcionan de acuerdo con los términos y condiciones de la garantía limitada y de todo contrato de servicio de asistencia opcional adquirido con el ordenador.
- ² Todos los componentes estándar de Dell incluidos en un proyecto Custom Factory Integration (CFI) están cubiertos por la garantía limitada estándar de Dell del ordenador. No obstante, Dell ofrece un programa de sustitución de piezas para cubrir todos los componentes de hardware no estándar de terceros integrados mediante CFI, válido durante el mismo periodo que el contrato de servicio del ordenador.

Definición de software y dispositivos periféricos “instalados por Dell”

El software instalado por Dell incluye el sistema operativo y parte del software que se instala en el ordenador durante el proceso de fabricación (Microsoft® Office, Norton Antivirus, etc.).

Los periféricos instalados por Dell incluyen las tarjetas internas de expansión, los compartimentos para módulos Dell y los accesorios de PC Card. Además, se incluyen todos los monitores, teclados, ratones, altavoces, micrófonos para módems telefónicos, estaciones de acoplamiento/replicadores de puerto, productos de red y todos los cables correspondientes de la marca Dell.

Definición de software y dispositivos periféricos “de terceros”

El software y los dispositivos periféricos de terceros incluyen los dispositivos periféricos, accesorios y software vendidos por Dell pero que no son de la marca Dell (impresoras, escáneres, cámaras, juegos, etc.). La asistencia para el software y los dispositivos periféricos de terceros la proporciona el fabricante original del producto.

Aviso de la FCC (sólo para EE.UU.)

Clase B de la FCC

Este equipo genera, utiliza y puede emitir energía por radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de acuerdo con el manual de instrucciones del fabricante, puede provocar interferencias en la recepción de radio y televisión. Este equipo ha sido probado y cumple los límites establecidos para los dispositivos digitales de Clase B, de conformidad con la Parte 15 del reglamento de la FCC.

Este dispositivo cumple la Parte 15 del reglamento de la FCC. Su funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes:

- 1 Este dispositivo no debe provocar interferencias perjudiciales.
- 2 Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluidas aquellas que puedan provocar un funcionamiento no deseado.



AVISO: Las regulaciones de la FCC estipulan que los cambios o modificaciones no aprobados expresamente por Dell Inc. pueden anular la autorización del usuario para utilizar este equipo.

Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias perjudiciales en un entorno residencial. No obstante, no se garantiza que no ocurran interferencias en una instalación en particular. Si este equipo provoca interferencias en la recepción de emisiones de radio o televisión, lo que se determina encendiendo y apagando el equipo, intente corregir las interferencias por medio de una o más de las medidas siguientes:

- Cambie la orientación de la antena de recepción.
- Vuelva a ubicar el sistema con respecto al receptor.
- Aleje el sistema del receptor.
- Enchufe el sistema en otra toma de forma que el ordenador y el receptor se hallen en circuitos derivados diferentes.

Si es necesario, póngase en contacto con un representante de Dell Inc. o con un técnico experto en radio o televisión para obtener ayuda.

La información que se proporciona a continuación aparece en el dispositivo o los dispositivos mencionados en este documento conforme a las regulaciones de la FCC:

Nombre del producto: Dell™ Inspiron™ serie 530
Número de modelo: DCMF
Nombre de la empresa: Dell Inc.
Worldwide Regulatory Compliance & Environmental Affairs
One Dell Way
Round Rock, Texas 78682 EE.UU.
512-338-4400



NOTA: Para obtener más información sobre normativas, consulte la Guía de información del producto.

Cómo ponerse en contacto con Dell



NOTA: Si no dispone de una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en la factura de compra, en el albarán o en el catálogo de productos de Dell.

Dell proporciona varias opciones de servicio y asistencia en línea o telefónica. Puesto que la disponibilidad varía en función del país y del producto, es posible que no pueda disponer de algunos servicios en su área. Si desea ponerse en contacto con Dell para tratar cuestiones relacionadas con las ventas, la asistencia técnica o el servicio al cliente:

- 1 Vaya a support.dell.com.
- 2 Seleccione su país o región en el menú desplegable Choose A Country/Region (Elija un país/región) que aparece al final de la página.
- 3 Haga clic en Contáctenos en el lado izquierdo de la página.
- 4 Seleccione el enlace de servicio o asistencia apropiado de acuerdo con sus necesidades.
- 5 Elija el método para ponerse en contacto con Dell que le resulte más cómodo.

Glosario

Los términos que se describen en este glosario son únicamente a título informativo, y pueden describir o no las funciones incluidas en su ordenador.

A

acceso directo: icono que proporciona un acceso rápido a programas, archivos, carpetas y unidades que se utilizan con frecuencia. Si coloca un acceso directo en el escritorio de Windows y hace doble clic en el icono, podrá abrir la carpeta o el archivo correspondiente sin necesidad de buscarlo. Los iconos de acceso directo no cambian la ubicación de los archivos. Si elimina un acceso directo, el archivo original no se verá afectado. Asimismo, puede cambiar el nombre de un icono de acceso directo.

ACPI: sigla de “advanced configuration and power interface” (interfaz avanzada de configuración y energía). Especificación de administración de energía que permite a los sistemas operativos Microsoft® Windows® activar el modo de espera o de hibernación de un ordenador a fin de reducir la cantidad de energía eléctrica asignada a los dispositivos que están conectados al ordenador.

adaptador de red: chip que proporciona funciones de red. Un ordenador puede incluir un adaptador de red en la placa base, o bien una PC Card que contenga un adaptador. El adaptador de red también se conoce como NIC (controladora de interfaz de red).

AGP: sigla de “accelerated graphics port” (puerto de gráficos acelerado). Puerto dedicado para gráficos que permite utilizar la memoria del sistema para tareas relacionadas con el vídeo. El AGP produce una imagen de vídeo uniforme y de color verdadero gracias a una interfaz más rápida entre los circuitos de vídeo y la memoria del ordenador.

AHCI: sigla de “advanced host controller interface” (interfaz de controladora host avanzada). Interfaz para una controladora host de unidad de disco duro SATA que permite al controlador de almacenamiento activar tecnologías como la cola de comandos nativos (NCQ) y el acoplamiento activo.

ALS: sigla de “ambient light sensor” (sensor de luz ambiente). Función que sirve para controlar el brillo de la pantalla.

archivo Léame: archivo de texto incluido con un paquete de software o con un producto de hardware. Normalmente, los archivos Léame (o Readme) proporcionan información sobre la instalación y describen mejoras o correcciones del producto que aún no se han incluido en la documentación.

área de notificación: sección de la barra de tareas de Windows que contiene los iconos que proporcionan acceso rápido a los programas y a las funciones del ordenador, como el reloj, el control de volumen y el estado de la impresora. También se conoce como *bandeja del sistema*.

ASF: sigla de “alert standards format” (formato de estándares de alerta). Estándar que define un mecanismo para notificar las alertas de hardware y software a la consola de administración. El ASF está diseñado para ser independiente de la plataforma y del sistema operativo.

asignación de memoria: proceso por el que el ordenador asigna direcciones de memoria a ubicaciones físicas durante el inicio. De este modo, los dispositivos y el software pueden identificar la información a la que el procesador puede acceder.

B

BIOS: sigla de “basic input/output system” (sistema básico de entrada/salida). Programa (o utilidad) que sirve de interfaz entre el hardware del ordenador y el sistema operativo. No cambie la configuración a menos que sepa cuáles serán sus efectos en el ordenador. También se conoce como *programa de configuración del sistema*.

bit: la unidad más pequeña de datos que interpreta el ordenador.

bps: bits por segundo. Unidad estándar para medir la velocidad de transmisión de datos.

BTU: sigla de “British thermal unit” (unidad térmica británica). Unidad de medida de la salida de calor.

bus: ruta de comunicación entre los componentes del ordenador.

bus local: bus de datos que proporciona una comunicación rápida de los dispositivos con el procesador.

byte: unidad básica de datos utilizada por el ordenador. Generalmente, un byte equivale a 8 bits.

C

C: Celsius. Escala de medición de la temperatura según la cual 0° es el punto de congelación del agua y 100° es el punto de ebullición.

CA: sigla de “corriente alterna”. Forma de electricidad que suministra alimentación al ordenador cuando se enchufa el cable de alimentación del adaptador de CA en una toma eléctrica.

caché: mecanismo de almacenamiento especial de alta velocidad que puede ser una sección reservada de la memoria principal o un dispositivo de almacenamiento de alta velocidad independiente. La memoria caché mejora la eficiencia de muchas operaciones del procesador.

caché L1: memoria caché principal almacenada en el procesador.

caché L2: memoria caché secundaria que puede ser externa al procesador o puede estar incorporada dentro de su arquitectura.

carne: documento internacional para aduanas que facilita las importaciones temporales en países extranjeros. También denominado *pasaporte para mercancías*.

carpeta: espacio en un disco o unidad en el que los archivos están organizados y agrupados. Los archivos de una carpeta se pueden ver y ordenar de varias formas, por ejemplo, alfabéticamente, por fecha o por tamaño.

CD de inicio: CD que se puede utilizar para iniciar el ordenador. Asegúrese de que tiene un CD o disquete de inicio disponible por si se daña la unidad de disco duro o por si el ordenador tiene un virus.

CD-R: sigla de “CD recordable” (CD grabable). Versión grabable de un CD. En un CD-R, los datos sólo se pueden grabar una vez. Una vez grabados, no será posible borrarlos ni regrabarlos.

CD-RW: sigla de “CD rewritable” (CD regrabable). Versión regrabable de un CD. En un CD-RW, es posible grabar los datos y, posteriormente, borrarlos o regrabarlos.

COA: sigla de “certificate of authenticity” (certificado de autenticidad). Código alfanumérico de Windows indicado en una etiqueta adhesiva del ordenador. También se conoce como *Product Key* (clave del producto) o *Product ID* (identificación del producto).

código de servicio rápido: código numérico indicado en una etiqueta adhesiva del ordenador Dell™. Debe utilizar el código de servicio rápido cuando solicite asistencia a Dell. Este servicio puede no estar disponible en algunos países.

combinación de teclas: comando que requiere que se pulsen simultáneamente varias teclas.

compartimiento para medios: compartimiento que admite dispositivos como por ejemplo unidades ópticas, una segunda batería o un módulo Dell TravelLite™.

compartimiento para módulos: consulte *compartimiento para medios*.

conector DIN: conector redondo de seis patas que cumple los estándares DIN (norma de la industria alemana). Se suele utilizar para conectar los conectores de los cables de ratón o teclado PS/2.

conector serie: puerto de E/S que suele utilizarse para conectar dispositivos, como un dispositivo de bolsillo digital o una cámara digital, al ordenador.

configuración de discos por bandas: técnica para distribuir los datos en varias unidades de disco. La configuración de discos por bandas puede acelerar las operaciones en las que se recuperan datos del almacenamiento en disco. Los ordenadores que utilizan esta técnica suelen permitir que los usuarios seleccionen el tamaño de la unidad de datos o el ancho de banda.

controlador: software que permite al sistema operativo controlar un dispositivo, como por ejemplo una impresora. Muchos dispositivos no funcionan correctamente si no se ha instalado el controlador adecuado en el ordenador.

controlador de dispositivo: consulte *controlador*.

controladora: chip que controla la transferencia de datos entre el procesador y la memoria, o entre el procesador y los dispositivos.

controladora de vídeo: circuitos de una tarjeta de vídeo o de la placa base (en ordenadores con controladora de vídeo integrada) que proporcionan al ordenador, junto con el monitor, las funciones de vídeo.

CRIMM: sigla de “continuity rambus in-line memory module” (módulo de memoria en línea Rambus de continuidad). Módulo especial que no tiene chips de memoria y que sirve para ocupar las ranuras RIMM no utilizadas.

cursor: marcador en la pantalla que indica dónde tendrá lugar la siguiente acción que se ejecute con el teclado, la superficie táctil o el ratón. Generalmente consiste en una línea continua que parpadea, en un carácter de subrayado o en una pequeña flecha.

D

DDR2 SDRAM: sigla de “double-data-rate 2 SDRAM” (SDRAM 2 de velocidad doble de datos). Tipo de SDRAM DDR que utiliza un prefetch de 4 bits y otros cambios de arquitectura para aumentar la velocidad de la memoria a más de 400 MHz.

DIMM: sigla de “dual in-line memory module” (módulo de memoria dual en línea). Placa de circuito con chips de memoria que se conecta a un módulo de memoria de la placa base.

dirección de E/S: dirección en la RAM que está asociada a un dispositivo específico (como un conector serie, un conector paralelo o una ranura de expansión) y que permite la comunicación del procesador con ese dispositivo.

dirección de memoria: ubicación específica de la RAM en la que se almacenan datos temporalmente.

disco de inicio: disco que se puede utilizar para iniciar el ordenador. Asegúrese de que tiene un CD o disquete de inicio disponible por si se daña la unidad de disco duro o por si el ordenador tiene un virus.

disipador de calor: placa de metal existente en algunos procesadores que ayuda a disipar el calor.

dispositivo: hardware, como por ejemplo una unidad de disco, una impresora o un teclado, instalado en el ordenador o conectado a éste.

DMA: sigla de “direct memory access” (acceso directo a la memoria). Canal que permite realizar determinados tipos de transferencia de datos entre la memoria RAM y un dispositivo sin la intervención del procesador.

DMTF: sigla de “Distributed Management Task Force”. Consorcio de empresas de hardware y software que desarrolla estándares de administración para entornos distribuidos de escritorio, red, empresa e Internet.

doble núcleo: tecnología que permite la existencia de dos unidades físicas computacionales en el interior de un único procesador, con lo que se consigue una mayor eficiencia computacional y una mejor capacidad multitarea.

dominio: grupo de ordenadores, programas y dispositivos de una red que se administran como una unidad, con reglas y procedimientos comunes, y que son utilizados por un grupo específico de usuarios. Un usuario se conecta a un dominio para acceder a los recursos.

DRAM: sigla de “dynamic random-access memory” (memoria dinámica de acceso aleatorio). Memoria que almacena información en circuitos integrados que contienen condensadores.

DSL: sigla de “digital subscriber line” (línea digital de abonados). Tecnología que proporciona una conexión a Internet constante y de alta velocidad a través de una línea telefónica analógica.

DVD-R: sigla de “DVD recordable” (DVD grabable). Versión grabable de un DVD. En un DVD-R, los datos sólo se pueden grabar una vez. Una vez grabados, no será posible borrarlos ni regrabarlos.

DVD+RW: sigla de “DVD rewritable” (DVD regrabable). Versión regrabable de un DVD. En un DVD+RW, es posible grabar los datos y, posteriormente, borrarlos o regrabarlos. La tecnología DVD+RW es diferente de la tecnología DVD-RW.

DVI: sigla de “digital video interface” (interfaz de vídeo digital). Estándar para la transmisión digital entre un ordenador y una pantalla de vídeo digital.

E

ECC: sigla de “error checking and correction” (verificación y corrección de errores). Tipo de memoria que incluye circuitos especiales para comprobar la exactitud de los datos entrantes y salientes de la memoria.

ECP: sigla de “extended capabilities port” (puerto de funciones ampliadas). Diseño de conector paralelo que proporciona una transmisión de datos bidireccional mejorada. Similar al EPP, el ECP utiliza el acceso directo a la memoria para transferir datos y, con frecuencia, mejora el rendimiento.

editor de texto: programa que se utiliza para crear y editar archivos que sólo contienen texto; por ejemplo, el Bloc de notas de Windows utiliza un editor de texto.

Los editores de texto no suelen ofrecer las funciones de ajuste de línea ni de formato (subrayado, cambiar fuentes, etc.).

EIDE: sigla de “enhanced integrated device electronics” (electrónica mejorada de dispositivos integrados). Versión mejorada de la interfaz IDE para unidades de disco duro y de CD.

EMI: sigla de “electromagnetic interference” (interferencia electromagnética). Interferencia eléctrica ocasionada por radiación electromagnética.

ENERGY STAR®: requisitos de la Agencia de Protección Medioambiental (EPA) para disminuir el consumo global de electricidad.

EPP: sigla de “enhanced parallel port” (puerto paralelo mejorado). Diseño de conector paralelo que proporciona una transmisión de datos bidireccional.

E/S: sigla de “entrada/salida”. Operación o dispositivo mediante el que se introducen o extraen datos del ordenador. Los teclados e impresoras son dispositivos de E/S.

ESD: sigla de “electrostatic discharge” (descarga electrostática). Descarga rápida de electricidad estática. Una ESD puede dañar los circuitos integrados del ordenador y del equipo de comunicaciones.

etiqueta de servicio: etiqueta de código de barras del ordenador que lo identifica cuando se accede a la página web de asistencia de Dell (support.dell.com) o al llamar a Dell para solicitar servicio al cliente o asistencia técnica.

ExpressCard: tarjeta de E/S extraíble que cumple el estándar de PCMCIA. Algunos de los tipos más habituales de ExpressCard son los módems y los adaptadores de red. Las tarjetas ExpressCard admiten PCI Express y USB 2.0 estándar.

F

Fahrenheit: escala de medición de la temperatura según la cual 32° es el punto de congelación del agua y 212° es el punto de ebullición.

FB-DIMM: sigla de “fully-buffered DIMM” (DIMM con búfer completo). Módulo DIMM con chips DRAM DDR2 y AMB (búfer de memoria avanzado) que acelera la comunicación entre los chips SDRAM DDR2 y el sistema.

FCC: sigla de “Federal Communications Commission” (Comisión Federal de Comunicaciones). Agencia de los Estados Unidos responsable de hacer cumplir las regulaciones en materia de comunicaciones que determinan la cantidad de radiación que pueden emitir los ordenadores y otros equipos electrónicos.

formatear: proceso que prepara una unidad o un disco para el almacenamiento de archivos. Cuando se formatea una unidad o un disco, la información existente se pierde.

frecuencia de actualización: frecuencia, medida en Hz, con la que se recargan las líneas horizontales de la pantalla. A veces también se denomina *frecuencia vertical*. Cuanto más alta sea la frecuencia de actualización, menor será la fluctuación de vídeo perceptible para el ojo humano.

frecuencia de reloj: velocidad, expresada en MHz, a la que funcionan los componentes del ordenador que están conectados al bus del sistema.

FSB: sigla de “front side bus” (bus frontal). Ruta de datos e interfaz física entre el procesador y la RAM.

FTP: sigla de “file transfer protocol” (protocolo de transferencia de archivos). Protocolo estándar de Internet que se utiliza para intercambiar archivos entre ordenadores que están conectados a Internet.

G

G: gravedad. Unidad de medida de peso y fuerza.

GB: gigabyte. Unidad de medida de almacenamiento de datos que equivale a 1 024 MB (1 073 741 824 bytes). Cuando se refiere al almacenamiento en unidades de disco duro, normalmente se redondea a 1 000 000 000 bytes.

GHz: gigahercio. Unidad de medida de frecuencia que equivale a mil millones de Hz o mil MHz. Las velocidades de los procesadores del ordenador, de los buses y de las interfaces se suelen medir en GHz.

GUI: sigla de “graphical user interface” (interfaz gráfica de usuario). Software que interactúa con el usuario a través de menús, ventanas e iconos. La mayoría de los programas que funcionan con sistemas operativos Windows disponen de interfaces gráficas de usuario.

H

HTTP: sigla de “hypertext transfer protocol” (protocolo de transferencia de hipertexto). Protocolo utilizado para intercambiar archivos entre ordenadores conectados a Internet.

Hz: hercio. Unidad de medida de frecuencia que equivale a 1 ciclo por segundo. Los ordenadores y dispositivos electrónicos suelen medirse en kilohercios (kHz), megahercios (MHz), gigahercios (GHz) o terahercios (THz).

I

IC: sigla de “integrated circuit” (circuito integrado). Plaquita de material semiconductor, o chip, que contiene miles o millones de minúsculos componentes electrónicos para su uso en equipos informáticos, de audio y de vídeo.

IDE: sigla de “integrated device electronics” (electrónica de dispositivos integrados). Interfaz para dispositivos de almacenamiento masivo en los que la controladora está integrada en la unidad de disco duro o de CD.

IEEE 1394: sigla de “Institute of Electrical and Electronics Engineers, Inc”. Bus serie de alto rendimiento que se utiliza para conectar al ordenador dispositivos compatibles con IEEE 1394, como cámaras digitales y reproductores de DVD.

integrado: adjetivo que suele referirse a componentes que están ubicados físicamente en la placa base del ordenador. También se conoce como *incorporado*.

IrDA: sigla de “Infrared Data Association” (Asociación de Datos por Infrarrojos). Organización que crea estándares internacionales para las comunicaciones por infrarrojos.

IRQ: sigla de “interrupt request” (petición de interrupción). Ruta electrónica asignada a un dispositivo específico para que éste pueda comunicarse con el procesador. Cada conexión del dispositivo debe tener una IRQ asignada. Si bien dos dispositivos pueden compartir la misma asignación de IRQ, no pueden utilizarse ambos dispositivos simultáneamente.

ISP: sigla de “Internet service provider” (proveedor de servicios de Internet). Compañía que proporciona acceso a su servidor host para conectarse directamente a Internet, enviar y recibir correo electrónico y acceder a páginas web. Por lo general, el ISP proporciona un paquete de software, un nombre de usuario y números de teléfono de acceso a cambio de una cuota.

K

Kb: kilobit. Unidad de datos que equivale a 1 024 bits. Unidad de medida de la capacidad de los circuitos integrados de memoria.

KB: kilobyte. Unidad de datos que equivale a 1 024 bytes, aunque generalmente se redondea a 1 000 bytes.

kHz: kilohercio. Unidad de medida de frecuencia que equivale a 1 000 Hz.

L

LAN: sigla de “local area network” (red de área local). Red de ordenadores que abarca una pequeña área. Normalmente, una LAN comprende un edificio o unos cuantos edificios próximos entre sí. Se puede conectar una LAN a otra LAN situada a cualquier distancia a través de líneas telefónicas y ondas de radio para formar una red de área amplia (WAN).

LCD: sigla de “liquid crystal display” (pantalla de cristal líquido). Tecnología utilizada en las pantallas de los ordenadores portátiles y en las pantallas planas.

lector de huellas digitales: escáner que utiliza la huella digital exclusiva de un usuario para autenticar su identidad y proteger de este modo el acceso al ordenador.

LED: sigla de “light-emitting diode” (diodo emisor de luz). Componente electrónico que emite una luz para indicar el estado del ordenador.

LPT: sigla de “line print terminal” (terminal de impresión de líneas). Designación para una conexión paralela a una impresora u otro dispositivo paralelo.

M

Mb: megabit. Unidad de medida de la capacidad del chip de memoria que equivale a 1 024 Kb.

MB: megabyte. Unidad de medida de almacenamiento de datos que equivale a 1 048 576 bytes. 1 MB equivale a 1 024 KB. Cuando se refiere al almacenamiento en unidades de disco duro, normalmente se redondea a 1 000 000 bytes.

MB/s: megabytes por segundo. Un millón de bytes por segundo. Generalmente, esta unidad de medida se utiliza para velocidades de transferencia de datos.

Mbps: megabits por segundo. Un millón de bits por segundo. Esta unidad de medida suele utilizarse para velocidades de transmisión de módems y redes.

memoria: área de almacenamiento de datos temporal del interior del ordenador. Puesto que los datos de la memoria no son permanentes, se recomienda guardar con frecuencia los archivos mientras se trabaja con ellos, y guardarlos siempre antes de apagar el ordenador. El ordenador puede contener diferentes formas de memoria, como por ejemplo RAM, ROM y memoria de vídeo. A menudo, la palabra memoria se utiliza como sinónimo de RAM.

memoria de vídeo: memoria formada por chips de memoria dedicados a funciones de vídeo. Por lo general, la memoria de vídeo es más rápida que la memoria del sistema. La cantidad de memoria de vídeo instalada afecta principalmente al número de colores que un programa puede mostrar.

MHz: megahercio. Unidad de medida de frecuencia equivalente a un millón de ciclos por segundo. Las velocidades de los procesadores del ordenador, de los buses y de las interfaces se suelen medir en MHz.

mini PCI: estándar para dispositivos periféricos integrados especializado en las comunicaciones, como por ejemplo módems y NIC. Una minitarjeta PCI es una tarjeta externa de tamaño reducido que ofrece las mismas prestaciones que una tarjeta de expansión PCI estándar.

minitarjeta: tarjeta pequeña diseñada para los dispositivos periféricos, como por ejemplo las NIC de comunicaciones. Una minitarjeta ofrece las mismas prestaciones que una tarjeta de expansión PCI estándar.

módem: dispositivo que permite al ordenador comunicarse con otros ordenadores mediante líneas telefónicas analógicas. Existen tres tipos de módem: externo, PC Card e interno. Generalmente, el módem se utiliza para conectarse a Internet e intercambiar mensajes de correo electrónico.

modo de espera: modo de administración de energía que cierra todas las operaciones innecesarias del ordenador para ahorrar energía.

modo de gráficos: modo de vídeo que puede definirse en términos de x píxeles horizontales por y píxeles verticales por z colores. Los modos de gráficos pueden mostrar una variedad ilimitada de formas y fuentes.

modo de hibernación: modo de administración de energía que guarda todo el contenido de la memoria en un espacio reservado de la unidad de disco duro y apaga el ordenador. Cuando se reinicia el ordenador, se recupera automáticamente la información de la memoria que se ha guardado en la unidad de disco duro.

modo de pantalla dual: configuración de la pantalla que permite utilizar un segundo monitor como extensión de la pantalla. También se conoce como *modo de pantalla extendida*.

modo de pantalla extendida: configuración de la pantalla que permite utilizar un segundo monitor como extensión de la pantalla. También se conoce como *modo de pantalla dual*.

modo de vídeo: modo que describe la forma en que se muestran el texto y los gráficos en un monitor. El software orientado a gráficos (como los sistemas operativos Windows) funciona en modos de vídeo que pueden definirse en términos de x píxeles horizontales por y píxeles verticales por z colores. El software orientado a caracteres (por ejemplo, los editores de texto) funciona en modos de vídeo que pueden definirse en términos de x columnas por y filas de caracteres.

módulo de memoria: pequeña placa de circuito que contiene chips de memoria y se conecta a la placa base.

módulo de viaje: dispositivo de plástico diseñado para acoplarse en el interior del compartimiento para módulos de un ordenador portátil y reducir el peso del ordenador.

MP: megapíxel. Unidad de medida de resolución de imagen que se utiliza en las cámaras digitales.

ms: milisegundo. Unidad de medida de tiempo que equivale a una milésima de segundo. Los tiempos de acceso de los dispositivos de almacenamiento suelen medirse en milisegundos.

N

NIC: consulte *adaptador de red*.

ns: nanosegundo. Unidad de medida de tiempo que equivale a una milmillonésima de segundo.

NVRAM: sigla de “nonvolatile random access memory” (memoria no volátil de acceso aleatorio). Tipo de memoria que conserva la información cuando el ordenador está apagado o deja de recibir corriente de la fuente de energía externa. La NVRAM permite conservar información de configuración del ordenador como la fecha, la hora y otras opciones que pueden configurarse.

P

Panel de control: utilidad de Windows que permite modificar la configuración del sistema operativo y del hardware, como por ejemplo, la configuración de la pantalla.

papel tapiz: diseño o imagen de fondo del escritorio de Windows. El papel tapiz se cambia a través del Panel de control de Windows. También puede digitalizar su fotografía favorita y utilizarla como papel tapiz.

partición: área física de almacenamiento de la unidad de disco duro que se asigna a una o más áreas lógicas de almacenamiento, conocidas como unidades lógicas. Cada partición puede contener varias unidades lógicas.

PC Card: tarjeta de E/S extraíble que cumple el estándar de PCMCIA. Algunos de los tipos más habituales de PC Card son los módems y los adaptadores de red.

PC Card extendida: PC Card que sobresale de la ranura para PC Card cuando está instalada.

PCI: sigla de “peripheral component interconnect” (interconexión de componentes periféricos). Bus local que admite rutas de datos de 32 y 64 bits, y que proporciona una ruta de datos de alta velocidad entre el procesador y dispositivos como el vídeo, las unidades y las redes.

PCI Express: modificación de la interfaz de PCI que aumenta la velocidad de transferencia de datos entre el procesador y los dispositivos conectados a éste. PCI Express puede transferir datos a velocidades de entre 250 MB/s y 4 GB/s. Si el conjunto de chips de PCI Express y el dispositivo alcanzan velocidades diferentes, funcionarán a la que sea menor.

PCMCIA: sigla de “Personal Computer Memory Card International Association” (Asociación Internacional de Tarjetas de Memoria para Ordenadores Personales). Organización que establece los estándares para las tarjetas PC Card.

PIO: sigla de “programmed input/output” (entrada/salida programada). Método de transferencia de datos entre dos dispositivos a través del procesador como parte de la ruta de datos.

píxel: punto en la pantalla del monitor. Los píxeles se organizan en filas y columnas para crear una imagen. Una resolución de vídeo (por ejemplo, 800 x 600) se expresa como el número de píxeles horizontales por el número de píxeles verticales.

placa base: placa de circuito principal del ordenador. Denominada también *placa madre*.

Plug and Play: capacidad del ordenador de configurar dispositivos automáticamente. Esta función permite la instalación y configuración automáticas de dispositivos, así como la compatibilidad de éstos con el hardware existente, si el BIOS, el sistema operativo y todos los dispositivos son compatibles con Plug and Play.

POST: sigla de “power-on self-test” (autoprueba de encendido). Conjunto de programas de diagnóstico, cargados automáticamente mediante el BIOS, que realizan pruebas básicas en los componentes principales del ordenador, como la memoria, las unidades de disco duro y el vídeo. Si no se detectan problemas durante la POST, el ordenador prosigue con el inicio.

procesador: chip del ordenador que interpreta y ejecuta las instrucciones de los programas. A veces también se denomina CPU (unidad central de proceso).

programa de configuración: programa que se utiliza para instalar y configurar hardware y software. El programa **setup.exe** o **install.exe** se incluye con la mayoría de los paquetes de software de Windows. No se debe confundir el *programa de configuración* con el *programa de configuración del sistema*.

programa de configuración del sistema: utilidad que actúa de interfaz entre el hardware del ordenador y el sistema operativo. El programa de configuración del sistema permite configurar en el BIOS opciones seleccionables por el usuario, como la fecha y la hora o la contraseña del sistema. No cambie la configuración de este programa a menos que sepa cuáles serán sus efectos en el ordenador.

protector contra sobrevoltajes: dispositivo que evita que los picos de voltaje, producidos por ejemplo durante una tormenta con aparato eléctrico, lleguen al ordenador a través de la toma eléctrica. Los protectores contra sobrevoltajes no protegen contra los rayos ni las bajadas de tensión, que se producen cuando el nivel de voltaje cae más de un 20 por ciento respecto al nivel normal de la línea de CA.

Las conexiones de red no están protegidas por los supresores de sobrevoltaje. Desconecte siempre el cable del conector de red durante una tormenta con aparato eléctrico.

protegido contra escritura: se refiere a archivos o medios que no se pueden modificar. Utilice la protección contra escritura si desea impedir que se modifiquen o se destruyan los datos. Para proteger contra escritura un disquete de 3,5 pulgadas, deslice su lengüeta de protección hacia la posición abierta.

PS/2: sigla de “Personal System/2”. Tipo de conector al que se conecta un teclado, ratón o teclado numérico compatibles con PS/2.

PXE: sigla de “pre-boot execution environment” (entorno de ejecución de preinicio). Estándar WfM (Wired for Management) que permite configurar e iniciar de forma remota ordenadores conectados a una red que no disponen de sistema operativo.

R

RAID: sigla de “redundant array of independent disks” (matriz redundante de discos independientes). Método para proporcionar redundancia de datos. Algunas de las implementaciones basadas en RAID más habituales son RAID 0, RAID 1, RAID 5, RAID 10 y RAID 50.

RAM: sigla de “random-access memory” (memoria de acceso aleatorio). Área principal de almacenamiento temporal para instrucciones de programas y datos. La información almacenada en la RAM se pierde cuando se apaga el ordenador.

ranura de expansión: conector situado en la placa base de algunos ordenadores en el que se inserta una tarjeta de expansión para la conexión al bus del sistema.

resolución: nitidez y claridad de imagen que proporciona una impresora o que presenta un monitor. Cuanto más alta sea la resolución, más nítida será la imagen.

resolución de vídeo: consulte *resolución*.

RFI: sigla de “radio frequency interference” (interferencia de radiofrecuencia). Interferencia que se genera en radiofrecuencias comunes, de 10 kHz a 100 000 MHz. Las radiofrecuencias están en el extremo más bajo del espectro de frecuencia electromagnética y tienen más posibilidades de ser objeto de interferencias que las radiaciones de frecuencia más alta, como las de infrarrojos y de luz.

ROM: sigla de “read-only memory” (memoria de sólo lectura). Memoria que almacena datos y programas que el ordenador no puede eliminar ni grabar. La memoria ROM, a diferencia de la RAM, conserva su contenido después de que se apague el ordenador. En la memoria ROM se encuentran algunos de los programas fundamentales para el funcionamiento del ordenador.

rpm: revoluciones por minuto. Número de revoluciones que se producen por minuto. La velocidad de las unidades de disco duro suele medirse en rpm.

RTC: sigla de “real time clock” (reloj en tiempo real). Reloj de la placa base que funciona con batería y que conserva la fecha y la hora después de que se apague el ordenador.

RTCST: sigla de “real-time clock reset” (restablecimiento del reloj en tiempo real). Puente situado en la placa base de algunos ordenadores que puede utilizarse para solucionar problemas.

S

SAI: sigla de “sistema de alimentación ininterrumpida”. Fuente de energía de reserva que se utiliza cuando se produce una interrupción de la alimentación o una caída a un nivel de voltaje inaceptable. Un SAI mantiene el ordenador en funcionamiento durante un periodo limitado mientras no hay alimentación eléctrica. Los SAI generalmente proporcionan protección contra sobrevoltajes y también pueden ofrecer regulación del voltaje. Los SAI pequeños proporcionan alimentación por batería durante varios minutos para permitir el cierre del ordenador.

SAS: sigla de “serial attached SCSI” (SCSI de conexión serie). Versión serie y más rápida de la interfaz SCSI (en oposición a la arquitectura SCSI paralelo original).

SATA: sigla de “serial ATA” (ATA serie). Versión serie y más rápida de la interfaz ATA (IDE).

ScanDisk: utilidad de Microsoft que comprueba los archivos, las carpetas y la superficie del disco duro en busca de errores. ScanDisk suele ejecutarse cuando se reinicia el ordenador después de que éste haya dejado de responder.

SCSI: sigla de “small computer system interface” (interfaz de ordenador pequeño). Interfaz de alta velocidad utilizada para conectar dispositivos a un ordenador, como por ejemplo unidades de disco duro, unidades de CD, impresoras y escáneres. La SCSI permite conectar varios dispositivos mediante una única controladora. A cada dispositivo se accede mediante un número de identificación individual en el bus de la controladora SCSI.

SDRAM: sigla de “synchronous dynamic random-access memory” (memoria dinámica de acceso aleatorio síncrona). Tipo de DRAM sincronizada con la frecuencia de reloj óptima del procesador.

SDRAM DDR: sigla de “double-data-rate SDRAM” (SDRAM de velocidad doble de datos). Tipo de SDRAM que duplica la velocidad del ciclo de la ráfaga de datos, lo cual mejora el rendimiento del sistema.

SDRAM DDR3: sigla de “double-data-rate 3 SDRAM” (SDRAM 3 de velocidad doble de datos). Tipo de SDRAM DDR que utiliza un prefetch de 8 bits y otros cambios de arquitectura para aumentar la velocidad de la memoria a más de 800 MHz.

secuencia de inicio: especifica el orden de los dispositivos desde los que el ordenador intenta iniciarse.

sensor de infrarrojos: puerto que permite la transmisión de datos entre el ordenador y los dispositivos compatibles con infrarrojos sin utilizar una conexión de cable.

SIM: sigla de “subscriber identity module” (módulo de identificación del abonado). Una tarjeta SIM contiene un microchip que cifra las transmisiones de datos y voz. Las tarjetas SIM se pueden utilizar en teléfonos y ordenadores portátiles.

software antivirus: programa diseñado para identificar, aislar y eliminar los virus del ordenador.

sólo lectura: se refiere a datos o archivos que se pueden ver, pero que no se pueden modificar ni eliminar. Un archivo puede tener un tipo de acceso de sólo lectura si:

- Reside en un disquete, CD o DVD protegido físicamente contra escritura.
- Se encuentra en un directorio de la red y el administrador del sistema ha asignado derechos sólo a determinadas personas.

S/PDIF: sigla de “Sony/Philips digital interface” (interfaz digital Sony/Philips). Formato de archivo de transferencia de audio que permite transferir audio de un archivo a otro sin necesidad de convertirlo a un formato analógico, lo que podría ir en detrimento de la calidad del archivo.

Strike Zone™: área reforzada de la base de la plataforma que protege la unidad de disco duro al actuar como dispositivo aislante cuando el ordenador experimenta resonancias o se cae (tanto si está encendido como apagado).

SVGA: sigla de “super-video graphics array” (supermatriz de gráficos de vídeo). Estándar de vídeo para tarjetas y controladoras de vídeo. Las resoluciones SVGA más comunes son 800 x 600 y 1 024 x 768.

El número de colores y la resolución que puede mostrar un programa dependen de las capacidades del monitor, la controladora de vídeo y sus controladores, y de la cantidad de memoria de vídeo instalada en el ordenador.

S-Video y salida de TV: conector que se utiliza para conectar un televisor o un dispositivo de audio digital al ordenador.

SXGA: sigla de “super-extended graphics array” (matriz de gráficos superampliada). Estándar de vídeo para tarjetas y controladoras de vídeo que admite resoluciones de hasta 1 280 x 1 024.

SXGA+: sigla de “super-extended graphics array plus” (matriz de gráficos superampliada plus). Estándar de vídeo para tarjetas y controladoras de vídeo que admite resoluciones de hasta 1 400 x 1 050.

T

TAPI: sigla de “telephony application programming interface” (interfaz de programación de aplicaciones de telefonía). Interfaz que permite utilizar los programas de Windows con una amplia gama de dispositivos de telefonía, como los de voz, datos, fax y vídeo.

tarjeta de expansión: placa de circuito que está instalada en una ranura de expansión de la placa base en algunos ordenadores y que amplía las prestaciones del ordenador. Las tarjetas de vídeo, de módem y de sonido son tarjetas de expansión.

tarjeta inteligente: tarjeta incorporada con un procesador y un chip de memoria. Las tarjetas inteligentes pueden utilizarse para autenticar a un usuario en ordenadores compatibles con tarjetas inteligentes.

tecnología inalámbrica Bluetooth®: estándar de tecnología inalámbrica para dispositivos de red de corto alcance (9 m) que permite que los dispositivos activados se reconozcan automáticamente.

tiempo de funcionamiento de la batería: periodo (en minutos u horas) durante el que una batería de ordenador portátil se mantiene cargada mientras está suministrando energía al ordenador.

TPM: sigla de “trusted platform module” (módulo de plataforma segura). Función de seguridad basada en el hardware que, combinada con software de seguridad, mejora la seguridad de la red y del ordenador al activar funciones como la protección de archivos y del correo electrónico.

U

UMA: sigla de “unified memory allocation” (asignación de memoria unificada). Memoria de sistema asignada de forma dinámica al vídeo.

unidad de CD-RW: unidad que puede leer CD y grabar en discos CD-RW (CD regrabables) y CD-R (CD grabables). En los discos CD-RW se puede grabar varias veces, mientras que en los discos CD-R sólo se puede grabar una vez.

unidad de CD-RW/DVD: unidad, conocida también como unidad combinada, que puede leer CD y DVD, así como grabar en discos CD-RW (CD regrabables) y CD-R (CD grabables). En los discos CD-RW se puede grabar varias veces, mientras que en los discos CD-R sólo se puede grabar una vez.

unidad de disco duro: unidad que lee y graba datos en un disco duro. Los términos “unidad de disco duro” y “disco duro” suelen utilizarse indistintamente.

unidad de DVD+RW: unidad que puede leer DVD y la mayoría de los CD, así como grabar en DVD+RW (DVD regrabables).

unidad óptica: unidad que utiliza tecnología óptica para leer datos de discos CD, DVD o DVD+RW y grabar en ellos. Son unidades ópticas las unidades de CD, de DVD y de CD-RW, así como las unidades combinadas de CD-RW/DVD.

unidad Zip: unidad de disquete de alta capacidad desarrollada por Iomega Corporation que utiliza discos extraíbles de 3,5 pulgadas denominados discos Zip. Los discos Zip son un poco más grandes que los disquetes normales, aproximadamente el doble de gruesos y pueden almacenar hasta 100 MB de datos.

USB: sigla de “universal serial bus” (bus serie universal). Interfaz de hardware para dispositivos de baja velocidad como un teclado, un ratón, una palanca de mando, un escáner, un juego de altavoces, una impresora, dispositivos de banda ancha (DSL y módems por cable), dispositivos de imágenes y dispositivos de almacenamiento, todos ellos compatibles con USB. Los dispositivos se conectan directamente a un zócalo de cuatro patas del ordenador o a un concentrador de varios puertos que se conecta al ordenador. Los dispositivos USB pueden conectarse y desconectarse mientras el ordenador está encendido, y también pueden conectarse entre sí para formar una conexión secuencial.

UTP: sigla de “unshielded twisted pair” (par trenzado no apantallado). Tipo de cable utilizado en la mayoría de las redes telefónicas y en algunas redes de ordenadores. Los pares de cables no apantallados están trenzados como protección contra las interferencias electromagnéticas, en lugar de utilizar un revestimiento metálico en cada par de cables como medida de protección contra las interferencias.

UXGA: sigla de “ultra extended graphics array” (matriz de gráficos ultraampliada). Estándar de vídeo para tarjetas y controladoras de vídeo que admite resoluciones de hasta 1 600 x 1 200.

V

V: voltio. Unidad de medida del potencial eléctrico o la fuerza electromotriz. Se produce 1 V en una resistencia de 1 ohmio cuando pasa por ella una corriente de 1 amperio.

velocidad del bus: velocidad, expresada en MHz, a la que un bus puede transferir información.

vida útil de la batería: periodo (en años) durante el que una batería de ordenador portátil puede agotarse y recargarse.

virus: programa diseñado para ocasionar problemas o destruir datos almacenados en el ordenador. Un programa de virus pasa de un ordenador a otro a través de un disco infectado, software descargado de Internet o archivos que se adjuntan en los mensajes de correo electrónico. Cuando se inicia un programa infectado, también se inicia el virus asociado.

Un tipo común de virus es el de arranque, que se almacena en los sectores de arranque de un disquete. Si se deja el disquete en la unidad al apagar el ordenador y después se inicia el ordenador, éste se infecta cuando lee los sectores de inicio del disquete en busca del sistema operativo. Una vez que el ordenador está infectado, el virus de inicio puede reproducirse en todos los disquetes en los que se lea o grabe en ese ordenador hasta que se erradique el virus.

W

W: vatio. Unidad de medida de la potencia eléctrica. Un vatio es 1 amperio de corriente que fluye a 1 voltio.

Wh: vatios por hora. Unidad de medida utilizada generalmente para indicar la capacidad aproximada de una batería. Por ejemplo, una batería de 66 Wh puede suministrar 66 W de potencia durante una hora o 33 W durante dos horas.

WLAN: sigla de “wireless local area network” (red de área local inalámbrica). Serie de ordenadores interconectados que se comunican entre sí a través de las ondas aéreas mediante puntos de acceso o enrutadores inalámbricos para proporcionar acceso a Internet.

WWAN: sigla de “wireless wide area network” (red de área amplia inalámbrica). Red de datos de alta velocidad inalámbrica que utiliza tecnología móvil y cubre un área geográfica mayor que una WLAN.

WXGA: sigla de “wide-aspect extended graphics array” (matriz de gráficos ampliada de aspecto ancho). Estándar de vídeo para tarjetas y controladoras de vídeo que admite resoluciones de hasta 1 280 x 800.

X

XGA: sigla de “extended graphics array” (matriz de gráficos ampliada). Estándar de vídeo para tarjetas y controladoras de vídeo que admite resoluciones de hasta 1 024 x 768.

Z

ZIF: sigla de “zero insertion force” (fuerza de inserción cero). Tipo de zócalo o conector que permite instalar o extraer un chip del ordenador sin necesidad de ejercer presión en el chip ni en el zócalo.

zip: formato común de compresión de datos. Los archivos que se han comprimido con el formato zip se denominan archivos zip y suelen tener la extensión de nombre de archivo **.zip**. Una clase especial de archivo comprimido zip es el archivo autoextraíble, cuya extensión es **.exe**. Puede descomprimir un archivo autoextraíble haciendo doble clic en él.

Índice

A

- alimentación
 - problemas, 90
- altavoz
 - problemas, 94
 - volumen, 94
- asistencia
 - ponerse en contacto con Dell, 228
- asistencia técnica
 - política, 226
- asistentes
 - asistente para compatibilidad de programas, 84
 - asistente para transferencia de archivos y configuraciones, 63, 71
- ATA serie, 160
- audio. Consulte *sonido*
- ayuda y soporte técnico, 17

B

- batería
 - problemas, 75
 - sustituir, 183
- BIOS, 211

C

- CD, 40
 - reproducir, 37
- códigos de sonido, 101
- compatibilidad de programas, asistente, 84
- comprobación de disco, 78
- conexión a Internet
 - configurar, 72
 - información, 71
 - opciones, 71
- configuración
 - programa de configuración del sistema, 211
- configuración de CMOS
 - borrar, 222
- conflictos
 - incompatibilidades de software y hardware, 114
- conflictos de IRQ, 114
- contraseña
 - borrar, 218
 - puede, 218
- contrato de licencia para el usuario final, 13

- controladores, 110
 - identificar, 110
 - información, 110
 - reinstalar, 111
- copiar CD
 - cómo, 41
 - información general, 40
 - sugerencias útiles, 43
- copiar DVD
 - cómo, 41
 - información general, 40
 - sugerencias útiles, 43
- correo electrónico
 - problemas, 79
- cubierta
 - colocar, 201
 - extraer, 125

D

- Dell
 - página web de asistencia, 15
 - política de asistencia técnica, 226
 - ponerse en contacto, 228
- Dell Diagnostics, 106
- diagnósticos
 - códigos de sonido, 101
 - Dell, 106
- diagrama de configuración, 13

- documentación
 - contrato de licencia para el usuario final, 13
 - diagrama de configuración, 13
 - en línea, 15
 - ergonomía, 13
 - garantía, 13
 - Guía de información del producto, 13
 - localizar información, 13
 - normativas, 13
 - seguridad, 13
- Drivers and Utilities, soporte multimedia, 112
 - Dell Diagnostics, 106
- DVD, 40
 - reproducir, 37

E

- encendido
 - botón, 21, 23
- energía
 - administrar, 47
 - ahorrar, 47
 - modo de espera, 48, 52
 - modo de hibernación, 48, 51, 53
 - opciones, 49
 - opciones, avanzadas, 54
 - opciones, combinaciones, 49
 - plan, 53
- error, mensajes
 - códigos de sonido, 101
 - solución de problemas, 80

escáner
 problemas, 93

especificaciones
 alimentación, 210
 ambientales, 210
 audio, 204, 207
 bus de expansión, 204, 207
 conectores, 205, 208
 controles e indicadores
 luminosos, 209
 físicas, 210
 información del
 ordenador, 203, 206
 memoria, 203, 206
 procesador, 203, 206
 unidades, 205, 208
 vídeo, 204, 207

etiquetas
 etiqueta de servicio, 14, 20, 22
 Microsoft Windows, 14

extraer memoria, 147

G

Guía de información
 del producto, 13

H

hardware
 códigos de sonido, 101
 conflictos, 114
 Dell Diagnostics, 106

I

impresora
 cable, 35
 conectar, 35
 configurar, 35
 problemas, 91
 USB, 35

indicador luminoso
 de alimentación
 condiciones, 90

información sobre ergonomía, 13

información sobre la garantía, 13

información sobre
 normativas, 13

iniciar
 desde un dispositivo USB, 217

iniciar Dell Diagnostics
 desde el CD Drivers and
 Utilities, 107

iniciar Dell Diagnostics desde la
 unidad de disco duro, 106

instalar piezas
 antes de comenzar, 123
 apagar el ordenador, 124
 herramientas recomendadas, 123

instrucciones de seguridad, 13

Internet
 problemas, 79

L

- lector de tarjetas multimedia
 - extraer, 172-173
 - instalar, 172, 174
 - problemas, 86
 - utilizar, 44
- localizar información, 13

M

- memoria
 - instalar, 144
 - problemas, 87
- mensajes
 - error, 80
- módem
 - problemas, 79
- modo de espera, 48, 52
- modo de hibernación, 48, 51, 53
- monitor
 - conectar dos, 45-46
 - conectar DVI, 45-46
 - conectar TV, 45, 47
 - conectar VGA, 45-46
 - configuración de la pantalla, 47
 - difícil de leer, 97
 - en blanco, 96
 - modo de clonación, 47
 - modo de escritorio ampliado, 47

O

- ordenador
 - códigos de sonido, 101
 - componentes internos, 127
 - no responde, 83
 - restaurar al estado anterior, 115
 - se bloquea, 83-84
 - vista interior, 127

P

- página web de asistencia, 15
- panel de E/S
 - colocar, 189
- PC Restore, 118
- problemas
 - ajuste del volumen, 94
 - alimentación, 90
 - batería, 75
 - códigos de sonido, 101
 - compatibilidad de programas y Windows, 84
 - condiciones del indicador luminoso de alimentación, 90
 - conflictos, 114
 - correo electrónico, 79
 - Dell Diagnostics, 106
 - el monitor aparece en blanco, 96
 - el ordenador no responde, 83
 - el ordenador se bloquea, 83-84
 - escáner, 93
 - generales, 83
 - impresora, 91
 - Internet, 79

problemas (*continuación*)
 la pantalla aparece en blanco, 96
 lector de tarjetas multimedia, 86
 memoria, 87
 mensajes de error, 80
 módem, 79
 monitor difícil de leer, 97
 pantalla azul, 84
 pantalla difícil de leer, 97
 política de asistencia técnica, 226
 ratón, 88
 red, 89
 restaurar al estado anterior, 115
 software, 83-85
 sonido y altavoces, 94
 sugerencias para la solución
 de problemas, 75
 teclado, 82
 un programa no responde, 83
 un programa se bloquea, 83
 unidad de CD, 77
 unidad de CD-RW, 78
 unidad de disco duro, 78
 unidad de DVD, 77
 unidades, 76

programa de configuración
 del sistema
 acceder, 212
 información, 211
 opciones, 213
 pantallas, 212

propiedades de opciones
 de energía, 49

propiedades del plan
 de energía, 53

R

ratón
 problemas, 88

red
 configurar, 69
 problemas, 89

reinstalar
 Windows Vista, 115
 Windows XP, 115

reproducir CD y DVD, 37

S

S.M.A.R.T., 105

SATA. Consulte *ATA serie*

secuencia de inicio, 216
 cambiar, 217-218
 valores de la opción, 216

servicio, etiqueta, 14, 20, 22

sistema operativo
 reinstalar Windows Vista, 115
 reinstalar Windows XP, 115

software
 conflictos, 114
 problemas, 83-85

solución de problemas
 ayuda y soporte técnico, 17
 conflictos, 114
 Dell Diagnostics, 106
 restaurar al estado anterior, 115

solución de problemas

(*continuación*)

solucionador de problemas
de hardware, 114

sugerencias, 75

sonido

problemas, 94

volumen, 94

System Restore, 115

T

tapa del panel de la unidad

colocar, 172, 183

extraer, 171

tarjetas

extraer PCI, 154

instalar PCI, 148

PCI, 148

ranuras, 147

tipos admitidos, 147

teclado

problemas, 82

técnica, asistencia

política, 226

transferencia de archivos

y configuraciones,

asistente, 63, 71

transferir información a un

ordenador nuevo, 63, 71

TV

conectar al ordenador, 45, 47

U

unidad de CD/DVD

extraer, 176

instalar, 178, 180

problemas, 77

unidad de CD-RW

problemas, 78

unidad de disco duro

extraer, 160

instalar, 162

instalar segunda, 164

problemas, 78

unidad de disquete

extraer, 166

instalar, 168

unidad de DVD

problemas, 77

unidad FlexBay

lector de tarjetas

multimedia, 20-21, 23-24

unidades, 158

ATA serie, 160

extraer CD/DVD, 176

extraer unidad de disco duro, 160

extraer unidad de disquete, 166

instalar CD/DVD, 178, 180

instalar unidad de disco duro, 162

instalar unidad de disquete, 168

problemas, 76

segunda unidad de

disco duro, 164

unidad de disco duro, 160

USB

- iniciar desde dispositivos, 217
- utilizar la función Device Driver Rollback de Windows, 111

V

volumen

- ajustar, 94

W

Windows

- asistente para transferencia de archivos y configuraciones, 63

Windows Vista

- asistente para compatibilidad de programas, 84
- ayuda y soporte técnico, 17
- Device Driver Rollback, 111
- escáner, 93
- reinstalar, 115
- solucionador de problemas de hardware, 114
- System Restore, 115

Windows XP

- asistente para transferencia de archivos y configuraciones, 71
- ayuda y soporte técnico, 17
- Device Driver Rollback, 111
- reinstalar, 115
- System Restore, 115

